

PLAN DE DESARROLLO COMUNAL - LONCOCHE

PLADECO **2022
2025**

...como soñamos Loncoche

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	6
PLAN Y METODOLOGÍA DE TRABAJO	7
Objetivos	7
Objetivo general	7
Objetivos específicos	7
Productos	8
Territorialización	9
Reporte de trabajo en terreno	11
Talleres participativos	11
Encuestas	14
ENFOQUES DE TRABAJO	15
DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO	18
Antecedentes demográficos	18
Población	18
Pueblos originarios	21
Tendencias migratorias	22
Antecedentes sociales	24
Pobreza	24
Educación	28

Salud	31
Seguridad pública	33
Antecedentes económicos	36
Empleo	36
Actividad económica	36
Antecedentes territoriales	43
Ordenamiento territorial	43
Análisis de riesgos	53
Medio ambiente	56
Antecedentes institucionales	61
Inversión pública	61
Gestión municipal	62
DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO	72
Talleres participativos	72
Talleres territoriales	72
Talleres temáticos	102
Talleres con funcionarios municipales	142
Encuestas	156
Entrevistas	175
Concejo Municipal	175
Organizaciones sociales	180

Instituciones del Estado	186
Gremios y empresariado	187
Organizaciones no gubernamentales.....	190
PRINCIPALES TEMÁTICAS IDENTIFICADAS.....	191
Desarrollo social y cultural	191
Desarrollo económico y turístico	192
Desarrollo territorial y medioambiental	193
Desarrollo institucional municipal.....	194
PROPUESTAS DE IMAGEN OBJETIVO POR TERRITORIO	196
IMAGEN OBJETIVO PLADECO 2022-2025.....	200
LINEAMIENTOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	201
Desarrollo social y cultural	201
Desarrollo económico y turístico	203
Desarrollo territorial y medioambiental	204
Desarrollo institucional municipal.....	205
PLAN DE ACCIONES 2022-2025	206
Desarrollo social y cultural	206
Desarrollo económico y turístico	219
Desarrollo territorial y medioambiental	222
Desarrollo institucional municipal.....	231
ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	233

Desarrollo social y cultural	233
Desarrollo económico y turístico	244
Desarrollo territorial y medioambiental	247
Desarrollo institucional municipal.....	254
ANEXOS.....	255
Anexo 1: Formato encuesta	255

INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe final de la Actualización del Plan de Desarrollo de la comuna de Loncoche para el período 2022-2025 y corresponde a la compilación de los cuatro informes de avance presentados en cada una de las etapas de elaboración del instrumento de planificación.

En una primera parte del documento se presenta el plan de trabajo, donde se incluyen, los objetivos del proyecto, los productos comprometidos, la territorialización, la estrategia de difusión y el reporte del trabajo en terreno realizado y los enfoques de trabajo en los que se enmarcaron las acciones realizadas.

Luego se presentan los resultados de la Etapa 1: Análisis y complementación global del diagnóstico, por lo que incluye el diagnóstico cualitativo y cuantitativo que evidencia el estado actual de la comuna y los temas abordados en los talleres participativos con la comunidad y funcionarios municipales, los que fueron realizados durante los meses de abril a junio del año 2022, asimismo, se presentan los resultados de las entrevistas a actores clave y la encuesta aplicada a nivel comunal. Además del diagnóstico cualitativo o participativo se presenta el diagnóstico cuantitativo, que corresponde al análisis de datos oficiales existentes de variables económicas, demográficas, sociales, territoriales e institucionales.

La etapa 2 se basa en el análisis de los resultados obtenidos del diagnóstico global y en la visualización de las potencialidades y la vocación comunal proyectada hacia el futuro. La generación de la “imagen-objetivo”, que corresponde a la visión compartida de las posibilidades de desarrollo de la comuna, atendiendo a las particulares percepciones de autoridades y técnicos de la organización municipal, así como también de representantes de la comunidad y sus diversas organizaciones territoriales existentes. Se busca conocer las expectativas de la comunidad respecto al desarrollo de la comuna, junto con sus voluntades y compromisos para asumir los desafíos que dicho desarrollo implica. Es fundamental contar en esta etapa con la mirada regional y sectorial, de modo que la imagen-objetivo de la comuna no resulte en contraposición con la visión de desarrollo regional existente.

A continuación, en la Etapa 3: Generación del Plan de Acción y Plan de Inversiones para el periodo, se definen las acciones correspondientes a cada lineamiento y objetivo estratégico definidos en la etapa anterior. Las iniciativas corresponden a planes, políticas, programas o proyectos que buscan contribuir al cumplimiento de los objetivos propuestos. Finalmente, en la Etapa 4: elaboración de la estrategia de evaluación y seguimiento del PLADECOS, se delimitan las metas, plazos y responsables de cada una de las iniciativas propuestas en el plan de acciones propuesto en la etapa anterior.

PLAN Y METODOLOGÍA DE TRABAJO

Objetivos

De acuerdo con lo señalado en bases técnicas se presenta el siguiente objetivo general y los correspondientes objetivos específicos:

Objetivo general

Realizar y actualizar el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), que oriente la adecuada toma de decisiones del Municipio, con vistas a satisfacer las necesidades de la comunidad local y a promover su desarrollo territorial, social, económico y cultural, así como fortalecer la gestión de planificación e inversión municipal y comunal.

Objetivos específicos

1. Articular con el Gobierno Regional respectivo los acuerdos estratégicos que hagan viables las metas de desarrollo de las comunas en cuanto a la planificación local, regional y sectorial, para generar acciones pertinentes e integrales.
2. Fortalecer los espacios de trabajo conjunto de las diversas instituciones regionales, actores relevantes y el mundo privado, que permita fortalecer el desarrollo territorial.
3. Recoger información relevante de la comunidad, a través de espacios participativos (cabildos, entrevistas, encuestas, talleres, grupos focales, entre otros) con la comunidad para generar un acuerdo estratégico realista que considere la demanda y compromisos de sus ciudadanos.
4. Diseñar la institucionalidad de gobernanza apropiada a la comuna, que dé sostenibilidad a los objetivos y acciones contemplados en el PLADECO. Fortalecer al equipo gestor municipal o unidad ejecutora municipal y a la contraparte ciudadana en dicho modelo.

5. Diseñar un Sistema de control, evaluación y seguimiento del PLADECO, con sus correspondientes indicadores, respecto de las actividades definidas en el PLADECO vinculado al plan de inversión y a la cuenta pública anual.
6. Generar un Documento Ejecutivo (resumen ejecutivo, breve con lenguaje ciudadano) de alto conocimiento al interior del municipio y para toda la ciudadanía, que permita de manera adicional utilizarlo al postular a proyectos en diversas instituciones.

Productos

A continuación, se indican los productos comprometidos por cada una de las etapas de la actualización del PLADECO y los plazos acordados para cada una de las etapas:

Etapa	Plazo	Producto	Fecha de entrega
Etapa 0: Generación de condiciones mínimas	30 días	-	-
Etapa 1: análisis y complementación global del diagnóstico	60 días	Informe 1	28-06-2022
Etapa 2: imagen-objetivo y definición, reformulación o validación de objetivos estratégicos	30 días	Informe 2	28-07-2022
Etapa 3: plan de acción y plan de inversión	30 días	Informe 3	29-08-2022
Etapa 4: sistema de seguimiento monitoreo y evaluación	30 días	Informe 4 Resumen	29-09-2022

Territorialización

Para la realización del trabajo se dividió la comuna en 17 territorios, seis ubicados en Loncoche urbano, dos localidades y once sectores rurales. Es importante señalar que los sectores indicados sirven como punto de referencia central y lugar donde se realizaron los talleres participativos; incluyendo además de los indicados a sectores aledaños y de fácil acceso, la totalidad de sectores incluidos se indican en el reporte de trabajo en terreno.

Sectores urbanos:

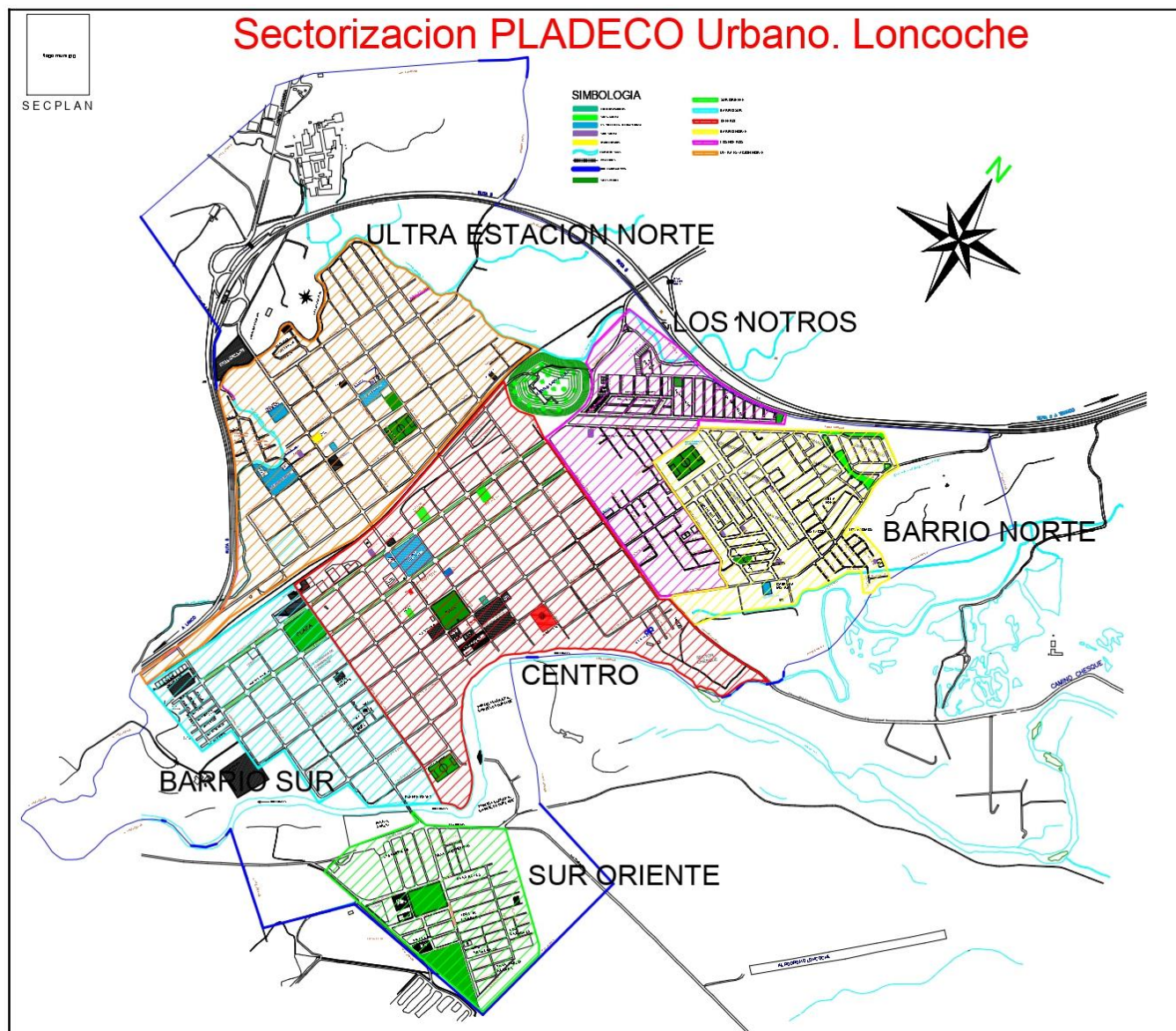
- Ultra Estación
- Los Notros
- Centro
- Barrio Norte
- Barrio Sur
- Sur oriente

Localidades:

- Huiscapi
- La Paz

Sectores rurales

- Nilcahuín
- Molco
- Nancahue
- Collimallín
- Huaqui
- Cuno
- Chanlelfu
- Ñuble



Reporte de trabajo en terreno

Para el levantamiento de información, se definieron tres estrategias principales, realización de talleres participativos, encuesta aplicada a nivel comunal y la aplicación de una entrevista a actores claves del territorio, representantes de organizaciones e instituciones presentes en la comuna.

Talleres participativos

Se realizó un total de 36 talleres participativos durante los meses de abril, mayo y junio, entre los que se incluyen talleres territoriales, temáticos y con funcionarios municipales, en los que participó un total de 716 personas.

Se realizaron talleres con funcionarios, donde participó un total de 115 personas de siete direcciones municipales, las direcciones que no participaron en las fechas que fueron convocados se les envió un instrumento para que completaran de forma autónoma.

N°	Territorio	Fecha	Hora	Lugar / plataforma	Direcciones incluidas	Participantes
1	Funcionarios	09/05	15:00	Sede UCJV	DIDECO	24
2	Funcionarios	17/05	14:30	Sede UCJV	DAEM	34
3	Funcionarios	17/05	14:30	Sala de Concejo Municipal	SALUD	11
4	Funcionarios	23/05	15:00	Sede UCJV	DIDEL - DIMAO - DISEP - SECPLAN - DAF	46
TOTAL						115

Los talleres territoriales corresponden a 17 y fueron realizados de forma presencial en cada uno de los territorios identificados previamente.

N°	Territorio	Fecha	Hora	Lugar / plataforma	Sectores incluidos	Participantes
1	Nilcahuín	28/04	10:00	Centro comunitario	Nilcahuín (alto-bajo)	16
2	Molco	28/04	15:00	Escuela Molco	Molco; El Coño; Molco Alto; Molco Bajo, Cinco Puentes; Huichahue; Pidenco; Pidenco Alto	14
3	Los Notros	28/04	18:30	Sede Vista Hermosa	Los Notros; Nueva Esperanza; Villa Estadio; Vista El Volcán; Vista Hermosa	18
4	Nancahue	02/05	10:00	Centro comunitario	Nancahue; Peucolleufo Norte; El Prado	22
5	Collimallín	02/05	15:00	Sede Comunidad	Collimallín; Nefinco; Rampehue Bajo; Lilelfun Manuel Aburto Panguilef; Manuel Segundo; Aburto; El Cerezo; Ninguén; Quesquechan; Afquintue; Benchucón	17
6	Barrio Sur	02/05	18:30	Por confirmar	Barrio Sur	25
7	Norte	03/05	18:30	Jardín infantil Corazón Contento	Los Aromos; Cerro Castillo; Alberto Potal	6
8	Sur oriente	04/05	18:30	Sede Pablo Neruda	Villa Pablo Neruda; Los Araucanos; Lumaco	16
9	Huaqui	05/05	10:00	Sede Comunidad	Huaiqui; Huaiqui Alto	39
10	Cuno	05/05	15:00	Centro comunitario	Cuno; San Ramón; Pindapulli	11
11	Ultra Estación	05/05	18:30	Sede Rogelio Cerda	Villa Los Copihues; Ultra Estación Norte; Unidad Vecinal N° 5; Barrio Norte	18
12	Centro	09/05	18:30	Salón Unión Comunal de JJVV	Villa Magisterio; Centro; Junil	8
13	Manhue Huellanto	11/05	15:00	Centro comunitario	Manhue Huellanto; Séptima Faja	24
14	Huiscapi	11/05	18:30	Delegación municipal	Huiscapi; Casahue; Huellanto	19
15	Chanlelfu	12/05	10:00	Centro comunitario	Chanlelfu; Eschintue; Hitrftue; Triftue; Panco	12
16	Ñuble	12/05	15:00	Centro comunitario	Ñuble; Pulingue; Ninguén; Muquén	16
17	La Paz	12/05	18:30	Sede JJVV	La Paz; Collico Bajo; Quidico; Los Nogales	33
TOTAL						314

Los talleres temáticos corresponden a encuentros realizados con grupos específicos de la población o, como su nombre lo indica, donde se trabajó con temáticas específicas como medio ambiente, educación, salud, deporte, entre otros. Se realizó un total de 15 talleres temáticos de forma presencial y por medio de la plataforma Meet.

N°	Territorio	Fecha	Hora	Lugar / plataforma	Participantes
1	Niños y niñas	17/05	14:30	Escuela Alborada	17
2	Adolescentes	17/05	14:30	Escuela Alborada	12
3	Migrantes	17/05	19:00	Sala de Concejo Municipal	28
4	Medio ambiente	19/05	17:00	Meet	14
5	Jóvenes	19/05	19:00	Sala de Concejo Municipal	23
6	LGBTIQ+	31/05	19:00	Meet	4
7	Deporte	20/05	19:30	Meet	19
8	Arte y Cultura	24/05	19:00	Meet	21
9	Personas mayores	25/05	09:30	Sede Adulto Mayor	34
10	Salud	25/05	11:30	Sala de Concejo Municipal	13
11	Discapacidad	19/05	15:00	Sala de Concejo Municipal	56
12	Educación	25/05	19:00	Meet	13
13	Mujeres	26/05	10:00	Meet	14
14	Turismo y comercio	26/05	20:00	Meet	12
15	Organizaciones Mapuche	08/06	19:00	Meet	7
TOTAL					287

Encuestas

Se obtuvo un total de 683 encuestas, las que principalmente fueron aplicadas por un grupo de encuestadores los que realizaron jornadas durante el mes de mayo, en los sectores urbanos, rurales y localidades de la comuna, además fueron aplicadas encuestas en unidades municipales que tienen atención al público, funcionarios de DIDEI que realizan trabajo en terreno en sectores rurales, y se dispuso de un formulario de Google, que fue distribuido por los medios digitales con que cuenta la municipalidad. El detalle de las encuestas aplicadas se presenta en la siguiente tabla.

Vía de aplicación	Cantidad
Equipo de encuestadores de la Universidad	610
Unidades con atención al público	13
Funcionarios DIDEI	29
Formulario Google	31
Total	683

ENFOQUES DE TRABAJO

El marco conceptual desde el que se justifica teórica y metodológicamente el trabajo realizado se enmarca en la aplicación de dos enfoques de trabajo principales el de planificación participativa y de desarrollo territorial.

El enfoque de planificación participativa “busca garantizar la representación de los intereses de los ciudadanos/as y la coordinación de esfuerzos (...) de doble vía: desde abajo hacia arriba y desde arriba hacia abajo” (CEPAL, 2015, p. 18). Permitiendo la construcción de una planificación multiescalar donde el Estado (la municipalidad en este caso), la sociedad civil y el sector privado definan estrategias y líneas de acción para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la comuna.

La planificación multiescalar es un proceso que busca definir de manera participativa, colaborativa, coherente e integral objetivos y estrategias para el desarrollo (CEPAL, 2015). Lo cual, sumado a los múltiples esfuerzos por niveles del Estado, se deberían articular y coordinar para la resolución de problemas, destacando las oportunidades de desarrollo y sus ventajas comparativas.

La representación de los intereses de los ciudadanos y la coordinación de doble vía son elementos distintivos de este enfoque, además, considerar el enfoque de género en su diagnóstico:

“los territorios, en tanto constructos sociales, contienen relaciones desiguales de género. Esto quiere decir que detrás de cada una de las características que definen un territorio, hay hombres y mujeres que se relacionan entre ellos y con el entorno de manera determinada en función de unas normas, que, de manera general, establecen relaciones desiguales. Estas normas pueden tener un origen diverso y generalmente son establecidas a través de una mirada masculina del mundo, en el cual las mujeres en esa distribución de poder se encuentran subordinadas (...) en las consideraciones que se tomen en cuenta a la hora de generar procesos de planificación a distintas escalas territoriales, el género debe ser un componente a tener en cuenta” (CEPAL, 2015, p. 20).

Para la realización de los diferentes talleres participativos fueron considerados los intereses de la ciudadanía, a través de su activa participación en los diagnósticos territoriales. Siguiendo las sugerencias emitidas por la SUBDERE (2013) se realizó el trabajo de levantamiento de información en terreno. Estas orientaciones encuentran su origen en una serie de principios que el equipo consultor consideró pertinente al momento de realizar los talleres participativos, estos son: la voluntariedad de la participación en el proceso, la no exclusión de ningún miembro de la comunidad, la equidad entre los participantes, el respeto a la diversidad, receptividad para con los habitantes, y transparencia en el acceso a la información. En la línea de este enfoque fueron pensados

y ejecutados los talleres participativos, tanto en sectores urbanos como rurales.

En segundo lugar, se presenta el enfoque territorial, que se define como una estrategia participativa, política, institucional y económica que apunta a la “transformación estructural, de una manera ágil y efectiva de los territorios más rezagados y con mayor vulnerabilidad. Esta estrategia debe desembocar en una visión compartida del territorio, con unas líneas de acción y metas que expresan la superación de las condiciones” (RIMISP, 2016, p. 3).

Esta definición considera la modificación necesaria de cuatro componentes principales al interior de cada uno de los territorios en intervención tales como: el desarrollo social, el desarrollo productivo y el ordenamiento territorial y finalmente, el desarrollo institucional. Dicha modificación permitiría, idealmente, transformaciones en el territorio, dando mayores oportunidades de desarrollo a sus habitantes.

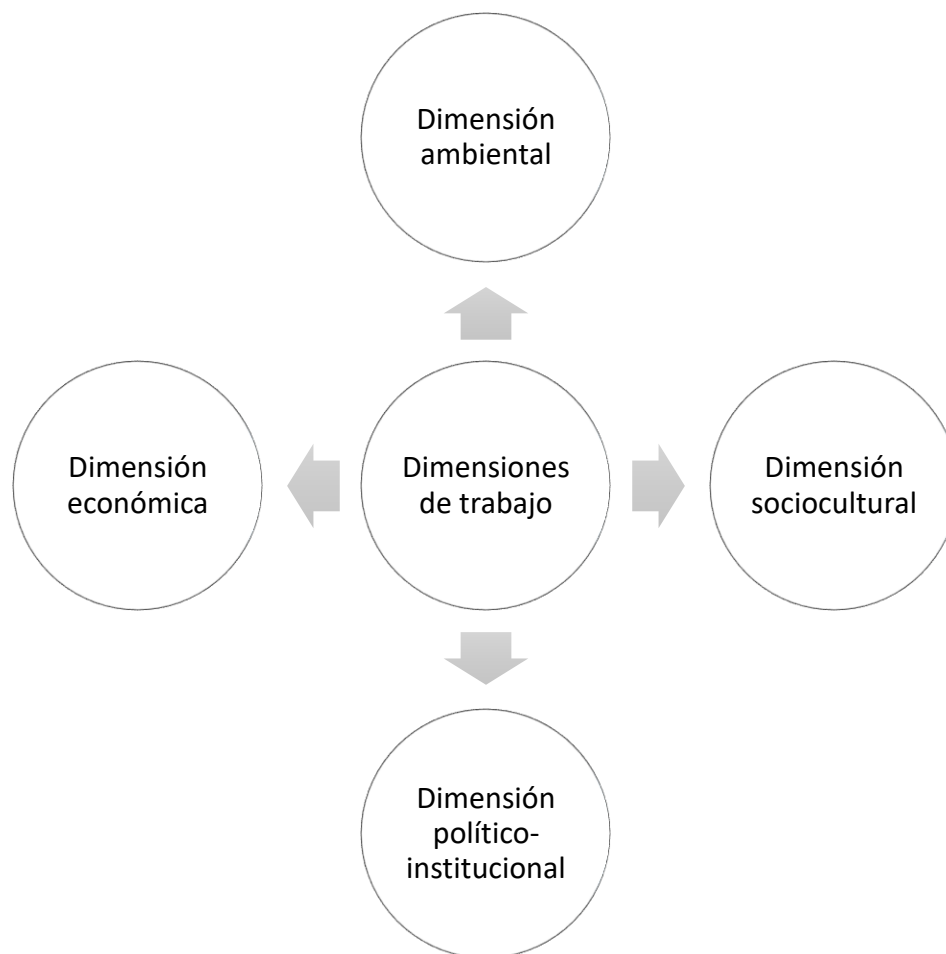
En esta misma línea, se puede apreciar que se le da un mayor énfasis al equilibrio entre diferentes dimensiones del desarrollo (ambiental, social y productiva), las cuales determinan el ordenamiento del territorio “comprende el conjunto de acciones y de política orientados a la armonización de las dimensiones ambientales, sociales y productivas del territorio” (RIMISP, 2016, p. 10), todo en el marco de la acción institucional, representada en este caso por la municipalidad, lo que incluye la dimensión político-institucional.

Este enfoque sugiere avanzar en los siguientes aspectos:

- a) La construcción, fortalecimiento y empoderamiento de un actor territorial que exprese la diversidad del territorio y de sus agentes públicos y no gubernamentales, como sujeto de responsabilidades, competencias, atribuciones para planificar, decidir y conducir el proceso de desarrollo territorial.
- b) La elaboración de una visión de largo plazo del territorio y de un programa de acción que la exprese y busque concretarla.
- c) La coordinación y articulación de acciones e inversiones multisectoriales.
- d) El fortalecimiento de las relaciones rurales-urbanas en el territorio sobre una base de equidad (RIMISP, 2016, p.9).

Considerando además a los pueblos originarios en el proceso de planificación territorial, exigiendo que se tengan en cuenta los derechos especiales y la legislación que en la actualidad los protege. Ya que, si bien los territorios pueden ser abordados desde una perspectiva material-física, también pueden ser vistos desde una perspectiva simbólica, como representación de una determinada cultura.

Ilustración 1: Dimensiones del Enfoque Territorial



Fuente: elaboración propia

DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO

El diagnóstico cuantitativo corresponde al análisis de diversas variables de la realidad comunal identificadas en estadísticas e informes públicos, realizados a nivel Estatal, municipal o de instituciones reconocidas y que son fuentes confiables de información. Estas variables son agrupadas en cinco grandes grupos denominados: antecedentes demográficos, sociales, económicos, territoriales e institucionales.

Antecedentes demográficos

Los antecedentes demográficos corresponden al análisis de las variables de población, pueblos originarios y tendencias migratorias, extraídos principalmente desde el Instituto Nacional de Estadísticas.

Población

La población en la comuna de Loncoche, de acuerdo con los datos del CENSO 2017, corresponde a 23.612 habitantes, lo que significa un crecimiento de la población con respecto al CENSO del año 2002 en un 2,5%, evolución que es menor a la registrada en la región y el país, donde la población aumentó en un 10,08% y un 16,26% respectivamente.

Población 2002, 2017, Loncoche

Territorio	2002	2017	Variación (%)
Comuna	23.037	23.612	2,50%
Región	869.535	957.224	10,08
País	15.116.435	17.574.003	16,26

Fuente: CENSOS 2002, 2017, INE.

En cuanto a la población por sexo, se observa que las mujeres corresponden a un 51,29% de la población total, superior a la población de hombres, que presenta un 48,71%; esta relación es similar a la presentada en la región y en el país.

Población por sexo 2002, 2017, Loncoche

Año	Sexo	Comuna	Región	País
2002	Hombre	11.499	430.698	7.447.695
	Mujer	11.538	438.837	7.668.740
2017	Hombre	11.502	465.131	8.601.989
	%	48,71%	48,60%	48,90%
	Mujer	12.110	492.093	8.972.014
	%	51,29%	51,40%	51,10%
	Total	23.612	957.224	17.574.003

Fuente: CENSOS 2002, 2017, INE.

Al realizar el análisis de la evolución por rangos etarios, se puede observar, que los grupos de edades que abarcan hasta los 44 años han disminuido la cantidad de habitantes y su porcentaje en relación al total de la población, siendo los rangos etarios de 45 o más, los únicos que han aumentado. El rango etario con mayor crecimiento se encuentra entre los 45 y los 64 años representando el 25,6% de la población comunal.

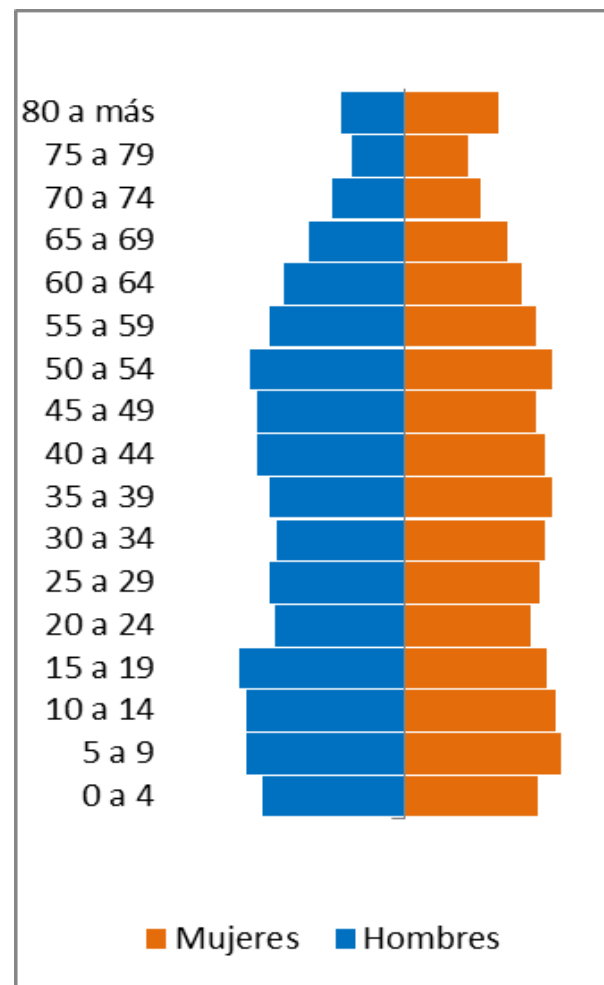
Población por rangos etarios 2002, 2017, Loncoche

Rangos etarios	2002	%	2017	%
0 a 14	6.246	27,11%	5.022	21,27%
15 a 29	5.011	21,75%	4.579	19,39%
30 a 44	5.336	23,16%	4.456	18,87%
45 a 64	4.011	17,41%	6.047	25,61%
65 o más	2.433	10,56%	3.508	14,86%
Total	23.037	100,00%	23.612	100,00%

Fuente: CENSOS 2002, 2017, INE.

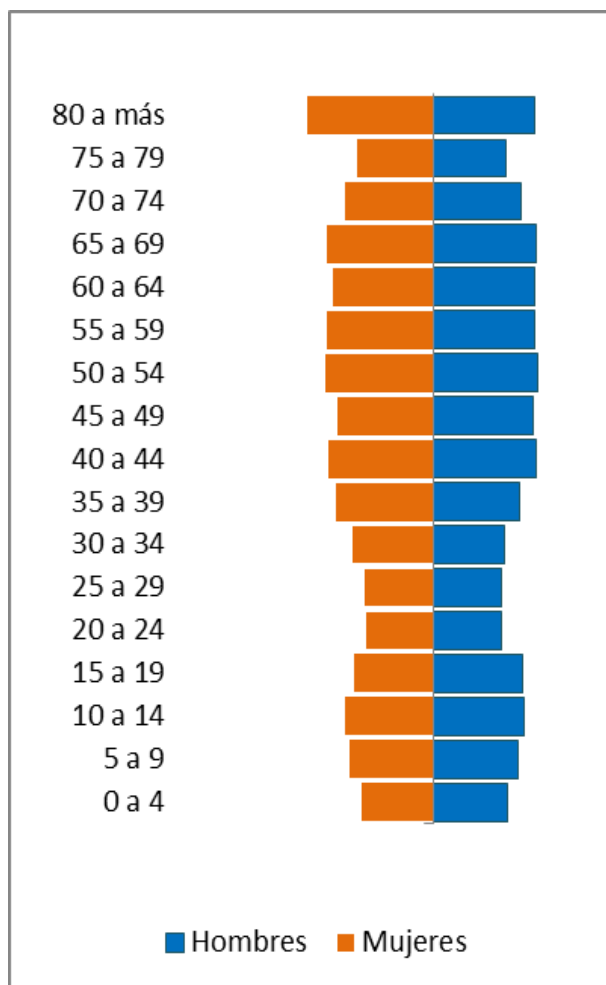
De acuerdo con las proyecciones del Instituto Nacional de Estadísticas, para el año 2035, la tendencia al envejecimiento de la población se mantendría, aumentando significativamente la población mayor de 80 años, transformándose en el grupo etario con mayor presencia en la comuna.

Pirámide poblacional 2017, Loncoche



Fuente: CENSO 2017, INE.

Pirámide poblacional proyecciones de población 2035, Loncoche



Fuente: proyecciones de población, INE.

En relación a la distribución de la población en las zonas urbanas y rurales de la comuna, se observa una mayor concentración en la zona urbana, llegando a un total de 70,3% de la comuna y la población rural a un 29,7%; porcentajes similares al presentado por la región y con un porcentaje de población rural mayor al 12,2% que presenta el país.

Población por zona urbana y rural, 2017, Loncoche

Zona	Comuna	%	Región	%	País	%
Urbano	16.592	70,27%	678.544	70,90%	15.424.263	87,80%
Rural	7.020	29,73%	278.680	29,10%	2.149.740	12,20%
Total	23.612	100,00%	957.224	100,00%	17.574.003	100,00%

Fuente: CENSO 2017, INE.

Pueblos originarios

La población perteneciente al pueblo Mapuche en Loncoche es de 7.644 habitantes, lo que corresponde a un 32,97% de la población comunal, observando un incremento desde el CENSO 2002, tanto en cantidad de habitantes, como el porcentaje con relación al total comunal.

Pertenencia a pueblos originarios 2002, 2017, Loncoche

Pueblo	2002	%	2017	%
Kawésqar	0	0,00%	0	0,00%
LikanAntai	0	0,00%	0	0,00%
Aimara	5	0,02%	28	0,12%
Colla	0	0,00%	2	0,01%
Mapuche	4.923	21,37%	7.644	32,97%
Quechua	17	0,07%	2	0,01%
Rapa Nui	1	0,00%	4	0,02%
Yagán	3	0,01%	0	0,00%
Diaguita	0	0,00%	0	0,00%
Otro pueblo	0	0,00%	157	0,68%
Total pueblos originarios	4.949	21,48%	7.837	33,80%
Total no p. originarios	18.088	78,52%	15.347	66,20%
Total	23.037	100,00%	23.184	100,00%

Fuente: CENSOS 2002, 2017, INE.

En cuanto a la distribución de la población Mapuche por sexo, de acuerdo con el CENSO 2017, se observa que hay 3.942 mujeres y 3.702 hombres, lo que se traduce en un porcentaje del 51,6% y el 48,4% respectivamente.

Población Mapuche por sexo, 2017, Loncoche

Sexo	Población Mapuche	%
Hombres	3.702	48,43%
Mujeres	3.942	51,57%
Total	7.644	100%

Fuente: CENSO 2017, INE.

En relación a la distribución territorial de la población Mapuche, se puede señalar que el 52,09% pertenece al sector urbano de la comuna, lo que corresponde a 3.982 personas. En cuanto a los rangos etarios, el principal grupo es el de 15 a 64 años de edad, donde se concentra el 62,48% de los habitantes.

Población Mapuche por grupo etario y sector, 2017, Loncoche

Sector	0 - 14	15 - 64	65 +	Total	%
Urbano	1.161	2.529	292	3.982	52,09%
Rural	698	2.247	717	3.662	47,91%
Total	1.859	4.776	1.009	7.644	100,00%
%	24,32%	62,48%	13,20%	100,00%	

Fuente: CENSO 2017, INE.

Tendencias migratorias

La población migrante que reside en la comuna de Loncoche, de acuerdo con datos del CENSO 2017, corresponde a 162 personas que declaran haber nacido fuera del país, lo que equivale al 0,69% del total comunal. De éstos, el 58,64% proviene de Argentina, como el principal país de origen de los migrantes y en segundo lugar, con el 11,7% provienen de Europa.

Población migrante, 2017, Loncoche

Nacionalidad	Hombres	Mujeres	Total	%
Total población nacida fuera del país	71	91	162	0,69%
Perú	1	4	5	3,09%
Colombia	2	4	6	3,70%
Venezuela	3	2	5	3,09%
Bolivia	1	1	2	1,23%
Argentina	39	56	95	58,64%
Otros países de américa del sur	1	7	8	4,94%
Otros países de américa central y el caribe	4	2	6	3,70%
América del norte	7	1	8	4,94%
Europa	10	9	19	11,73%
Asia	3	4	7	4,32%
No declarado	0	1	1	0,62%

Fuente: CENSO 2017, INE.

De la población que reside en la comuna, un total de 3.429 personas declara haber residido en otra comuna dentro del país hace cinco años, lo que corresponde a un 14,52% del total de la población comunal.

Población que declara haber residido en otra comuna, 2017

Comuna	Frecuencia	%
En otra comuna	3.429	14,52%

Fuente: CENSO 2017, INE.

Dentro de este grupo de migrantes internos, el principal origen es la comuna de Santiago, desde donde proviene el 13,6%, luego la comuna de Villarrica, desde donde viene el 9,8% y en tercer lugar la procedencia es de la comuna de Temuco, desde donde proviene el 8,6% del total de migrantes. Como se puede observar en la tabla que se presenta a continuación, la gran mayoría de migrantes internos que reside en la comuna de Loncoche proviene desde las regiones Metropolitana o de La Araucanía.

Comunas de procedencia de migrantes internos, 2017

Comuna	Frecuencia	%
Santiago	468	13,60%
Villarrica	337	9,80%
Temuco	295	8,60%
Lanco	141	4,10%
Valdivia	127	3,70%
Pucón	85	2,50%
Gorbea	79	2,30%
Maipú	67	2,00%
Puerto Montt	60	1,70%
Osorno	49	1,40%
Puente Alto	47	1,40%
Concepción	43	1,30%
Panguipulli	41	1,20%
Rancagua	40	1,20%

Fuente: CENSO 2017, INE.

Antecedentes sociales

Los antecedentes sociales corresponden al análisis de la variables que inciden en la calidad de vida de las personas y corresponden a pobreza, educación, salud y seguridad pública, las que son extraídas desde distintas fuentes oficiales como la CASEN, PADEM, MINEDUC, PASAM, DEIS, Subsecretaría de Prevención del Delito, entre otros.

Pobreza

De acuerdo con los resultados de la encuesta CASEN del año 2017, en la comuna de Loncoche un 30,2% de la población se encuentra bajo la línea de la pobreza, situación muy desfavorable si se compara a las cifras regionales y del país, que presentan porcentajes del 17,2% y 8,6% respectivamente.

¹ Nota: El informe Resumen de resultados de Pobreza por Ingresos y Distribución de Ingresos, de julio del 2021, establece que la encuesta Casen en Pandemia 2020 se aplicó con cambios metodológicos asociados a la modalidad de aplicación, respecto a versiones anteriores de Casen. Esto produce que se no sea posible asegurar ni descartar la comparabilidad de

Personas en situación de pobreza por ingreso

Situación	2017	% según territorio (2017)		
		Comuna	Región	País
Total pobreza	6.116	30,2	17,2	8,6
Sobre la línea de la pobreza	14.129	69,8	82,8	91,4

Fuente: CASEN 2017

Los resultados de la encuesta CASEN 2020 en Pandemia presenta una importante disminución del porcentaje de personas en situación de pobreza por ingresos, respecto a la encuesta del 2017, desde un 30,2% a un 16,8% (ver nota metodológica).

Personas en situación de pobreza por ingreso¹

Situación	2020	% según territorio (2020)		
		Comuna	Región	País
Total pobreza	4.160	16,8	17,4	10,8
Sobre la línea de la pobreza	20.590	83,2	82,6	89,2

Fuente: CASEN 2020

indicadores con períodos anteriores, por lo que las comparaciones deben realizarse con resguardos. Para más detalle revisar Nota técnica N°1: Modalidad de aplicación Casen en Pandemia 2020. (<http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/encuesta-casen-enpandemia-2020>).

Según la Encuesta CASEN del año 2017, la concentración de las personas en situación de pobreza se presenta principalmente en la zona urbana, tanto hombres como mujeres, donde el 21,3% del total de 30,2% se presenta en este sector, existiendo solo un 8,9% en la zona rural, que se distribuye en un 4,5% para los hombres y un 4,3% para mujeres.

Personas en situación de pobreza por ingreso por sexo y zona

Zona	Sexo	2017	
		N.º	%
Urbano	Hombre	2.199	10,9%
	Mujer	2.123	10,5%
	Total	4.322	21,3%
Rural	Hombre	916	4,5%
	Mujer	878	4,3%
	Total	1.794	8,9%
Total		6.116	30,2%

Fuente: CASEN 2017

En la Encuesta CASEN 2020, la concentración de las personas en situación de pobreza continúa en la zona urbana, con un 10% sobre un total de un 16,8%.

Personas en situación de pobreza por ingreso por sexo y zona

Zona	Sexo	2020	
		N.º	%
Urbano	Hombre	1.261	5,1%
	Mujer	1.214	4,9%
	Total	2.475	10,0%
Rural	Hombre	766	3,1%
	Mujer	919	3,7%
	Total	1.685	6,8%
Total		4.160	16,8%

Fuente: CASEN 2020

La Pobreza multidimensional por cuatro dimensiones “corresponde a la situación de personas que forman parte de hogares que no logran alcanzar condiciones adecuadas de vida en un conjunto de dimensiones relevantes del bienestar, entre las que se incluye: (1) Educación; (2) Salud; (3) Trabajo y Seguridad Social y (4) Vivienda y Entorno” ². Con esta metodología, en la comuna de Loncoche un 27,8% del total de la población se encuentra bajo la línea de la pobreza.

² Situación de la pobreza en Chile, Ministerio de Desarrollo Social, 2016, p. 128.

Personas en situación de pobreza cuatro dimensiones

Personas en situación de pobreza multidimensional	2017	% según territorio (2017)		
		Comuna	Región	País
Bajo la línea de la pobreza	5.535	27,8%	25,4	18,6
Sobre la línea de la pobreza	14.350	72,2%	74,6	81,4

Fuente: CASEN 2017

Al realizar la división por sexo y zona de residencia, urbana o rural, se puede observar que nuevamente el principal porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional se presenta en la zona urbana, llegando a un 17,8% de un total de 27,8%.

Personas en situación de pobreza cuatro dimensiones por sexo y zona

Zona	Sexo	2017	
		N.º	%
Urbano	Hombre	2.056	10,3%
	Mujer	1.489	7,5%
	Total	3.545	17,8%
Rural	Hombre	1.038	5,2%
	Mujer	952	4,8%
	Total	1.990	10,0%
Total comunal		5.535	27,8%

Fuente: CASEN 2017

Se puede observar al realizar los análisis por sexo, es que tanto en la zona urbana como rural son los hombres quienes representan una mayor proporción de personas en situación de pobreza multidimensional.

Desde el año 2015 la Encuesta CASEN incorpora una dimensión denominada “Redes y Cohesión Social” donde se incluyen los indicadores de: apoyo y participación social, trato igualitario y seguridad. Bajo esta metodología de pobreza multidimensional por cinco dimensiones, la comuna presenta un total de 31,1% de habitantes bajo la línea de la pobreza, cifras que son superiores si se les compara con la región o el país.

Personas en situación de pobreza multidimensional cinco dimensiones

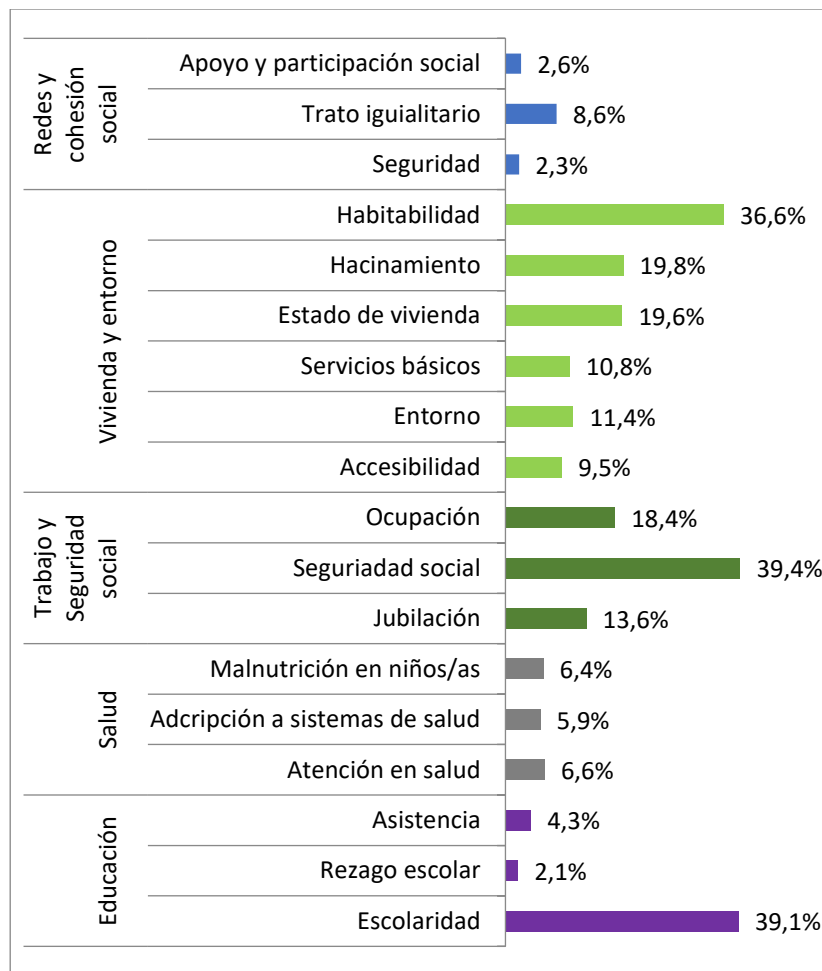
Personas en situación de pobreza multidimensional	2017	% según territorio (2017)		
		Comuna	Región	País
Bajo la línea de la pobreza	6.076	31,1	28,5	20,7
Sobre la línea de la pobreza	13.461	68,9	71,5	79,3

Fuente: CASEN 2017

Cada una de las cinco dimensiones evaluadas consta de diversos componentes, en los que se identifica a los hogares que tienen carencias en estos aspectos. En particular en la comuna de Loncoche, los componentes que presentan las mayores carencias son: en primer lugar,

la seguridad social, con un 39,4% de los hogares con carencias, esto significa que uno de sus integrantes de 15 años o más, que se encuentra ocupado, no cotiza en el sistema previsional y no es trabajador independiente con educación superior completa; en segundo lugar está la escolaridad, con un 39,1%, donde uno de sus integrantes mayores de 18 años ha alcanzado menos años de escolaridad que los establecidos por ley de acuerdo a su edad. En el tercer y cuarto lugar se encuentran componentes de vivienda y entorno como son la habitabilidad y hacinamiento con un 36,6% y un 19,8% respectivamente; esto significa la existencia de hogares en viviendas precarias, o con muros, techos y/o pisos en mal estado y el número de personas en el hogar por dormitorio exclusivo es mayor o igual a 2,5.

Hogares en situación de carencia por componentes de pobreza multidimensional



Fuente: CASEN 2017

Educación

La escolaridad promedio de la comuna es de 9,7 años, cifra similar para hombres y mujeres; y cercana al valor observado en la región que presenta un promedio de 10 años e inferior a la escolaridad observada a nivel nacional, donde se alcanzan los 11 años.

Escolaridad promedio comuna, región y país

Sexo	2017		
	Comuna	Región	País
Hombre	9,7	10	11
Mujer	9,7	10	11
Promedio	9,8	10	11

Fuente: CASEN 2017

Al diferenciar la escolaridad comunal por zona y sexo, en la zona urbana se mantiene la igualdad del promedio en 10,1 años, cifra similar a la regional; sin embargo en la zona rural el promedio disminuye alcanzando a un 8,5 y 8,7 años para los hombres y mujeres respectivamente.

Escolaridad promedio por sexo y zona

Sexo	Urbano	Rural
Hombre	10,1	8,5
Mujer	10,1	8,7

Fuente: CASEN 2017

La oferta educativa comunal corresponde a 25 establecimientos, de los cuales 14 se ubican en los sectores rurales y once en la zona urbana. Del total de establecimientos, 15 tienen dependencia municipal y 10 particular subvencionado.

Establecimientos comunales por dependencia

Dependencia	2010	2012	2014	2016	2018	2020	2021
Municipal	20	18	17	17	17	15	15
Particular Subvencionado	10	11	11	11	12	10	10
Total comunal	30	29	28	28	28	25	25

Fuente: Base de datos Centro de estudio MINEDUC

La matrícula comunal, se distribuye entre establecimientos públicos y particulares subvencionados. En general se puede observar que las matrículas totales de la comuna se han mantenido. En el año 2010 hubo un total de 4.490 estudiantes, mientras que en el año 2021 un total de 4.496, estas cifras concuerdan con el leve aumento de un 2,5% que presenta el crecimiento de la población, entre los censos 2002-2017.

La matrícula municipal representa cerca del 58% de la matrícula total, en los últimos cuatro años de estudio, siendo el particular subvencionado un 42%.

Matrícula comunal por dependencia

Dependencia administrativa	Años						
	2010	2012	2014	2016	2018	2020	2021
Municipal	2.695	2.739	2.590	2.579	2.631	2.575	2.597
Subvencionada	1.795	1.726	1.948	1.912	1.842	1.879	1.899
Matrícula Total	4.490	4.465	4.538	4.491	4.473	4.454	4.496

Fuente: Base de datos Centro de estudio MINEDUC

En relación con los resultados del SIMCE para cuarto básico, se presenta una importante mejora en los resultados de lectura desde el año 2016 al 2018, de 17 puntos, para el año 2018, mientras que para matemáticas el aumento es moderado en 8 puntos.

Resultados SIMCE cuarto básico, 2016-2018

Territorio	Año	Lectura	Matemática
Comuna	2016	257	243
	2017	266	247
	2018	274	251
	2018	274	251
Región	2016	266	255
	2017	268	252
	2018	268	252
	2018	268	252
País	2016	267	262
	2017	269	261
	2018	271	260
	2018	271	260

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

Es importante destacar que los resultados en lectura alcanzados en el año 2018 son superiores al presentado a nivel comunal y de país, mientras los resultados en matemáticas son similares a la región e inferior al resultado país.

Al realizar los análisis para sexto básico, se visualiza un avance de 13 puntos para lectura, desde el año 2015 al 2018, y solo de 1 punto en matemáticas. En comparación con los promedios de la región, en lectura la comuna la supera en dos puntos y es similar al puntaje de país. En matemáticas tiene seis puntos menos que la región y 14 menos que el promedio país.

Resultados SIMCE sexto básico, 2015-2018

Prueba	Año	Lectura	Matemática
Comuna	2015	237	236
	2016	254	243
	2018	250	237
Región	2015	246	252
	2016	249	244
	2018	248	243
País	2015	247	252
	2016	249	252
	2018	250	251

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

Al revisar los puntajes de SIMCE de octavo año básico para el año 2019, se observa que en lectura el puntaje de 250 puntos supera a los 239 y 241 que se alcanzan a nivel regional y de país. En matemáticas ocurre una situación similar, siendo el puntaje de 266 puntos, superior a los 254 y 263 puntos de la región y del país respectivamente.

Promedio resultados SIMCE octavo básicos, 2015-2019

Prueba	Año	Lectura	Matemática
Comuna	2015	257	258
	2017	245	252
	2019	250	266
Región	2015	242	254
	2017	241	250
	2019	239	254
País	2015	243	263
	2017	244	260
	2019	241	263

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

En los resultados de segundo medio a nivel comunal, se puede observar que para ambas asignaturas han aumentado los puntajes promedio con el transcurso de los años; en lectura el puntaje de 249 es superior a la región y similar al presentado por el país; en matemáticas el comportamiento de los puntajes es similar a la lectura, ya

que el puntaje de 264 es superior al de la región y similar al del país.

Resultados SIMCE segundo medio, 2016-2018

Prueba	Año	Lectura	Matemática
Comuna	2016	242	258
	2017	247	259
	2018	249	264
Región	2016	245	253
	2017	245	252
	2018	247	254
País	2016	247	266
	2017	252	266
	2018	249	264

Fuente: Agencia de la calidad de la Educación. Base de datos Nacionales

Salud

De acuerdo con la información proporcionada por el Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS) la comuna en total cuenta con siete establecimientos de salud pública, los que se distribuyen en un hospital de baja complejidad, un Consultorio General Rural y cinco postas de salud rural.

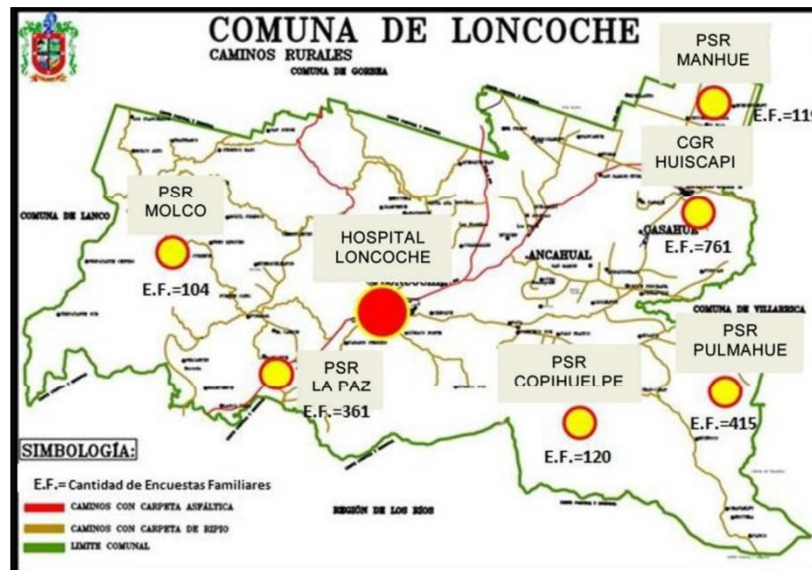
Número de establecimientos de Salud, según tipo de establecimiento

Tipo de Establecimiento	Loncoche	Región	País
Hospital Baja Complejidad	1	14	101
Consultorio General Rural (CGR)	1	10	18
Posta de Salud Rural (PSR)	5	188	1.128

Fuente: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), MINSAL

En la ilustración que se presenta a continuación se identifica la dispersión territorial de los establecimientos de salud, lo que por una parte puede facilitar el acceso de la población a estos servicios, también puede generar una demanda de movilización para los equipos de salud (PLASAM, 2022).

Distribución territorial centros de salud DSM, Loncoche



Fuente: PLASAM Loncoche, 2022

En relación a la demanda de cada uno de estos centros dependientes del DSM, la población inscrita se concentra principalmente en dos establecimientos la posta Pulmahue y el CESFAM de Huiscapi.

Distribución de población según Establecimientos de Salud de Loncoche

Establecimientos	2018	2019	2020	2021	Var % 2020-2021
Posta Molco	138	148	156	172	9,3%
Posta La Paz	735	962	1.044	1.262	17,2%
Posta Pulmahue	2.165	2.806	2.936	3.204	8,3%
Posta Copihuelpe	62	71	71	63	-12,6%
Posta Manhue	69	151	184	248	-4,6%
CESFAM Huiscapi	7.582	6.722	6.461	6.172	25,8%
Total	10.751	10.860	10.852	11.121	2,4%

Fuente: PLASAM Loncoche, 2022

Continuando con la información de la demanda de la población a los servicios de salud primaria de la comuna, se puede observar que desde el año 2020 al 2021, hay un aumento de la población inscrita de un 2,4%, además el principal grupo corresponde a la población adulta. El grupo que tuvo el mayor incremento porcentual en el mismo periodo corresponde a los adultos mayores, con un 5,2%.

Población inscrita Departamento de Salud Municipal de Loncoche por grupo etario

Población	2018	2019	2020	2021	Var % 2020-2021
Infantil	877	842	777	802	3,1%
Adolescente	1.615	1.549	1.540	1.518	-1,4%
Adulto	6.369	6.542	6.554	6.710	2,3%
Adulto mayor	1.890	1.927	1.981	2.091	5,2%
Total	10.761	10.860	10.852	11.121	2,4%

Fuente: PLASAM Loncoche, 2022

Con respecto a los indicadores de salud de la comuna disponibles, la tasa de natalidad comunal corresponde a 11,8 nacidos vivos por cada 1.000 habitantes para el año 2019, inferior a la presentada en la región y el país. Mientras que la tasa de mortalidad es inferior a la presentada por la región y superior a la del país, llegando a 6,3 defunciones cada 1.000 habitantes durante el año

2019, de acuerdo con los datos entregados por el Departamento de Estadísticas e Información de Salud del Ministerio de Salud.

Tasas de natalidad y mortalidad, 2019

Unidad Territorial	Tasa de Natalidad ³	Tasa de Mortalidad ⁴
Comuna	11,8	6,3
Región	13,5	6,8
País	13,6	5,7

Fuente: Tasa de natalidad: Plan de Salud Municipal. Loncoche 2022

Fuente: Tasa de mortalidad: Departamento de Estadísticas e Información de Salud (DEIS), MINSAL

Finalmente, se presentan datos epidemiológicos destacados en el PLASAM de Loncoche correspondiente al año 2022, específicamente la situación nutricional de la población infantil de la comuna, donde el 48% presenta algún grado de malnutrición por exceso, mientras que un 1,2% se encuentra en riesgo de desnutrición, de acuerdo a lo que se observa en la siguiente tabla.

Diagnóstico nutricional de la población infantil de Loncoche, 2021

Clasificación	Porcentaje
Normal	50,7%
Sobrepeso	28,8%
Obesidad	18,8%
Obesidad	0,4%
Riesgo a desnutrir	1,2%

Fuente: PLASAM Loncoche, 2022

³"Número de Nacidos vivos por 1.000 habitantes, 2019." Fuente: Departamento de Estadísticas e Información en Salud - Ministerio de Salud.

⁴ "Número de defunciones por 1.000 habitantes, 2019." Fuente: Departamento de Estadísticas e Información en Salud - Ministerio de Salud.

Seguridad pública

De acuerdo con los datos obtenidos desde la Subsecretaría de prevención del delito, se puede observar en los últimos tres años una baja sostenida en el número de delitos ocurridos en la comuna llegando el año 2021 a 1.304 casos policiales, lo que significa una disminución de un 4,47% respecto al año inmediatamente anterior.

Casos policiales de delitos, 2016-2021, Loncoche

Año	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Total	1.573	1.491	1.490	1.540	1.365	1.304

Fuente: estadísticas Subsecretaría de Prevención del Delito

Al realizar los análisis por agrupaciones de delitos, el principal de éstos corresponde a las incivildades, que abarca el 53,5% del total de delitos ocurridos en la comuna durante el año 2021. En segundo lugar, se presentan los delitos de mayor connotación social, con el 26,6% y en el tercer lugar se encuentran los delitos relacionados a la violencia intrafamiliar, con el 15,7%. Sumando estas tres agrupaciones, se concentra el 95,8% del total ocurrido en la comuna durante el año 2021.

Casos policiales de agrupaciones de delitos, comuna de Loncoche, 2017 – 2021

Delitos	2017	2018	2019	2020	2021	%
DMCS	465	460	507	451	347	26,61%
Ley de Armas	25	10	22	8	8	0,61%
Incivildades	731	744	741	639	697	53,45%
Abigeato	53	54	35	34	15	1,15%
Delitos sexuales	24	17	21	18	24	1,84%
Violencia intrafamiliar	170	182	192	206	205	15,72%
Receptación	13	8	10	2	1	0,08%
Robo frustrado	10	15	12	7	7	0,54%

Fuente: estadísticas Subsecretaría de Prevención del Delito

Realizando los análisis por separado para cada uno de los delitos y faltas, se puede observar que los cuatro primeros están relacionados con la calidad de vida en comunidad o familiar, siendo el primero de éstos el delito daños, con 224 casos policiales durante el año 2021, en segundo lugar, se encuentra las amenazas con un total de 184 casos, en tercer lugar, la violencia intrafamiliar a mujer, con una cifra de 168 casos, en el cuarto lugar el delito de ebriedad con 139 casos. En su conjunto, los cuatro delitos señalados corresponden a cerca del 55% del total ocurrido en la comuna durante el año estudiado.

Principales delitos y faltas, 2021, Loncoche

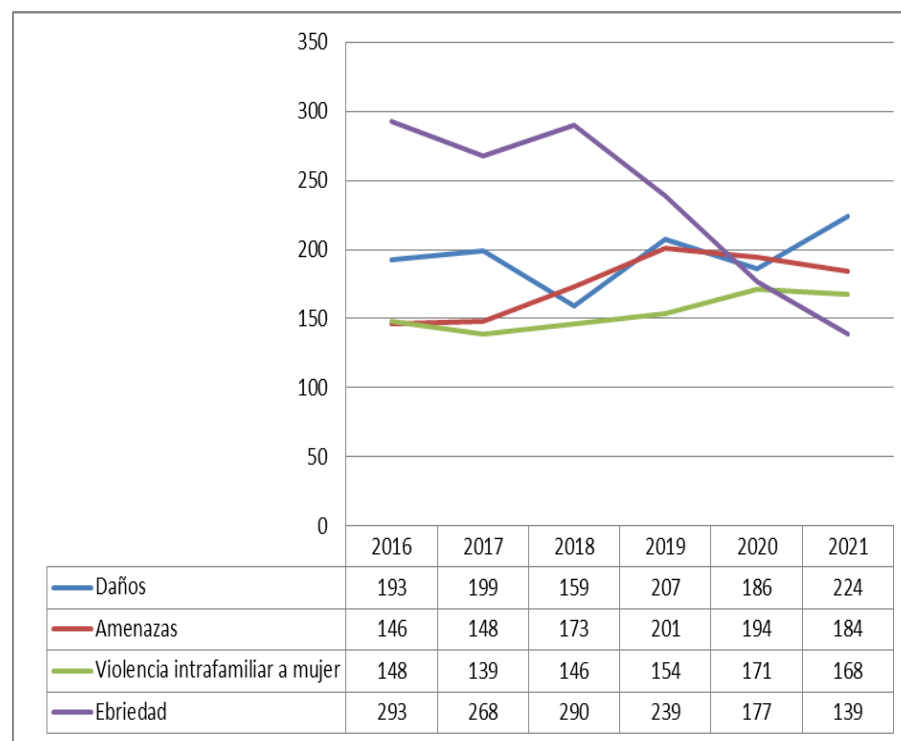
Delito	Agrupación	Casos policiales	Porcentaje
Daños	Incivilidad	224	17,18%
Amenazas	Incivilidad	184	14,11%
VIF a mujer	VIF	168	12,88%
Ebriedad	Incivilidad	139	10,66%
Hurtos	DMCS	136	10,43%
Consumo alcohol vía pública	Incivilidad	92	7,06%
Lesiones leves	DMCS	72	5,52%
Robo en lugar habitado	DMCS	52	3,99%

Fuente: estadísticas Subsecretaría de Prevención del Delito

Al realizar el análisis comparativo de la evolución de los cuatro principales delitos ocurridos en la comuna, se puede destacar que los daños han presentado un comportamiento variable en el periodo 2016-2021, alcanzando un aumento en el año 2021 de un 20,43%, respecto al año anterior. Por otro lado, las amenazas se han mantenido en constante aumento, descendiendo los dos últimos años, lo que puede vincularse con la situación de pandemia que se vive. También se observa, relacionado a la situación actual que mantiene el país, la violencia intrafamiliar contra la mujer, desde el año 2018 se ha mantenido en constante aumento, con una leve caída en el año 2021. Finalmente, el delito de ebriedad ha

disminuido en mayor medida a partir del año 2018, presentando el 2021 una baja de un 21,5% respecto al año anterior.

Evolución de principales delitos, 2016-2021, Loncoche



Fuente: estadísticas Subsecretaría de Prevención del Delito

Antecedentes económicos

Empleo

Con relación a la situación laboral en la comuna, de acuerdo con los datos entregados por el CENSO 2017, un 41,5% de la población trabajó por dinero o especies, un 21% se dedicó a labores del hogar y un 14,8% corresponden a jubilados, pensionados o rentistas.

Situación laboral, Loncoche

Situación laboral	Frecuencia	Porcentaje
Por un pago en dinero o especies	7.551	41,5%
Sin pago para un familiar	493	2,7%
Tenía empleo, pero estuvo de vacaciones, con licencia, en descanso laboral, etc.	344	1,9%
Se encontraba buscando empleo	801	4,4%
Estaba estudiando	1.685	9,3%
Realizó quehaceres de su hogar	3.818	21,0%
Es jubilado, pensionado o rentista	2.686	14,8%
Otra situación	821	4,5%
Total	18.199	100,0%

Fuente: CENSO 2017, INE

Actividad económica

El análisis de la actividad económica se basa en la revisión de los rubros económicos en tres variables distintas: número de empresas, ventas en UF y cantidad de trabajadores dependientes. A partir de estos datos, se realiza un análisis de la evolución de los tres principales rubros, para cada una de estas variables en los cinco últimos años.

En relación con el número de empresas, el principal rubro económico es el comercio al por mayor y menor, con 442 empresas existentes durante el año 2020, lo que corresponde al 33,6% de total de empresas en la comuna. El segundo rubro en cantidad de empresas corresponde a la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, con 252 empresas y lo que representa el 19,2% del total para la comuna durante el año 2020. Finalmente, el tercer rubro en relación a la variable estudiada corresponde a las actividades de transporte y almacenamiento, con 129 empresas, es decir, 9,8% a nivel comunal.

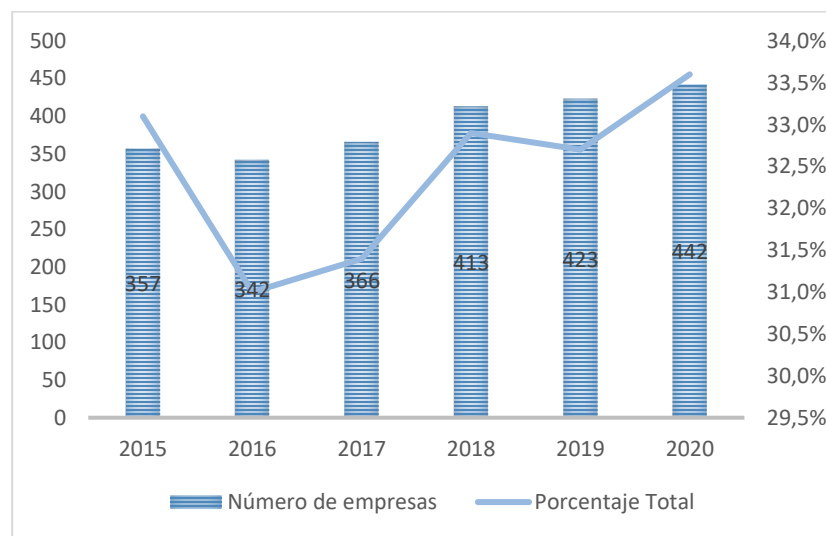
Número de empresas por rubro económico, 2020, Loncoche

Rubro económico	N°	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	252	19,2%
Explotación de minas y canteras	1	0,1%
Industria manufacturera	115	8,7%
Suministro de agua; gestión de desechos y descontaminación	12	0,9%
Construcción	67	5,1%
Comercio al por mayor y al por menor	442	33,6%
Transporte y almacenamiento	129	9,8%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	86	6,5%
Información y comunicaciones	14	1,1%
Actividades inmobiliarias	17	1,3%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	32	2,4%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	39	3,0%
Administración pública y defensa	1	0,1%
Enseñanza	11	0,8%
Actividades de atención de la salud humana	10	0,8%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	14	1,1%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1	0,1%
Actividades financieras y de seguros	8	0,6%
Otras actividades de servicios	59	4,5%
Sin información	5	0,4%
Total	1.315	100,0%

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

En el rubro comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas, la evolución del número de empresas a nivel comunal se ha mantenido en una tendencia al alza, y siempre manteniéndose en el rango del 31% al 33,6% en relación al total de empresas en la comuna.

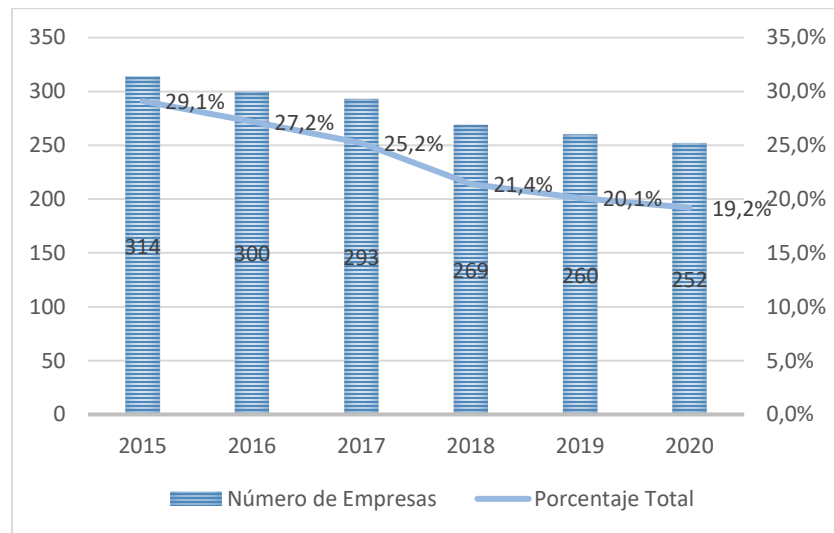
Evolución del número de empresas del rubro Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

En el rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, el total de empresas ha disminuido de manera sostenida, desde un número de 314 empresas en el año 2015, a un número de 252 en el año 2020, representando un 29,1% en el 2015 a un 19,2% del total de empresas de la comuna en el año 2020.

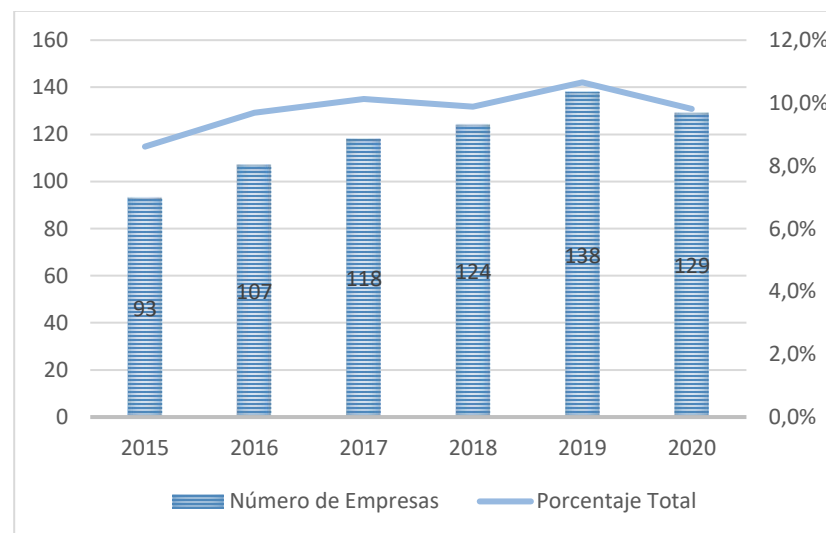
Evolución del número de empresas del rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

Al analizar el número de empresas del rubro Transporte y Almacenamiento, se puede observar que representa a partir del año 2016 cerca del 10% del total de empresas de la comuna.

Evolución del número de empresas del rubro Transporte y Almacenamiento



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

En relación a las ventas anuales por rubro, nuevamente el comercio al por mayor y menor es el principal a nivel comunal, alcanzando un 31,6% del total de ventas anuales. A continuación, industria manufacturera con un

22,2% y en tercer lugar, se encuentra el rubro agricultura, ganadería, silvicultura y pesca con un 15,9%.

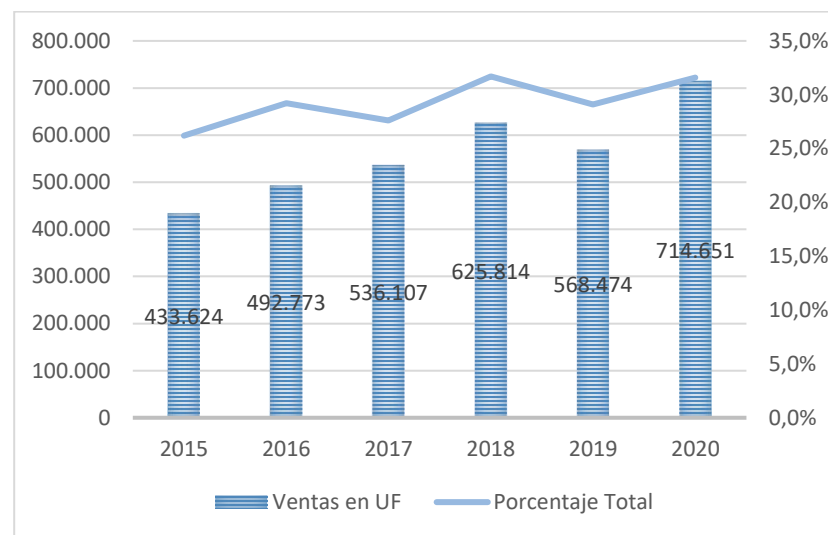
Ventas anuales por rubro económico en UF, 2020, Loncoche

Rubro económico	Monto	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	359.054	15,9%
Explotación de minas y canteras	-	0,0%
Industria manufacturera	503.067	22,2%
Suministro de agua; gestión de desechos	4.289	0,2%
Construcción	241.366	10,7%
Comercio al por mayor y al por menor	714.651	31,6%
Transporte y almacenamiento	169.862	7,5%
Actividades de alojamiento y comidas	34.430	1,5%
Información y comunicaciones	3.672	0,2%
Actividades inmobiliarias	100.377	4,4%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	27.837	1,2%
Actividades administrativas y de apoyo	83.646	3,7%
Administración pública y defensa	-	0,0%
Enseñanza	10.685	0,5%
Actividades de atención de la salud humana	-	0,0%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1.773	0,1%
Otras actividades de servicios	9.780	0,4%
Total	2.264.489	100,0%

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

En el rubro comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas, las ventas muestran un porcentaje del total comunal, en la mayoría de los años, sobre un 29%, alcanzando máximos de 31,6% y 31,7% los años 2020 y 2018 respectivamente.

Venta en UF de empresas del rubro comercio al por mayor y al por menor, años 2015-2020, Loncoche

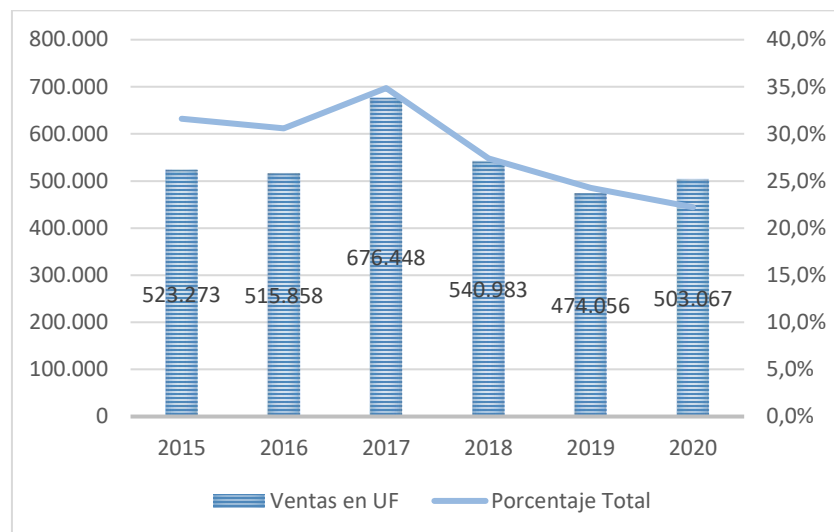


Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

Las ventas del rubro industria manufacturera, llega a su nivel más alto en el año 2017 con un 34,9% del total comunal, a partir del año 2018 las ventas se han visto

disminuidas, llegando a un 22,2% en el año 2020, último año de estudio.

Venta en UF de empresas del rubro industria manufacturera, años 2015-2020, Loncoche

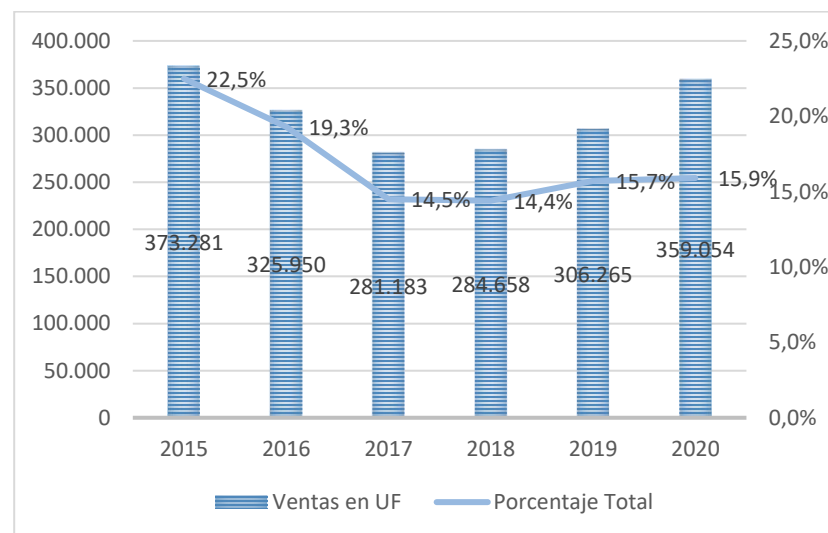


Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

Finalmente, las ventas del rubro agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, se han visto disminuidas en el periodo estudiado, comenzando con 373.281 UF durante el año 2015 y terminando con 359.054 UF en el año 2020, llegando a disminuir su representación de las ventas totales de un 22,5% en el año 2015 a un 15,9% en el año

2020. En este rubro, tanto las ventas como el número de empresas han tenido una disminución en el periodo analizado, no ocurre lo mismo con el rubro comercio al por mayor y al por menor, donde tanto, el número de empresas y niveles de ventas se han visto incrementados.

Venta en UF de empresas del rubro Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, 2015-2020, Loncoche



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

En relación a la cantidad de trabajadores dependientes por rubro, surge un nuevo rubro no analizado hasta el momento, que no se dedica principalmente a las ventas,

como es la administración pública y defensa que concentra el 22,8% de los trabajadores de la comuna.

Trabajadores dependientes por rubro, 2020, Loncoche

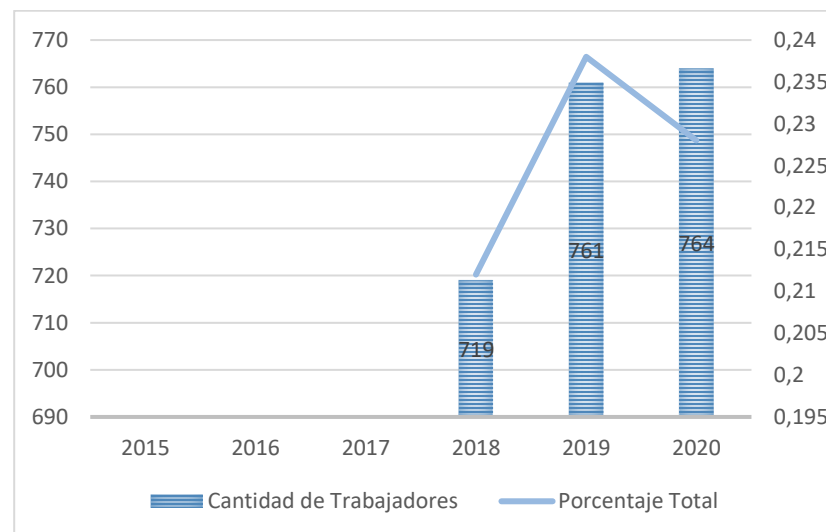
Rubro económico	N°	%
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	415	12,4%
Explotación de minas y canteras	0	0,0%
Industria manufacturera	614	18,3%
Suministro de agua; gestión de desechos	21	0,6%
Construcción	576	17,2%
Comercio al por mayor y al por menor	333	9,9%
Transporte y almacenamiento	120	3,6%
Actividades de alojamiento y comidas	69	2,1%
Información y comunicaciones	3	0,1%
Actividades inmobiliarias	4	0,1%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	27	0,8%
Actividades administrativas y de apoyo	241	7,2%
Administración pública y defensa	764	22,8%
Enseñanza	107	3,2%
Actividades de atención de salud	7	0,2%
Actividades artísticas y recreativas	25	0,7%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	11	0,3%
Actividades financieras y de seguros	7	0,2%
Otras actividades de servicios	6	0,2%
Total	3.351	100,0%

Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII), 2022

El segundo lugar, lo ocupa la industria manufacturera que reúne un 18,3% de los trabajadores dependientes formales. En el tercer lugar, surge el rubro construcción con el 17,2% del total de trabajadores a nivel comunal para el año 2020.

Los trabajadores del rubro administración pública y defensa se ha mantenido en los dos últimos años representando un 22,8% del total de la fuerza de trabajo de la comuna.

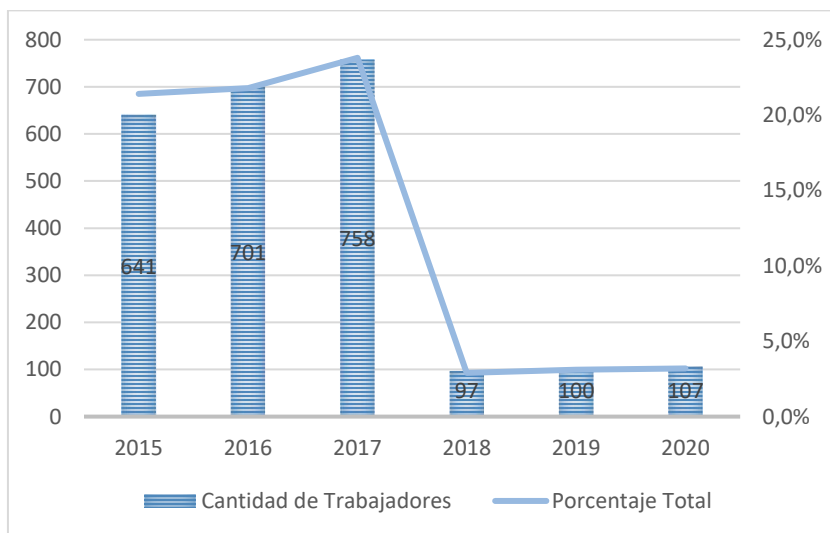
Trabajadores dependientes rubro administración pública y defensa, años 2015-2020, Loncoche



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

En el rubro de enseñanza, se puede observar un alza mantenida hasta el 2017, año en que comienza un descenso en la cantidad de trabajadores dependientes, para llegar a 107 en el año 2020.

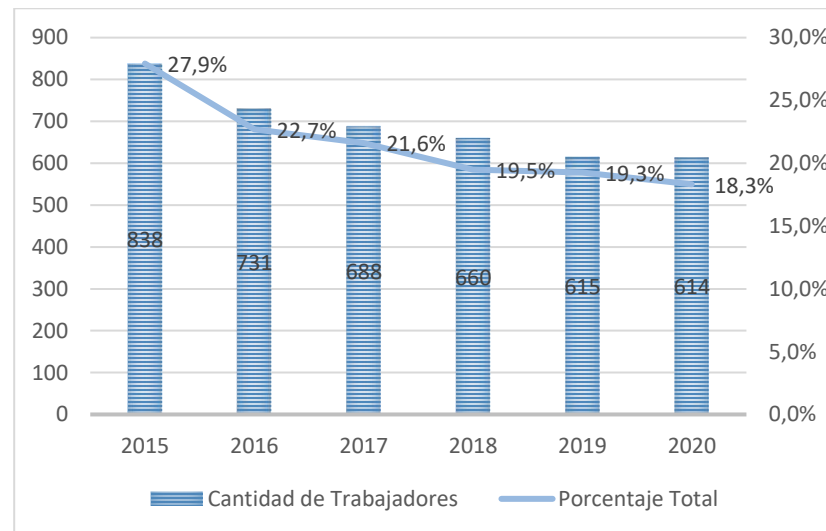
Trabajadores dependientes del rubro enseñanza, 2015-2020, Loncoche



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

En el rubro industria manufacturera el número de trabajadores dependientes ha presentado una disminución sostenida en el periodo 2015-2020, de un 26,73% entre ambos periodos. En el 2015 los trabajadores de este rubro representaban un 27,9% mientras en el año 2020 esta proporción cae a un 18,3%

Trabajadores dependientes rubro industria manufacturera, 2015-2020, Loncoche



Fuente: Elaboración propia en base a datos del SII, 2022

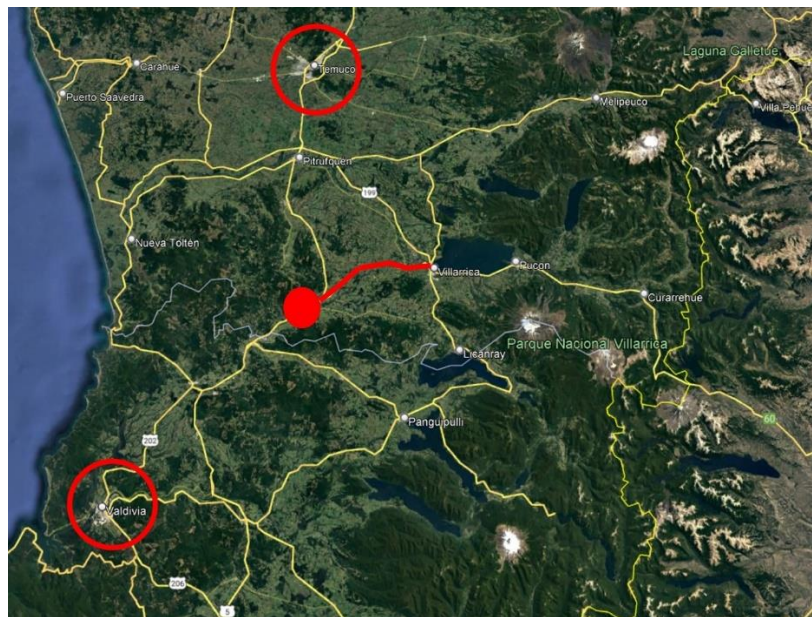
Antecedentes territoriales

Ordenamiento territorial

La comuna de Loncoche cumple un rol estratégico en la Región de la Araucanía ya que es la comuna mediadora entre las regiones de Los Ríos y la Región de la Araucanía. Esto se detecta en los estudios de origen destino elaborado por la Dirección de vialidad del MOP.

La población de Loncoche utiliza servicios tanto de Temuco como Valdivia, ya que sus distancias son similares. Por otra parte, la población de Lanco hace uso de servicios de Loncoche. Otra variable estratégica de Loncoche dentro del territorio es ser una vía de acceso a la zona lacustre, en específico a la comuna de Villarrica.

Rol Territorial Estratégico de la ciudad de Loncoche



Fuente: Elaboración propia

Dentro de la estructura de ocupación del territorio, existen 3 escalas y formas de asentamientos:

- 1.- Nivel 1: la Ciudad de Loncoche
- 2.- Nivel 2: Los asentamientos de La Paz y Huiscaipi
- 3.- Nivel 3: asentamientos dispersos en el territorio de carácter rural.

Hay dos factores importantes a considerar en la evaluación de los asentamientos de la comuna de Loncoche. Por una parte, es importante considerar que las tasas de crecimiento poblacional son bajas si las comparamos con la región y muy por debajo del crecimiento país. Según el censo 2017 la población de Loncoche creció con respecto al censo del 2002 en un 2,5% mientras que la región creció en un 10,08% y el país 16,26%.

Otro punto importante para considerar son los parámetros de evaluación que propuso para Chile el Consejo Nacional de Desarrollo Urbano a través del Sistema de Indicadores y Estándares de Desarrollo Urbano (SIEDU) que tiene como objetivo evaluar periódicamente los avances de las ciudades chilenas en términos de calidad de vida y formas de desarrollo urbano.

Estos parámetros están asociados a:

1. Mejor acceso a servicios y equipamientos público-básicos
2. Mejor acceso a movilidad sustentable
3. Mejor calidad del medio ambiente
4. Mayor integración social y calidad de barrios y viviendas
5. Mas y mejor planificación de ciudades y regiones
6. Mayor crecimiento económico inclusivo y sostenible para el desarrollo urbano

1.- Mejor acceso a servicios y equipamientos público-básicos

Reiterar en este punto que los indicadores de crecimiento poblacional son bajos en comparación a la región y el país, incluso en el censo 2002 se proyectaba una disminución. Por lo tanto, en términos de equipamiento, las políticas de inversión se deben concentrar en mejorar lo existente, mejorar los servicios, por sobre aumentar los metros cuadrados construidos. Por otra parte, el SIEDU plantea las distancias que debe haber entre los equipamientos y la vivienda. Bajo este escenario es importante señalar que el centro urbano de Loncoche cuenta con servicios a nivel comunal como lo son: Hospital; escuelas, Banco del Estado; Juzgado de Policía Local; Municipalidad; Bomberos; Supermercados; Ferreterías; comercio de mediano y pequeño tamaño.

En la específico, y relacionado con los indicadores del SIEDU, los Jardines infantiles se recomienda una distancia de 400 m. desde la vivienda al jardín. En este contexto, y según los antecedentes entregados por la SECPLAN, el sector de Ultra Estación y Sur Oriente podrían presentar déficit a partir de las distancias. Para el caso de Educación básica se recomienda una distancia de 1.000 m. En este caso presentarían carencias en Barrio norte y Sur Oriente. Para el caso de la educación media no existe un estándar de distancia, esto debido a la independencia en el tipo de movilidad que tienen los alumnos a esa edad. Sin embargo, se aprecia una

distancia adecuada preferentemente por el tamaño del centro urbano. En los talleres de participación del PLADECO actual se daba prioridad a la reposición de la Escuela Egon Keutmann de Huisapi, normalización general y mejoras en algunos establecimientos.

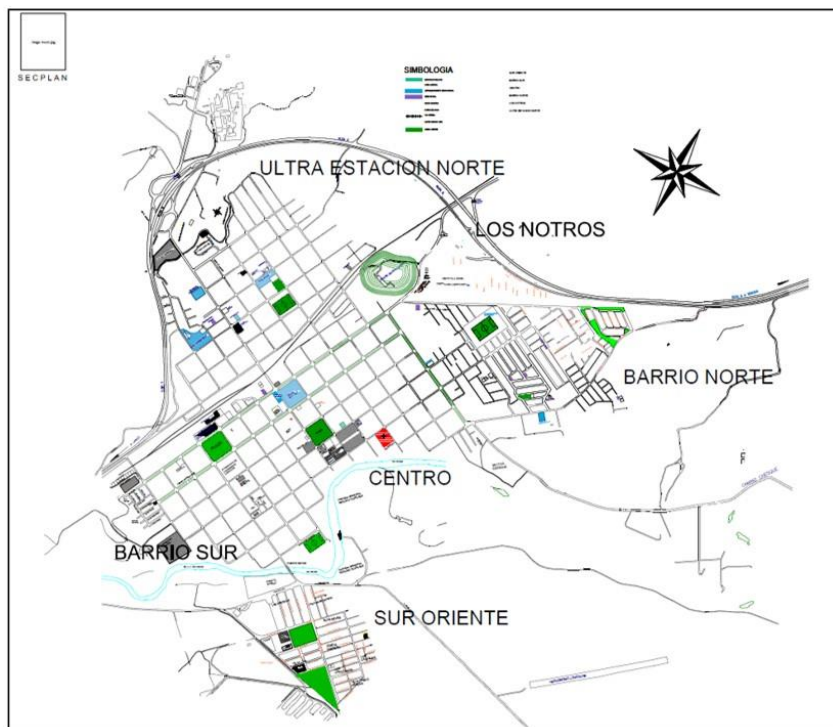
Para el equipamiento de salud primaria, se recomiendan 1.500 metros de distancia. En este caso Loncoche cuenta con un hospital. Por el emplazamiento que tiene, todas las zonas cumplen con el estándar definido, incluso el sector de Sur Oriente.

Para los estándares de áreas verdes el SIEDU recomienda para los centros urbanos 10 m/há. Para el caso de Loncoche existen, si le sumamos el cerro Santa Lucía, que no está habilitado como tal, 4,8 m²/hab. lo que está muy por debajo de lo sugerido por el CNDU. Esto se complejiza aún más si consideramos las áreas verdes realmente mantenidas, que según el Censo 2017 definirían 1,3 m²/hab. El otro factor para considerar son las plazas barriales (se consideran como tal las que presentan una superficie sobre los 500 m²). Se aprecia el sector Ultra estación norte carente de este tipo de áreas verdes.

Para el caso de Parques Urbanos (por sobre los 5.000 m²) no existen espacios de este tipo habilitados en la actualidad. El cerro Santa Lucía es uno de los grandes anhelos de la comunidad de Loncoche, transformarlo en un parque urbano. Otro sector posible de implementar como parque es el borde del Río Cruces.

En el ámbito de las áreas verdes, cabe destacar que En los talleres de participación del PLADECO actual, en el ámbito de la prevención del delito, se propone un plan de recuperación de espacios público, por lo tanto, es esencial en este punto dar prioridad a mejorar e implementar áreas verdes que ayudan a prevenir el acto delictual.

Equipamientos y áreas Verdes



Fuente: SECPLAN Loncoche, 2022

2.- Mejor acceso a movilidad sustentable

Este factor está referido a la calidad del transporte público en especial, lo que está determinado entre otros factores a la distancia que hay hacia los paraderos, oferta planificada de transporte público que incide en los tiempos

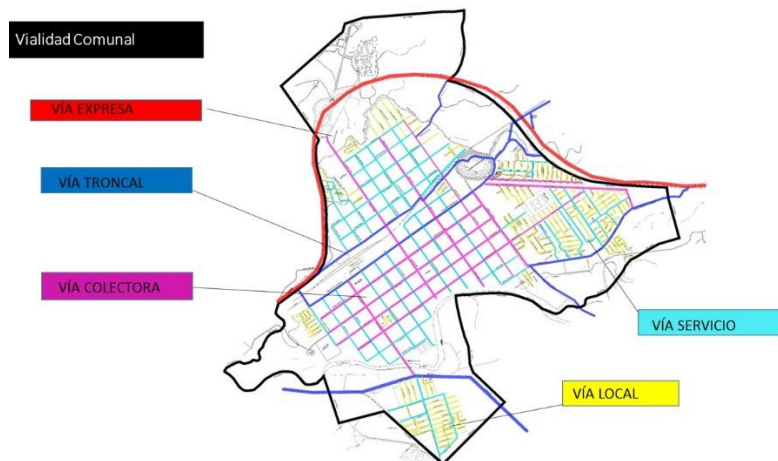
de traslado, la factibilidad de desarrollar transporte sustentable referido a la caminata y el uso de la bicicleta (ciclovías).

Los paraderos, que es un punto determinante de espera para conectarse con el sistema de transporte público, será fundamental diagnosticar el estado en que se encuentran, si cumplen con los estándares de distanciamiento propuestos por la CNDU.

En este ámbito se solicitaba en los talleres de participación del PLADECO, el mejoramiento de los caminos rurales y vecinales que son estructurales para el desarrollo de la caminata y el uso de la bicicleta. Por otra parte, en los mismos talleres se le dio prioridad a contar con una ciudad accesible, en especial para el adulto mayor considerando que la población está envejeciendo. Esto requiere un estudio y a partir de él, construir todas las obras que se requieran para tener una ciudad amigable en los circuitos por sobre todo peatonales.

En figura presentada se aprecia que los sectores Barrio Norte y Sur Oriente, presentan baja estructura vial colectora y troncal lo que dificulta su accesibilidad a los servicios del resto del sistema urbano.

Vialidad



Fuente: Poffald-Flores, 2019

3.- Mejor calidad del medio ambiente urbano

La Municipalidad de Loncoche cuenta con una Ordenanza sobre Medio Ambiente que desarrolla en general todos los puntos elaborados por el CNDU.

Bajo este escenario llama la atención la falta de registros y mediciones, como se hace por ejemplo en Temuco, sobre el material particulado emitido por diferentes fuentes de emisión, en especial industrial y domiciliario (calefacción por uso de leña). Se hace fundamental contar con estas mediciones de forma periódica y en base a estos registros, contar con fundamentos medibles, para

implementar políticas públicas y crear conciencia que es responsabilidad de todos los resguardos de la calidad del medio ambiente. Por otra parte, para que se pueda aplicar una buena ordenanza, como es la que tiene la comuna de Loncoche en términos ambientales, es necesario tener el instrumental que permite realizar de buena manera las mediciones necesarias y el personal capacitado.

En términos de consumo de agua potable, la comuna de Loncoche se encuentra en similares condiciones que la región y un poco más bajo que el país.

Nivel 1, ciudad de Loncoche: gran parte de las viviendas poseen agua potable y alcantarillado, en la zona urbana de la ciudad de Loncoche. El servicio está por sobre el 96% en agua potable y alcantarillado al igual que la electricidad de las viviendas y el alumbrado público en gran parte de la trama urbana. Los servicios de telefonía fija como celular son de buena calidad al igual que el internet. Las telecomunicaciones en general son de buena calidad.

Nivel 2, asentamientos de la Paz y Huiscaji: gran parte de la población cuenta con agua potable y uso de fosa séptica. La electricidad domiciliaria en un alto porcentaje en las viviendas y el alumbrado público en algunos sectores. Las telecomunicaciones son de regular calidad, lo cual se evidenció con mayor profundidad en la pandemia.

Nivel 3: asentamientos dispersos en el territorio de carácter rural: El agua para la vivienda se recolecta en general por sistemas de agua potable rural, vertientes y pozos que en el verano bajan considerablemente lo que implica serias dificultades en el suministro. Las aguas servidas son tratadas a través de fosa séptica. Un porcentaje importante cuenta con electricidad domiciliaria.

Con respecto a la disposición final de residuos sólidos, la Municipalidad de Loncoche ha realizado importantes avances comenzando con el cierre del vertedero Municipal el 2015. Actualmente está Trabajando para certificarse en el nivel Gobernanza Ambiental.

Independientemente a el esfuerzo realizado por el municipio, los microbasurales son un tema relevante, en especial en los caminos rurales, ya que no hay un sistema adecuado para dejar los residuos mientras se produce el retiro. En los sectores urbanos, en especial en la ciudad de Loncoche, los microbasurales están asociados a zonas en abandono como son el borde del estero Loncoche y el Río Cruces y las inmediaciones de la línea de ferrocarriles.

4.- Mayor integración social y calidad de barrios y viviendas

La comuna de Loncoche, como la gran mayoría de los centros urbanos en Chile ha experimentado un alza en los valores de suelo, lo que ha traído como consecuencia la expulsión de la vivienda de carácter social del centro

fundacional. Las primeras viviendas sociales se desarrollaron hacia el sector de Ultra Estación Norte, Barrio Norte y posteriormente cuando se consolida el lado oriente del Río Cruces el sector Sur Oriente. En la localidad de Huiscaji en forma insipiente se han desarrollado algunos conjuntos de vivienda social

La masificación de esta vivienda no se relaciona con la calidad del espacio público como tampoco va asociado a la implementación del equipamiento adecuado en salud y educación. Esto conlleva a desplazamientos que la vialidad y los sistemas de transporte no han dado solución adecuada.

Algunos indicadores relevantes de considerar en el tema de la vivienda; el hacinamiento, por una parte, tenencia, el tipo de vivienda, calidad global de la vivienda por zona.

Hacinamiento: En tabla adjunta se aparecía que el hacinamiento crítico se compara en forma similar a la región y el país. Aun cuando presenta 10 puntos porcentuales más bajo en la condición de sin hacinamiento, situación muy positiva, en medio bajo, está más alto en los mismos 10 puntos porcentuales que la región y el país.

Índice de hacinamiento comuna, región y país

Situación	Comuna		Región	País
	2017	%	%	%
Sin	16.241	80,2	90,1	89,8
Medio bajo	3.418	16,9	7,5	7,1
Medio alto	428	2,1	1,3	1,8
Crítico	160	0,8	0,9	0,9
Total	20.247	100	100	100

Fuente: CASEN 2017

Tenencia: Este factor es muy importante por la implicancia que tiene, cuando el porcentaje de ser propietario es alto, se expresa en un mayor arraigo con el barrio y la ciudad. Por el contrario, el arriendo expresa mayor desarraigo y se visualiza en la calidad de mantención de la propiedad y el barrio. En ese sentido, entre pagada y pagándose se encuentra en el mismo nivel que la región y en mejores condiciones que el país. Esto implica que el 70% que se encuentra en condiciones de ser propietario, construye mayor posibilidad de aplicar políticas públicas y que perduren a lo largo del tiempo.

Tenencia de la vivienda comuna, región y país

Tenencia	Año	% según territorio		
	2017	Comuna	Región	País
Propia pagada	13.824	68,3	62,1	49,3
Propia pagándose	232	1,1	7,1	12
Arrendada con contrato	2.294	11,3	7,8	14,2
Arrendada sin contrato	1.090	5,4	5,6	6,6
Cedida por servicio o trabajo	0	0,0	1,8	1,4
Cedida por familiar u otro	2.427	12,0	12,4	13,5
Usufructo	206	1,0	2,3	1,9
Ocupación irregular	0	0,0	0,4	0,4
Poseedor irregular	174	0,9	0,2	0,3
Total	20.247	100	100	100

Fuente: CASEN 2017

Tipo de vivienda: Se aprecia que entre la vivienda aislada y pareada por un lado definen el 99% de la tipología, esto determina de alguna forma el tipo de grano, tipologías, imagen urbana y la densidad de la trama de Loncoche. Este indicador contrasta con el comportamiento a nivel país, pero se asimila a la imagen de la vivienda en la región. No existe la tipología en altura, el 100% de las viviendas es en uno o dos pisos.

Tipo de vivienda comuna, región y país

Tipo de vivienda	Años	% según territorio (2017)		
	2017	Comuna	Región	País
Casa aislada (no pareada)	17.286	85,4	78	43,8
Casa pareada por un lado	2.728	13,5	15,9	29,5
Casa pareada por ambos lados	115	0,6	1,8	11,9
Departamento en edificio c/ascensor	0	0,0	1,4	5,8
Departamento en edificio s/ascensor	0	0,0	2,3	7,7
Pieza en casa antigua o conventillo	59	0,3	0,2	0,5
Mediagua, mejora o de emergencia	59	0,3	0,4	0,6
Rancho o choza	0	0,0	-	0,1
Total	20.247	100	100	100

Fuente: CASEN 2017

Calidad global de la vivienda por zona (urbana – rural): Tanto en el ámbito urbano como rural, sumando los factores aceptables como recuperable, se llega prácticamente al 100%. Sin embargo, en el ítem recuperable, la vivienda rural presenta un porcentaje mucho mayor que la vivienda urbana. Esto implica que la inversión en viviendas usadas debe centrarse en el sector rural.

Calidad global de la vivienda por zona

Calidad de la vivienda	Urbano	%	Rural	%
Aceptable	14.572	95,3	2.778	56
Recuperable	656	4,3	2.182	44
Irrecuperable	59	0,4	0	0

Fuente: CASEN 2017

Ante la necesidad de reducir el déficit habitacional, se hace necesario implementar modelos de gestión para, más que expandir la ciudad, se puedan construir modelos de densificación. La ciudad de Loncoche presenta una cuadrícula fundacional subutilizada que permitiría entre otros modelos densificar su interior para dos instancias;

- 1.- Construir vivienda en mediana altura, por una parte.
- 2.- Construir y habilitar espacio público.

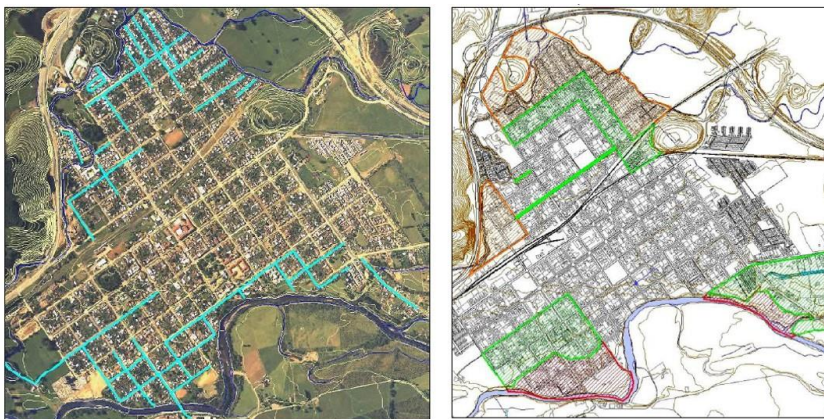
Aun cuando el valor de suelo es más alto que las zonas en donde se está desarrollando la vivienda social en la actualidad, esto se compensa con el equipamiento existente, la vialidad ya habilitada y la disminución de los tiempos de traslado, en definitiva, una mejor calidad de vida como lo señala el CNDU.

Existen además dos factores que ayudan a justificar la densificación en la manzana fundacional:

- 1.- Son sectores que no presentan problemas de riesgo de inundación ni anegamiento como tampoco peligros por

remoción en masa. Se aprecia en la figura N°7 que gran parte de la zona central fundacional no presenta zonas afectas a inundación ni anegamiento.

Zonas de inundación y anegamiento



Fuente: U. Mayor 2011 zonas de inundación / Minvu Región de la Araucanía 2008

2.- Grano de la zona fundacional de bajo densidad, con centros de la manzana vacíos y bordes permeables. Esto se aprecia en la figura N°8. Esto permitiría un modelo de gestión que se puede factibilizar con una oficina de gestión urbana que depende la Dirección de Obras.

Grano de la trama fundacional

Nolly-Grano



Fuente: Poffald – Flores, 2019

En este contexto, es fundamental la actualización del Plan Regulador que data de 1991 y que se ha tratado de actualizar sin buenos resultados. El Plan Regulador es una carta de navegación, pero tiene sentido cuando es acompañado de un modelo de gestión que logre acelerar procesos urbanos cuando el sistema lo necesite y construir una imagen de ciudad en donde se sume el sector público como privado.

5.- Mas y mejor planificación de ciudades y regiones

En este punto, y como ya se señaló, es fundamental la actualización del Plan Regulador, y por sobre todo contar con un modelo de gestión que permita construir una identidad comunal. También es altamente relevante entender la sinergia que se debe y puede dar entre los diferentes centros urbanos, y esto no solo está referido a los existentes dentro de la comuna, sino que también con comunas aledañas, construir complementariedad.

En el capítulo de vivienda se desarrolla la idea que más que expandir los centros urbanos menores, y que muestran indicadores de baja tasa de crecimiento poblacional, una herramienta factible de desarrollar es la densificación, aprovechar la infraestructura instalada en el centro urbano que además en algunos casos se encuentra subutilizada. Esto implicará la construcción de un banco de suelo instalado y funcionando que requiere de un actor articulador que sin lugar a duda debe ser liderado por el municipio.

Otro elemento relevante para considerar es que vuelva a funcionar el FFCC. Este sistema de transporte de pasajeros y de carga, asegurará una mejor conectividad con los diferentes centros urbanos que se emplazan en la línea central. Se mejorará el acceso a servicios especializados que tiene, por ejemplo, Temuco. Ferrocarriles no solo conectará con servicios especializados, sino que también vinculará con una red de

atractivos turísticos a los cuales Loncoche se puede sumar.

Análisis de riesgos

En el contexto de la Región, la comuna de Loncoche es parte de un sistema de seguridad, que forma parte de servicios urbanos y en casos de eventos vulcanológicos de la zona lacustre, su vialidad es una vía alternativa de evacuación. A continuación, el mapa utilizado por el departamento de defensa de la ONEMI para la Región de la Araucanía, la que comprende todas las entradas y salidas de cada comuna, que se aprecian en el mapa en color rojo, éstas corresponden a las principales vías de evacuación desde y hacia otras ciudades, en líneas punteadas los caminos rurales, también se pueden apreciar los ríos y la delimitación de la Región, esta planimetría no presenta modificaciones a partir de marzo de 2014.

Para la comuna de Loncoche, la ciudad que es atravesada por un río y un estero, y rodeada por zonas montañosas, los principales riesgos se definen en el Estudio de Riesgos y adecuación del PRC, y en el cual se construyó el sustento para la planificación de la ciudad. Estos riesgos están asociados en específico a: (1) Inundaciones; (2) Eventos de orden Geofísicos; y (3) Eventos sísmicos.

Mapa de las Vías de Evacuación de la Región de la Araucanía



Fuente: Oficina Nacional de Emergencia. 2014.

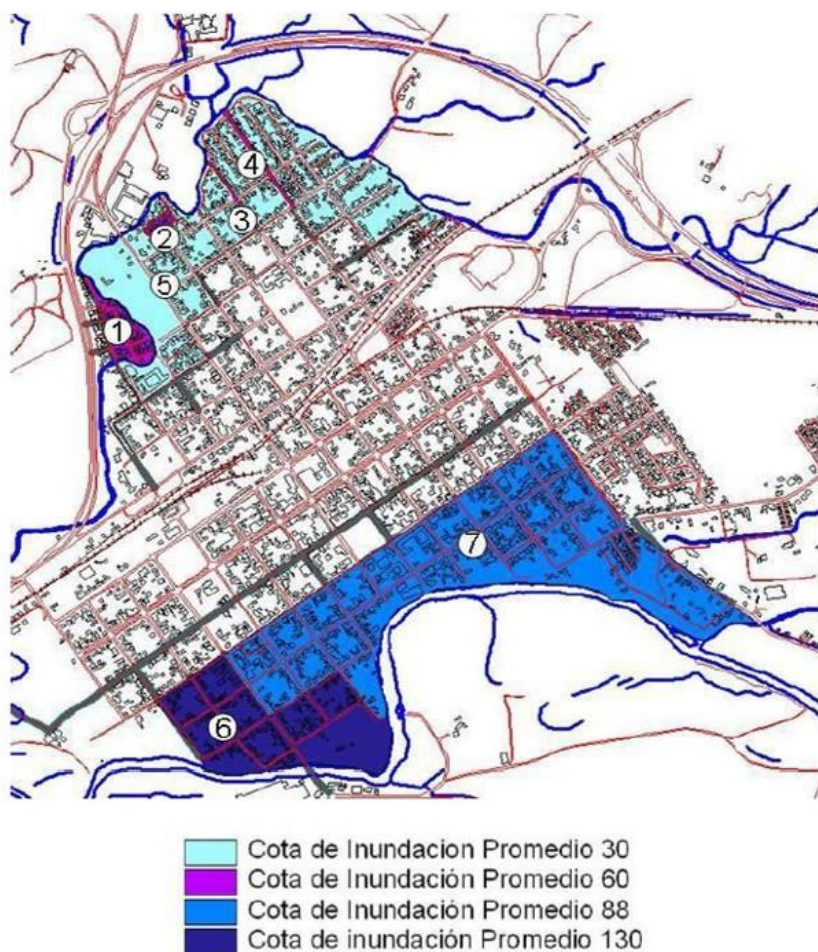
La definición de cada uno de estos riesgos según el estudio mencionado es:

Riesgos por inundación: los riesgos de inundación se manifiestan en las planicies fluviales o en las llanuras de inundación de cauces, en este caso el estero Loncoche y el Río Cruces. En ocasiones también pueden presentarse junto a riesgos de anegamiento por afloramiento de aguas subterráneas asociadas a la red hídrica superficial.

Riesgos por eventos de orden geofísico: otro tipo de riesgo natural que puede afectar a esta ciudad son los riesgos de remoción en masa ya que el relieve donde se localiza esta ciudad posee sectores con pendientes superiores a 20%. Éstas están asociadas a los cerros que presentan escarpes que derivan en limitaciones por riesgos de derrumbes y erosión en diversos sectores, por lo cual presentaría un riesgo medio a alto ante este tipo de fenómenos.

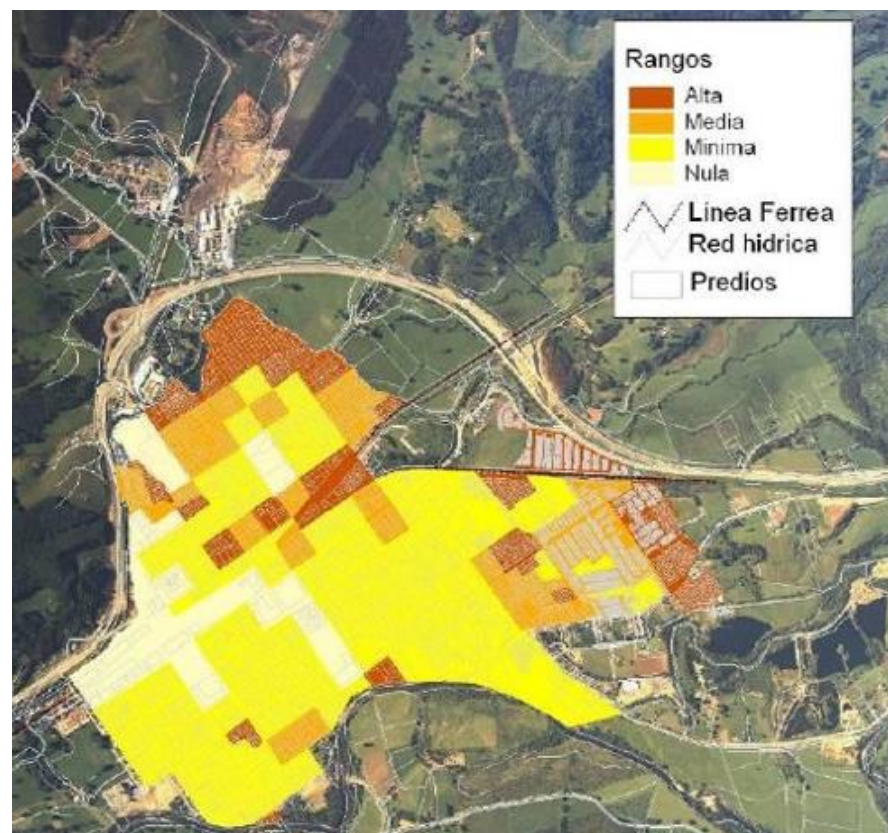
Riesgos por eventos sísmicos: a partir de la geología levantada en terreno, se constató que los efectos telúricos afectarían de igual manera la ciudad, pero con efectos en las construcciones en menor grado ya que las construcciones en su mayoría son de madera en la comuna, y estas tienen un mejor comportamiento ante este tipo de eventos.

Promedio de cotas de inundación/anegamientos por sectores



Fuente: Estudio de Riesgos y adecuación del PRC.

Vulnerabilidad a sensibilidad sísmica



Fuente: Universidad Mayor, 2011

Medio ambiente

Loncoche se emplaza en la región de la Araucanía, ubicada en el extremo sur representa la puerta de entrada sur de la región. Sus coordenadas geográficas son latitud: -39,367°, longitud: -72,631°, y elevación promedio de 140 msnm.

Limita al norte con las comunas de Gorbea y Pitrufquén; al este con la comuna Villarrica; al sur con la comuna de Lanco (Región de Los Ríos); y al oeste con las comunas de Toltén y San José de La Mariquina.

Tiene una superficie de 97.266 ha y posee una población de 23.037 habitantes.

La comuna cuenta con atractivos parajes como áreas silvestres las que se pueden ver en el parque Santa Lucia; volcanes y montañas en la cordillera de Mahuidanche, próxima a Loncoche; Balnearios, ríos, saltos y playas, termas; el famoso río Cruces.

Su cercanía de las grandes ciudades y su ubicación a orillas de la ruta 5 sur, la convierten en una ciudad estratégica para la actividad turística.

La actividad fundamental que destaca en la comuna es la agricultura (frutales menores) y ganadería (ovina y bovina), aunque también destaca la artesanía contando con artesanos reconocidos internacionalmente. La comuna cuenta además con un museo donde destacan piezas del pueblo mapuche e historia de la comuna.

Suelo y bosques

En base a la información que se extrajo del sistema de información geográfica de CONAF, el suelo de su superficie de suelo se destina principalmente a bosques, los cuales representan más de la mitad de su superficie 59,7% siendo más de 58 mil ha, seguido de praderas y matorrales con un 32,1% y un porcentaje más pequeño a terrenos agrícolas 7,2%.

Superficie de uso de suelos

Uso	Superficie (ha)	Porcentaje
Áreas Urbanas e Industriales	482,4	0,496
Terrenos Agrícolas	7.063,4	7,262
Praderas y Matorrales	31.280,3	32,160
Bosques	58.089	59,722
Humedales	325	0,334
Áreas sin vegetación	1,4	0,002
Cuerpos de agua	24,5	0,025

Fuente: Sistema de Información Geográfica, CONAF

El alto porcentaje de bosque en Loncoche se debe a que una de sus principales actividades es la forestal, entre ellos podemos encontrar monocultivos de pinos y eucaliptos, así como de explotación forestal de bosque nativo. En este sentido el bosque nativo representa casi el 50% de la superficie del bosque con 28.660 ha, seguido

de las plantaciones forestales las cuales representan el 45,2% con 26.260,9 ha.

Superficie de bosques

Tipo de bosque	Superficie (Ha)	Porcentaje
Plantaciones	26.260,9	45,2
Bosque nativo	28.660	49,3
Bosque mixto	3.168,1	5,5
Total	58.089	100

Fuente: Sistema de Información Geográfica, CONAF

Dentro del bosque nativo se puede subdividir en tres categorías, la primera corresponde al tipo de bosque roble – raulí – coihue con aprox. 21.500 ha, seguida con bosques de tipo siempre verde con 7.003 ha y solo con esas dos categorías tenemos más del 99,5% del bosque nativo de la comuna de Loncoche.

Superficie de bosques nativos

Tipo de bosque	Superficie (Ha)	Porcentaje
Roble - Raulí- Coihue	21.501,9	75
Coihue- Raulí- Tepa	154,7	0,5
Siempreverde	7.003,4	24,5
Total	28.660	100

Fuente: Sistema de Información Geográfica, CONAF

Seguido del bosque, la comuna de Loncoche posee una gran cantidad de superficie de praderas y matorrales. Las praderas perenne representan un 92,3% de esta categoría con 28.864,2 ha, esto es producto de que como se había mencionado anteriormente, una de las principales actividades de la comuna es el de la ganadería, esto debido a la alta pluviometría y condiciones poco propicias para el cultivo de hortalizas y cereales en general.

Superficie de praderas y matorrales

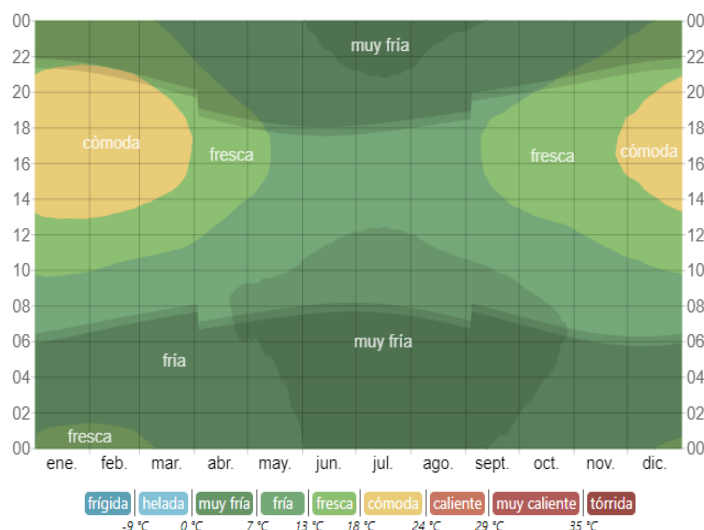
Tipo	Superficie (Ha)	Porcentaje
Praderas perenne	28.864,2	92,3
Matorrales	2.416,1	7,7
Total	31.280,3	100

Fuente: Sistema de Información Geográfica, CONAF

Clima

La comuna tiene un clima Templado cálido lluvioso con influencia mediterránea. Sus temperaturas máximas promedio están entre 23° C y 25° C y las mínimas, entre 3° C y 5° C.

Gráfico de temperaturas según el mes y la hora del día en un año.



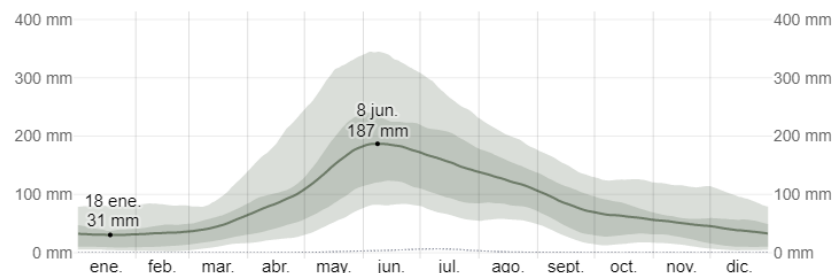
Fuente: WeatherSpark.com

Las precipitaciones se estiman en un promedio anual del orden de los 2.595 mm de los cuales 1.160 caen en invierno y 238 mm en verano. Los meses más lluviosos van de abril a noviembre, en lo que resta del año, la lluvia disminuye.¹

La temporada húmeda dura 4,6 meses, y va desde el 30 de abril al 18 de septiembre, con una probabilidad de más del 32 % de que el día sea lluvioso. El mes con más días lluviosos en Loncoche es junio.⁵

La temporada seca dura 7,4 meses, del 18 de septiembre al 30 de abril, siendo el mes de febrero el con menos probabilidad de lluvia.¹

En el gráfico se aprecia los mm de agua caída de cada mes, se puede apreciar que los meses más lluviosos son de mayo a julio y los más secos van de diciembre a febrero.



Fuente: © WeatherSpark.com

⁵ Información extraída de <https://es.weatherspark.com/>

Hidrología

Los cuerpos de agua se desarrollan tanto en la cordillera de la costa como en la depresión intermedia, junto con los cordones montañosos de Huipile y Peñehue. El extremo sur de la región contribuye con importantes volúmenes de agua a las cuencas hidrográficas del río Toltén hacia el norte y el río Valdivia hacia el sur.⁶

Los ríos más importantes de la comuna son el Pidenco, el Dónquil, y el Cruces, este último forma parte del río Valdivia. El sector occidental de la comuna es drenado, en la vertiente sur de Mahuidanche, por el estero Quillén y a su vez este lo contribuyen los esteros Coño y Tripayante.

Si bien la comuna no cuenta con Lagos, esta posee humedales, siendo el más importante el humedal de Huiscapi. Este es un ecosistema mixto (acuático terrestre) el cual se ubica en la salida sur del pueblo al costado izquierdo de la carretera S-721. Este cuerpo de agua ocupa aprox. 100 m². *Gonzales, K. & Cuevas, C. (2019).*

Este espejo de agua se encuentra protegido por la ley de conservación de humedales de Chile y representa un importante aporte para la fauna acuática, ya que contaba con una importante cantidad de especies de anfibios, así como de peces.

⁶ Información extraída de https://www.ecured.cu/Comuna_Loncoche

Vista aérea humedal Huiscapi, comuna de Loncoche, región de la Araucanía



Los números rojos indican los puntos de muestreo. Perímetro azul: humedal mixto. Perímetro rojo: Espejo de agua. *Gonzales, K. & Cuevas, C. (2019)*

Fauna

La fauna acuática se puede mencionar especímenes propios de ríos y humedales, entre ellos se puede encontrar el pejerrey, el salmón de río, la trucha arcoíris⁷ y trucha de río. *Gonzales, K. & Cuevas, C. (2019)*

Loncoche cuenta con importantes especies representantes de la “fauna autóctona nacional”, entre

⁷ Información extraída de https://www.ecured.cu/Comuna_Loncoche

ellos podemos mencionar a la liebre europea, el conejo, la lauchita de los espinos, el zorro culpeo y el chingue o zorrillo³.

La avifauna comunal se desarrolla en todo el territorio, separando a especies de ambientes húmedos y especies de ambientes secos. En los húmedos y lacustres se puede destacar la presencia del cuervo del pantano, la tagua, la garza cuca, el pato jergón y el coipo junto a gaviotas, becasinas pilpilenes y pidenes. Entre los ambientes secos se pueden destacar bandurrias, queltehues o treiles, golondrinas, chincol y urcos entre otras especies³.

Flora y vegetación

Loncoche al ser una comuna forestal, tiene una alta presencia de bosques introducidos, los que corresponden a especies de eucaliptos y pinos. Sin embargo, también presenta un amplio abanico de especies nativas, entre ellos podemos mencionar los bosques de tipo matorral como el boldo, arrayan, temo y canelo. Luego en los bosques más densos y poblados, se pueden encontrar especies más altas como roble, lingue, avellano chileno, ulmo, maitén, entre otros árboles autóctonos. En zonas más húmedas se puede encontrar especies como colihues, quilas, nalcas, diversos helechos y líquenes⁸.

Actualmente llegó a la región de la Araucanía la mosca de alas manchadas (*Drosophila Suzukii*), y la comuna de Loncoche no está exenta. Ésta es una plaga de importancia económica, que causa daños a especies frutícolas tales como: arándanos, frambuesa, zarzamoras, cerezas, entre otras. Tiene un tamaño de 2 a 3 mm. de largo y es una grave amenaza económica en los huertos ya que las hembras depositan sus huevos en la fruta sana que se encuentra en estado de maduración (Rojas, E. et al, 2021).

Resumen de especies frutales que son hospederos de la mosca de alas manchadas

Especies cultivadas	Especies silvestres
Frambuesa	Zarzamora
Mora híbrida	Arrayan
Frutilla	Quintral de boldo
Arándano	Rosa mosqueta
Cerezo	Pitra
Durazno	Boldo
Murta	Muérdago
Ciruelo	Frutilla silvestre

Fuente: Rojas, E. et al, 2021

⁸ Información extraída de https://www.ecured.cu/Comuna_Loncoche

Antecedentes institucionales

Inversión pública

La inversión pública en la comuna presenta un crecimiento significativo desde el año 2010 al 2021. Un punto que es importante destacar, es que el total financiado en la mayoría de los casos está cercano al 100% de lo solicitado, a excepción del año 2013, donde sólo se cubre un 69,6% de lo solicitado.

Inversión pública comunal, 2010-2021, Loncoche

Año	Total solicitado	Total Pagado	Porcentaje pagado
2010	6.511.363	6.452.189	99,1%
2011	16.517.721	16.480.249	99,8%
2012	7.874.292	7.424.075	94,3%
2013	14.765.242	10.275.071	69,6%
2014	9.604.851	9.229.233	96,1%
2015	12.149.958	12.297.025	101,2%
2016	14.689.995	14.711.363	100,1%
2017	14.688.728	14.230.409	96,9%
2018	10.521.328	10.410.323	98,9%
2019	21.932.410	21.832.237	99,5%
2020	21.754.108	21.557.332	99,1%
2021	37.181.751	36.587.905	98,4%

Fuente: Sistema de Información Territorial para las Regiones de Chile, Chile Indica (Valores expresados en M\$ de cada año).

La inversión destinada a la comuna con relación a la inversión total a nivel regional ha superado, en los últimos tres años, el 1%, alcanzando un 1,9% el año 2021, este porcentaje sólo ha sido mayor en el año 2011 con un 2,0%.

Inversión pública comunal y regional, 2010-2021, Loncoche

Año	Loncoche	Regional	Porcentaje pagado
2010	6.452.189	719.029.186	0,9%
2011	16.480.249	842.511.070	2,0%
2012	7.424.075	938.225.171	0,8%
2013	10.275.071	975.400.949	1,1%
2014	9.229.233	1.093.631.163	0,8%
2015	12.297.025	1.288.006.137	1,0%
2016	14.711.363	1.355.905.056	1,1%
2017	14.230.409	1.496.824.309	1,0%
2018	10.410.323	1.607.825.652	0,6%
2019	21.832.237	1.739.604.712	1,3%
2020	21.557.332	1.696.153.648	1,3%
2021	36.587.905	1.894.287.363	1,9%

Fuente: Sistema de Información Territorial para las Regiones de Chile, Chile Indica (Valores expresados en M\$ de cada año).

Al analizar la inversión pública comunal por sector, se observa que el principal destino es el sector salud, con un

aumento significativo respecto al año 2020 alcanzando el año 2021 el 49,5% del total de inversión realizada en la comuna, además, se puede ver que el sector social, en los dos últimos años, ha mantenido los niveles de inversión representando un 18,3% del total de inversión para el año 2021.

Inversión pública comunal por sector, 2019-2021

Sector	2019	2020	2021	%
Deportes	77.333	30.561	4.224.337	11,5
Educación, cultura y patrimonio	355.830	597.756	296.092	0,8
Energía	0	69.621	178.036	0,5
Justicia	223.702	416.196	230.211	0,6
Multisectorial	363.051	237.244	1.006.504	2,8
Recursos hídricos	292.924	176.161	168.971	0,5
Recursos naturales y medio ambiente	245.774	42.433	52.955	0,1
Salud	1.780.631	9.388.397	18.105.438	49,5
Seguridad pública	35.373	57.014	203.058	0,6
Social	5.743.267	6.507.537	6.686.339	18,3
Transporte	3.157.395	1.990.729	3.275.100	9,0
Turismo y comercio	61.994	0	0	0,0
Vivienda y desarrollo urbano	9.494.963	2.043.683	2.160.865	5,9
TOTAL Pagado	21.832.237	21.557.332	36.587.905	100

Fuente: Sistema de Información Territorial para las Regiones de Chile, Chile Indica (Valores expresados en M\$ de cada año).

Gestión municipal

Estructura interna

El Municipio de Loncoche cuenta con un organigrama formal, el cual es encabezado por la autoridad máxima (alcalde), cuenta con 11 Direcciones Municipales, además del Juzgado de Policía Local y 2 servicios incorporados a la gestión, como los son el Departamento de Educación y de Salud.

Las Direcciones con las que cuenta el Municipio son;

- Juzgado Policía Local
- Administración Municipal
- Dirección de Obras Municipales
- Dirección de Tránsito y Transporte Público
- Secretaría Municipal
- Dirección de Control Interno
- Dirección de Seguridad Pública
- Dirección de Administración y Finanzas
- Dirección de Secretaría Comunal de Planificación
- Dirección de Desarrollo Económico Local
- Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato
- Dirección de Desarrollo Comunitario

De estas Direcciones, 3 son de exclusiva confianza del alcalde; Administración Municipal, Dirección de Secretaría

Comunal de Planificación y Dirección de Desarrollo Comunitario

Cada una de estas Direcciones, se desagrega en Unidades u Oficinas que corresponden a los distintos Departamentos que prestan servicios a la comunidad.

La Ley 18695, Orgánica Constitucional de Municipalidades establece que;

Artículo 2º: Las municipalidades estarán constituidas por el alcalde, que será su máxima autoridad, y por el concejo. Cada municipalidad contará, además, con un concejo económico y social comunal de carácter consultivo.

Funciones y atribuciones

Artículo 3º. - Corresponderán a las municipalidades las siguientes funciones privativas:

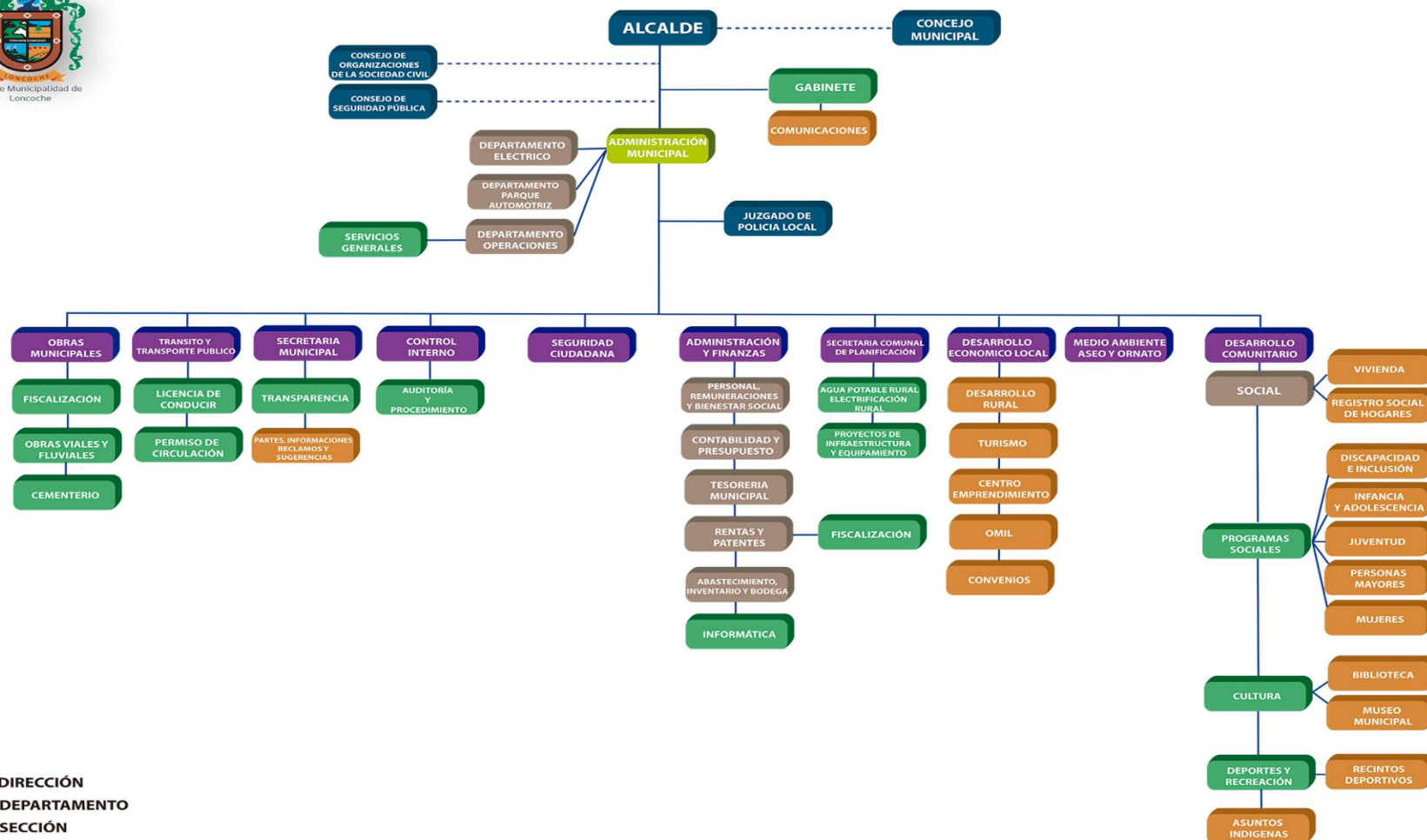
- a) Aplicar las disposiciones sobre transporte y tránsito públicos, dentro de la comuna, en la forma que determinen las leyes y las normas técnicas de carácter general que dicte el ministerio respectivo;
- b) Aplicar las disposiciones sobre construcción y urbanización, en la forma que determinen las leyes, sujetándose a las normas técnicas de carácter general que dicte el ministerio respectivo;
- c) La planificación y regulación urbana de la comuna y la confección del plan regulador comunal, de acuerdo con las normas legales vigentes;
- d) El aseo y ornato de la comuna

- e) La promoción del desarrollo comunitario, y
- f) Elaborar, aprobar y modificar el plan de desarrollo comunal cuya aplicación deberá armonizar con los planes regionales y nacionales.

Artículo 4, Las municipalidades podrán desarrollar, directamente o con otros órganos de la Administración del Estado, funciones relacionadas con:

- a) La asistencia social;
- b) La salud pública;
- c) La protección del medio ambiente;
- d) La educación y la cultura;
- e) La capacitación y la promoción del empleo;
- f) El deporte y la recreación;
- g) El turismo;
- h) El transporte y tránsito públicos;
- i) La viabilidad urbana y rural;
- j) La urbanización;
- k) La construcción de viviendas sociales e infraestructuras sanitarias;
- l) La prevención de riesgos y la prestación de auxilio en situaciones de emergencia, y
- ll) El desarrollo de actividades de interés común en el ámbito local.

Organigrama Municipalidad de Loncoche



■ DIRECCIÓN
■ DEPARTAMENTO
■ SECCIÓN
■ OFICINA

NOTA: LA DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES TÉCNICAMENTE DEPENDE DEL MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
EL JUZGADO DE POLICIA LOCAL ESTA BAJO LA SUPERVIGILANCIA DIRECTIVA DE LA CORTE DE APELACIONES.

Gestión Interna

Se define la gestión municipal como una herramienta clave que jerarquiza las necesidades y canaliza la planificación a través de la asignación de recursos. Actualmente los Municipios de manera sistemática, una vez al año miden su gestión a través del Diagnóstico Nacional, que consiste en un cuestionario, con preguntas, que son examinadas por un equipo municipal, a través del cual es posible conocer de manera rápida el estado de su gestión, contar con elementos objetivos para orientar el mejoramiento, planes, programas e inversiones y así entregar mejores servicios a los vecinos y vecinas.

A continuación, se presenta los resultados de la aplicación de los Diagnósticos realizados los años presupuestarios 2020 y 2021;

Resultados Diagnóstico Nacional 2020 Ámbito de Gestión



Fuente: Municipalidad de Loncoche

Resultados Diagnóstico Nacional 2020 Servicio



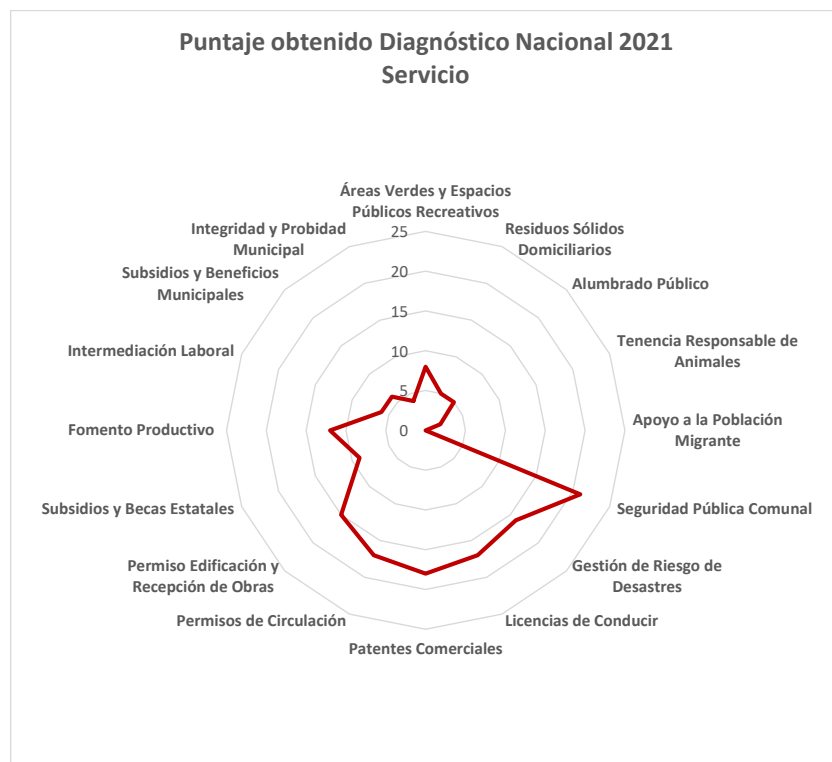
Fuente: Municipalidad de Loncoche - Propia

Resultados Diagnóstico Nacional 2021



Fuente: Municipalidad de Loncoche - Propia

Resultados Diagnóstico Nacional 2021 Servicio



Fuente: Municipalidad de Loncoche - Propia

Resultados Diagnóstico Nacional 2020 -2021 consolidado



Fuente: Municipalidad de Loncoche – Propia

Resultados Diagnóstico Nacional 2020 Ámbito de Gestión

Ámbito de Gestión	Puntaje máximo 2020	Puntaje obtenido	% de logro
Estrategia	21	21	100.0
Liderazgo	21	14	66.7
Gobernanza	21	21	100.0
Gestión de Personas	24	17	70.8
Capacitación y competencia de las personas	22	18	81.8
Presupuesto Municipal	21	10	47.6
Ingresos Municipales	18	9	50.0
Recursos Materiales	16	15	93.8
Gestión de Información	15	8	53.3
Gestión Usuarios y usuarias	21	19	90.5
Gestión Local Participativa	24	21	87.5
Gestión y Desarrollo Local	24	24	100.0
Proceso de Apoyo de Servicios	22	21	95.5
Procesos Prestación de Servicios	18	18	100.0

Fuente: Municipalidad de Loncoche – Propia

Resultados Diagnóstico Nacional 2021 Ámbito de Gestión

Ámbito de Gestión	Puntaje máximo 2021	Puntaje obtenido	% de logro
Estrategia	21	21	100.0
Liderazgo	21	21	100.0
Gobernanza	21	20	95.2
Gestión de Personas	24	23	95.8
Capacitación y competencia de las personas	24	24	100.0
Presupuesto Municipal	21	18	85.7
Ingresos Municipales	18	12	66.7
Recursos Materiales	24	18	75.0
Gestión de Información	15	14	93.3
Gestión Usuarios y usuarias	21	13	61.9
Gestión Local Participativa	24	23	95.8
Gestión y Desarrollo Local	24	24	100.0
Proceso de Apoyo de Servicios	24	18	75.0
Procesos Prestación de Servicios	18	7	38.9

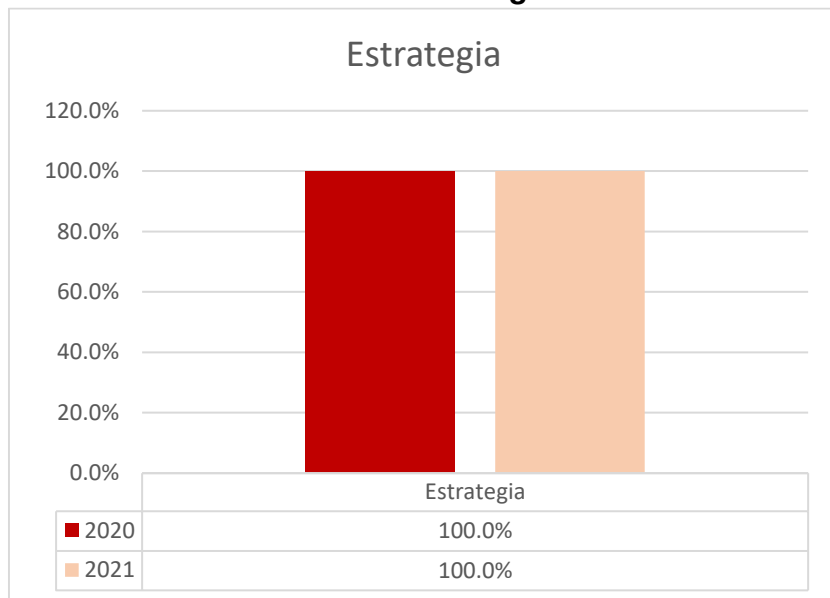
Fuente: Municipalidad de Loncoche – Propia

Del análisis al comparar los Diagnósticos Nacionales de la Municipalidad de Loncoche correspondientes a los años presupuestarios 2020 y 2021, se aprecian modificaciones en algunos Ámbitos de Gestión;

- El ámbito de Liderazgo subió un 33.3 % del año 2020 al 2021 alcanzando el 100% de gestión
- El ámbito de Gestión de Personas subió un 25% del año 2020 al 2021
- El ámbito de Presupuesto Municipal subió un 38% del año 2020 al 2021
- El ámbito de Recursos Materiales disminuyó un 18.8% del año 2020 al 2021
- El ámbito de Gestión de Información subió un 40% del año 2020 al 2021
- El ámbito Gestión Usuarios y Usuarías disminuyó un 28.6 % de los años 2020 al 2021
- El ámbito Proceso de Apoyo de Servicios disminuyó un 20.5% del año 2020 al 2021
- El ámbito Procesos de Prestación de Servicios, sin duda es el más significativo por presentar una fuerte disminución de un 61.1% del al año 2020 al 2021.

Para mayor comprensión se muestran gráficos por cada ámbito de gestión, comparando los 2 años en estudio;

Ámbito Estrategia



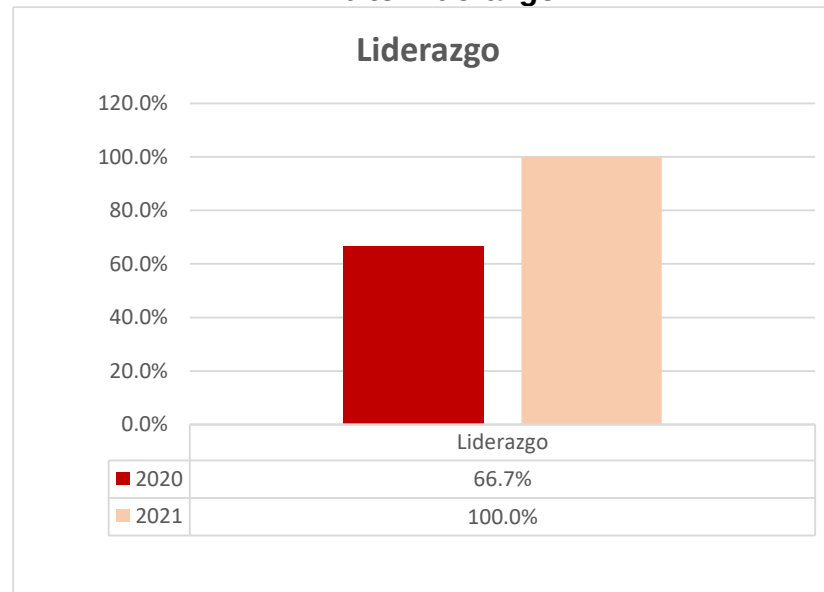
Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo el equipo directivo elabora, actualiza y despliega la estrategia y proyecta el mejoramiento del desempeño de la municipalidad para la entrega de servicios de calidad.

El Municipio de Loncoche no cuenta con un Plan Estratégico, instrumento que se traduce en un programa de actuación que consiste en aclarar lo que el Municipio pretende conseguir y cómo se propone conseguirlo. Esta programación se plasma en un documento de consenso donde se concretan las grandes decisiones que van a

orientar la marcha hacia la gestión excelente. Documento bastante similar a un PLADECOS, pero desde la mirada interna.

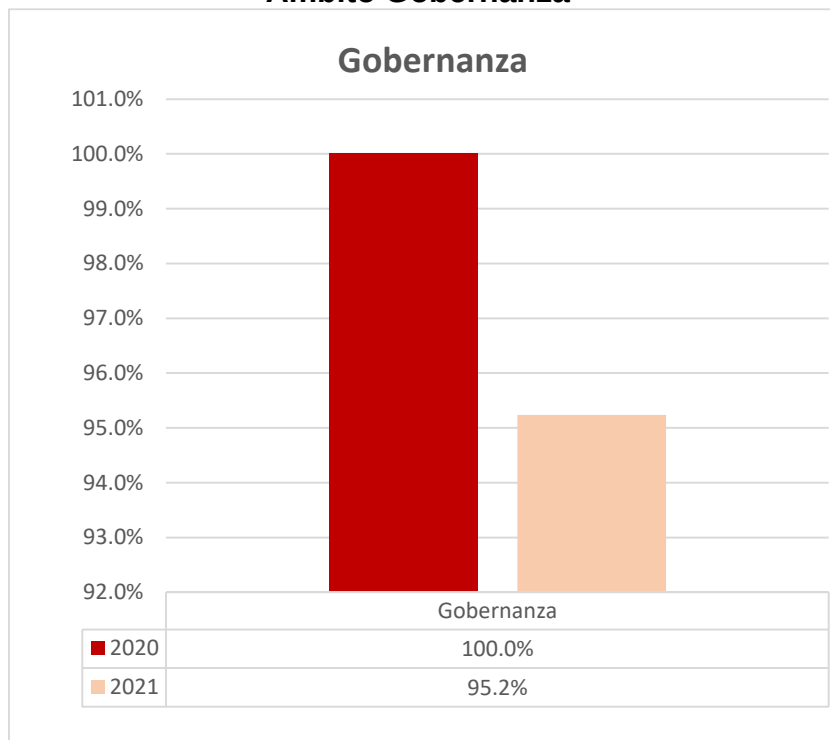
Ámbito Liderazgo



Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo el alcalde o alcaldesa y el equipo directivo de la municipalidad conduce y evalúa su desempeño, con el propósito de desarrollar y mantener una organización eficaz, eficiente y con servicios de calidad.

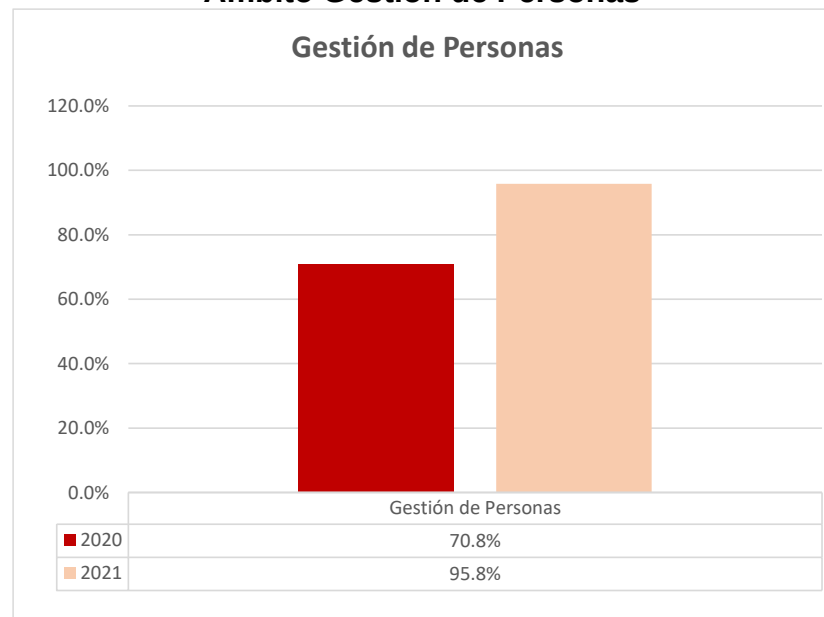
Ámbito Gobernanza



Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo las políticas y programas de articulación de actores del territorio contribuyen a materializar los planes de desarrollo territorial y el mejoramiento de la calidad de los servicios que otorga la municipalidad.

Ámbito Gestión de Personas



Fuente: elaboración propia

Se refiere a cómo las políticas del personal y sus procesos de gestión contribuyen a materializar los planes de la municipalidad.

Se debe considerar que el Municipio hoy cuenta con un instrumento relevante que es la Política de Recursos Humanos, documento que fue necesario para la implementación de la Ley de Plantas Municipales 20.992, el cual pasó a formar parte de los instrumentos de planificación del municipio, como son:

- Plan Regulador Comunal

- PLADECO
- Presupuesto Municipal
- Plan de Seguridad Pública

La Política de Recursos Humanos constituye una herramienta de planificación relevante dada la importancia que reviste el Capital Humano dentro de la organización

El año 2017, mediante Decreto Alcaldicio Exento N° 771, el Municipio de Loncoche, aprobó la Política de Recursos Humanos, en uno de los párrafos de la presentación, estipula; “El rol protagónico que debe adquirir el municipio frente a las demandas e inquietudes de los ciudadanos, debe reflejarse en una organización comprometida, fomentando la inclusión de los habitantes en las determinaciones y desarrollo de la Comuna.”

Dicha Política contiene lo siguiente:

Criterio general: la política de recursos humanos de la Ilustre Municipalidad de Loncoche propondrá una nueva visión del área, donde el elemento primordial para una política avanzada y modernizada es el valor del personal municipal, siendo la principal fuente de cambio que permitirá el avance y mejora de los servicios que se entregan a la comunidad.

Misión: somos una comuna que genera condiciones y proporciona servicios para que las entidades y personas que en ella participan, confluayan a procurar el desarrollo social y económico de sus habitantes en armonía con el desarrollo sustentable, mediante un municipio que privilegia la calidad de la gestión y cuyo equipo humano

destaca por su trato amable y comprometido con la ciudadanía.

Visión: queremos ser una comuna donde el centro sea la persona, procurando su mayor realización espiritual y material y fomentando el desarrollo de las oportunidades económicas y sociales en favor de su calidad de vida. Que sea reconocida por su identidad de comuna inclusiva; por su calidad educativa y seguridad; por el resguardo del medio ambiente y la cultura; y por actuar en base a la participación informada de sus ciudadanos.

Procedimientos que aborda la Política de RRHH:

1. Reclutamiento y selección de personal
2. Inducción
3. Capacitación
4. Gestión y evaluación de desempeño
5. Promoción y ascenso
6. Desvinculación y no renovación
7. Calidad de vida
8. Comité paritario de higiene y seguridad
9. Servicios de bienestar
10. Horas extraordinarias
11. Permisos, feriados, licencias médicas y otros

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO

El diagnóstico participativo consta de la recolección de información de los actores relevantes del territorio, con una mirada participativa, representada por la comunidad organizada y no organizada, emprendedores, empresarios y otros miembros de la ciudadanía. Un aspecto técnico, identificado en la participación de funcionarios y funcionarias municipales, como así también de representantes de otras instituciones presentes o con injerencia en la comuna. Finalmente, el PLADECÓ tiene un carácter político, que se caracteriza por la inclusión de las autoridades comunales en las diferentes etapas del proceso. Estos actores participaron por medio de tres técnicas de recolección de información: talleres participativos, encuesta y entrevistas semiestructuradas, cuyos resultados se presentan a continuación.

Talleres participativos

Talleres territoriales

Ultra Estación

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Deterioro de calles por tránsito de camiones de carga pesada	Ultra estación de Loncoche	Disponer de solo una calle para el traslado de carga pesada Fiscalizar a camiones Disponer de movilización para trabajadores del sector		Municipalidad
Acceso a salud para personas mayores	Comunal	Realizar rondas médicas semanales en postas rurales		DSM Hospital

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Colectores de aguas lluvias colapsados Falta de reja de alcantarillado	Calle Pinto con Almagro	Cambio de tapa de reja Fiscalización y limpieza de colectores de aguas lluvias	Conversaciones con alcalde	Alcaldía
Alta presencia de perros callejeros	Comunal	Generar ordenanza municipal Catastro de perros callejeros en la comuna Proyecto de esterilización Canil municipal Talleres de concientización a la ciudadanía Apoyo municipal a organizaciones	Organizaciones sociales Ley de tenencia responsable	DIDEL Municipalidad
Suciedad en estero aledaño a poblaciones	Esteros lo Vásquez Ultra Estación	Realizar limpieza de periódica de canal en zonas recurrentes de inundación		DIMAO
Alumbrado público con baja potencia	Comunal	Recambio de luminaria a luces que tengan mayor potencia y capacidad		SECPLAN

Los Notros

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Baja dotación de Carabineros	Comunal	Trabajo comunitario junto a Carabineros Proyecto de alarmas comunitarias Fomentar la realización de denuncias Proyecto de cámaras de vigilancia Mayor presencia policial	Fondos concursables FNDR Subvenciones municipales Modelo MICC	Carabineros
Baja intensidad lumínica de alumbrado público	Comunal	Recambio a luces led	Proyecto de recambio en curso	Municipalidad GORE SUBDERE
Alta presencia de perros callejeros	Comunal	Instalación de canil Promover tenencia responsable de mascotas	Terreno municipal para canil	Municipalidad Pro huellas
Escasez de insumos en hospital	Hospital Familiar y Comunitario de Loncoche	Aumentar recursos destinados a hospital		
Inseguridad Vial	Sectores periféricos Amador Salman Villa Balmaceda/ cruce Villa Esperanza	Restricción para vehículos pesados Mayor regulación y fiscalizaciones Instalación de infraestructuras y señaléticas		EFE Municipalidad
Dificultad de traslado para el adulto mayor y PcD	Comunal	Proyectos de accesibilidad universal	Fondos concursables	SECPLAN

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Deficiente cobertura de la red de ciclovías Mal estado de las rutas existentes	Comunal	Implementar la red de ciclovías Proyecto de mejoramiento de ciclo rutas existentes	Espacio vial para la construcción FNDR Fondos SUBDERE	SECPLAN
Insuficiente oferta de actividades para NNA	Comunal	Implementar talleres Aumentar los recursos e infraestructura	Fondos concursables INJUV	Educleta Red de infancia comunal
Inundaciones y anegamientos de calles	Sector norte	Instalación de colectores de aguas lluvias		DOM SECPLAN
Baja disponibilidad de grifos en algunas zonas	Comunal	Catastro y proyecto de instalación de grifos hidrantes		Bomberos SECPLAN
Mal estado de cruces de ferrocarriles	Comunal	Proyectos de mejoramiento		Municipalidad EFE
Bajo nivel de desarrollo del deporte	Comunal	Mayor implementación de recursos Generar nexos entre municipalidad y agrupaciones Realización de talleres de interés para NNA	Existencia de organizaciones sociales y deportivas	Municipalidad Organizaciones sociales
Insuficiente acceso a las culturas y las artes (infraestructura)	Comunal	Construcción de centro comunitario / centro cultural		Municipalidad
Uso inadecuado de las TIC	Comunal	Educación y capacitar a niños en tecnología	Agrupaciones sociales	Red de infancia y adolescencia
Insuficiente desarrollo de emprendimientos y altos niveles de cesantía	Comunal	Instalación de infraestructura para la oferta de productos y servicios locales	Terreno EFE	DIDEL SECPLAN
Bajo nivel del desarrollo del turismo	Comunal	Implementación de parque urbano	Terreno cuesta Lastarria	CMPC Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Baja disponibilidad de horas médicas y especialistas	Comunal	Capacitación a profesionales de la salud	Proyecto de reposición de hospital	Hospital

Barrio Norte

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mal estado de alumbrado público	Villa Cerro Castillo	Cambiar candado para luminaria pública del sector	Proyecto recambio de luminarias led en curso	SAESA
Microtráfico	La Huella el Pehuén Cerro Castillo	Aumentar rondas policiales Aumentar presencia de PDI Mayor presencia de Seguridad Ciudadana	Alarmas comunitarias	Carabineros PDI Seguridad ciudadana
Venta clandestina de alcohol	La Huella del pehuén	Mayor fiscalización a botillerías		Carabineros Seguridad ciudadana
Tránsito de vehículos a exceso de velocidad	Calle Lago Villarrica	Instalar lomos de toro Instalar bandas reductoras	Conversaciones con Alcalde	Vialidad
Plaga de ratones	Calle Huilo Huilo	Realizar operativo municipal de limpieza de áreas verdes		DIMAO SAESA
Deficiente atención en hospital	Comunal	Implementar libro de reclamos Realizar evaluación constante de funcionarios Agilizar construcción de CESFAM		Departamento de salud
Robo en viviendas y vehículos	Comunal	Aumentar presencia policial Instalar cámaras de vigilancia Instalar alarmas comunitarias	FNSP Fondos GORE	Municipalidad Carabineros Seguridad ciudadana

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Déficit de fuentes laborales	Comunal	Implementar industrias		Municipalidad
Falta oferta de educación superior	Comunal			Departamento de educación
Sentido del tránsito de las calles	Calle Amador Salmann	Reordenamiento vial		Vialidad
Alto flujo de tránsito de camiones	Comunal	Mayor fiscalización	Ordenanzas municipales	Vialidad Carabineros Seguridad ciudadana

Centro

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Tránsito de vehículos a exceso de velocidad	José Miguel Carrera	Instalación lomos de toro Aumentar señalética		Vialidad
Mal estado de luminarias públicas	Sector Centro	Recambio de luminarias Led Mantenimiento de luminarias	Proyecto de recambio de luminarias led en curso	Municipalidad
Consumo de alcohol en la vía pública	Sector Centro Las Pérgolas	Recuperación de espacios Fiscalización	Buena comunicación con Seguridad Ciudadana	Seguridad Ciudadana
Existencia de sitios eriazos	Pasaje Benavente, Francisco Gubelin, Sector Sur Oriente	Recuperación de espacios Cierres perimetrales Implementación de áreas verdes	Fondos concursables	SECPLAN
Desórdenes públicos y riñas callejeras	Sector Sur Oriente	Mayor fiscalización		Carabineros Seguridad Ciudadana
Consumo de drogas y microtráfico	Sector Sur Oriente	Mayor fiscalización		Carabineros Seguridad Ciudadana
Falta de espacios recreativos y áreas verdes	Comunal	Proyecto de mejoramiento de áreas verdes	Proyecto en curso	DIMAO

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Microbasurales	Sector Centro	Mayor fiscalización y aplicación de multas Promover cultura de reciclaje	Talleres con Dirección de Aseo y Ornato	DIMAO
Bajos niveles de participación ciudadana	Comunal	Respetar horarios de reuniones por parte de ejecutores Mejorar comunicación entre Municipalidad y organizaciones sociales Exponer a la ciudadanía resultados obtenidos e información del accionar municipal		Municipalidad Organizaciones sociales
Insuficientes horas médicas en Hospital	Comunal	Posibilidad de agendar horas vía telefónica Aumentar operativos médicos		DSM Hospital

Barrio Sur

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Señalética vial insuficiente	Montt/Bulnes Av. Villarrica/ Balmaceda Carrera/Brasil Brasil/Barros Arana	Implementar semáforos y paso de cebra fuera del colegio	Fondos concursables	Validad Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Déficit de especialistas en salud	Comunal	Realizar operativos constantes de especialidades	Proyectos concursables	Departamento de Salud
Red de ciclovías insuficientes	Comunal Calles Brasil y Prat	Generar proyectos de ciclovías Red de ciclovías		Vialidad
Deficiente alumbrado público	Calle Esmeralda Comunal	Recambio de luminarias	Proyecto de luminaria en curso	Vialidad
Baja disponibilidad de fuentes laborales especialmente para mujeres	Comunal	Creación de parque industrial Atraer inversión privada Realizar énfasis en equidad de género	Terreno disponible para parque industrial	Municipalidad
Baja oferta de capacitaciones en oficios (adultos y jóvenes)	Comunal	Realizar capacitaciones en oficios y para adultos al cuidado de personas mayores	Cursos SENCE Capacitaciones FOSIS	Municipalidad
Inexistencia de Instituciones de educación superior	Comunal			DAEM
Presencia de perros callejeros	Comunal	Creación de canil municipal		Municipalidad
Baja cantidad de ambulancias	Comunal	Proyectos de adquisición	Fondos GORE	Departamento de Salud
Horas médicas insuficientes en hospital	Comunal	Implementar sistemas para agendar horas telefónicas		Departamento de Salud
Microbasurales	Comunal	Implementar más puntos limpios Realizar capacitaciones sobre reciclaje	Organizaciones sociales	Municipalidad
Mal estado de alcantarillado	Comunal	Mayor fiscalización de mantenimiento		Aguas Araucanía

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Aumento de Bullying en establecimientos educacionales	Comunal	Realizar diagnóstico sobre violencia en los establecimientos Realizar jornadas de concientización		Departamento de educación
Insuficiente presencia de Carabineros	Comunal	Mejorar fiscalización Aumentar rondas policiales Implementar fono plan cuadrante	Dirección de Seguridad Ciudadana Organizaciones sociales	Municipalidad
Consumo de alcohol y drogas	Comunal	Aumentar fiscalización	Organizaciones sociales	Municipalidad

Sur Oriente

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Baja frecuencia y cobertura en recorridos de transporte público	Comunal	Ampliar recorridos y realizar fiscalizaciones		Seremi de transporte Seguridad pública
Falta de garitas	Comunal	Realizar catastro de garitas	Proyecto recambio de garitas	Municipalidad
Microbasurales	Blas Reyes Los Araucanos Caciques Pablo Neruda	Realizar operativos de limpieza y mantenimiento Implementar áreas verdes	Terreno disponible	DIMAO
Peligro por focos de incendios microbasurales	Sector Sur Oriente	Instalación de cámaras de vigilancia Realizar postulación a proyectos Mayor frecuencia de retiro de basura		Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mal estado de luminarias	Lumaco Sur Comunal	Proyecto de mejoramiento y reposición	Proyecto de recambio de luminarias led	Municipalidad
Uso indebido de espacios públicos como estacionamiento	Comunal	Implementar más señalética y fiscalización		Vialidad
Consumo de alcohol y drogas en espacios públicos	Comunal	Mayor fiscalización Aumentar rondas policiales Implementar turnos nocturnos		Carabineros Seguridad Ciudadana
Presencia de perros callejeros	Comunal	Aumentar operativos de esterilización		Municipalidad
Cortes de luz	Lumaco Sur Sectores rurales	Gestiones con empresa para mantenimiento de tendido eléctrico		Municipalidad Empresas de distribución

La Paz

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Baja intensidad lumínica de alumbrado público	La Paz	Recambio a luces led	Proyecto de recambio en curso	Municipalidad GORE SUBDERE JJVV
Aumento de delincuencia y robos en casas habitadas	Comunal Sector Los Ángeles	Organización de vecinos Mayor presencia de carabineros y seguridad ciudadana		Carabineros Seguridad ciudadana
Consumo de drogas y jóvenes inactivos	La Paz	Fomentar la empleabilidad Generar nexos con empresas Capacitación a jóvenes	Proyectos SERCOTEC y FOSIS	SENCE OMIL DIDECO

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Calles en mal estado por tránsito de vehículos de carga pesada	Collico Bajo Paraíso Perdido	Realizar fiscalizaciones Proyectos de asfaltado		DOM
Bajos niveles de desarrollo de emprendedores	La Paz	Responsabilidad social empresarial (forestales) Generar infraestructura para comercializar productos de emprendedores locales	Fondos concursables	DIDEL INDAP CORFO SERCOTEC FOSIS CONADI
Inexistencia de alcantarillado	La Paz	Mediar con comunidades indígenas la instalación de plantas de tratamiento	Estudios de alcantarillado OT 2005	Municipalidad GORE
Existencia de sitios eriazos	Ex estación de trenes	Recuperación de espacios Generación de espacios deportivos	FNDR SUBDERE	Municipalidad EFE
Deficiente infraestructura de multicanchas	La Paz	Reparación de carpeta, baños, camarines y recambio de luminaria	Fondos municipales	Municipalidad SECPLAN

Huiscapi

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Baja cobertura de señal telefónica y de internet	Casahue	Proyecto de instalación de antenas	Proyecto de instalación de antena inconcluso Terreno disponible	Movistar Subsecretaría de telecomunicaciones
Baja frecuencia en sistema de recolección de basura (dos veces al mes)	Casahue Huellanto	Aumentar la frecuencia de recolección Promover la reducción y el reciclaje de residuos	Recolección de chatarra Recolección de reciclaje	DIMAO Organizaciones sociales

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Existencia de microbasurales en sector Rural	Camino a la Séptima Faja	Fiscalización Instalación de cámaras Educación ambiental	Cooperación con la municipalidad Asesorías	DIMAO
Bajos niveles de participación ciudadana	Huiscapi	Fortalecimiento de juntas de vecinos	Existe juntas de vecinos, pero no se encuentran vigentes	DIDECO
Proyectos inconclusos de plazas y calles	Huiscapi	Mantenciones y mejoramientos de plazas y calles	Conversaciones con SECPLAN	SECPLAN
Falta apoyo para jóvenes en cultura y deporte	Huiscapi	Desarrollo de talleres		DIDECO
Baja frecuencia en transporte público	Casahue Huiscapi Loncoche	Disponer de más oferta de empresas de transporte público		Subsecretaria de Transporte
Anegamiento por aguas lluvias	Huiscapi	Implementar sistema de recolección de aguas lluvias		Municipalidad
Personas mayores en situación de vulnerabilidad	Huiscapi		Programa de adulto mayor	DIDECO
Deficiente acceso a la atención en salud, urgencias y especialidades	Huiscapi	Audiencia con alcalde para creación de comité de salud	Proyecto de construcción de CESFAM	Alcalde Concejo municipal DSM
Pérdida de la biodiversidad	Antigua estación de rodeo Media Luna	Fomentar plantación de árboles nativos Postular a la adquisición de árboles nativos		CONAF DIMAO DIDEL
Poco control policial Inseguridad social	Huiscapi Casahue	Más fiscalización de carabineros y seguridad ciudadana		Carabineros Seguridad ciudadana

Taller 2

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Desabastecimiento de APR cuando existen condiciones climáticas adversas. Cierre de establecimientos educativos y de salud.	Huiscapi	Implementación de segunda copa de almacenamiento de agua. Proyectar crecimiento poblacional a mediano/largo plazo Generación de plan de contingencia	Conversaciones en curso	Comité APR SECPLAN
Interrupción de energía eléctrica por falta de mantención y poda de árboles	Huiscapi	Mantención de tendido eléctrico y poda de árboles		Municipalidad Empresas distribuidoras
Falta de transporte público para habitantes del sector	Huiscapi	Generación de nuevos recorridos y aumentar frecuencias		Dirección de Tránsito
Bajos niveles de conexión telefónica e internet	Huiscapi	Instalación de antenas telefónicas		Empresas de telecomunicaciones
Falta de señalética vial en sectores cercanos a establecimientos educativos	Huiscapi	Generación de proyectos de instalación de señaléticas	Fondos municipales	DOM
Presencia de residuos y escombros en caminos	Huiscapi y alrededores	Mantención y limpieza constante de caminos		DIMAO
Baja frecuencia en retiro de residuos domiciliarios	Huiscapi	Promover compostaje y reciclaje Realización de talleres	Nuevo contrato de recolección de residuos	Municipalidad DIMAO

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mal estado de establecimiento Egon Keutmann	Huiscapi	Reposición colegio Egon Keutmann	Proyecto en etapa de diseño	Municipalidad SECPLAN DAEM
Mal estado de calles Falta de demarcación Baja visibilidad en entrada a Huiscapi	Huiscapi	Mejorar instancias de participación ciudadana en proyectos de infraestructura	Proyectos en desarrollo	DOM
Estacionamiento en lugares no permitidos lo que genera riesgos	Balmaceda con Serrano, Balmaceda con Pinto	Mejorar demarcación de estacionamientos, fiscalización		Dirección de Tránsito
Mal estado de infraestructura de plaza de Huiscapi (bancas, alumbrado, equipamiento)	Huiscapi	Proyecto de mejoramiento Reparación de pileta		SECPLAN
Consumo de alcohol y drogas en espacios públicos	Pérgola plaza de Huiscapi	Recuperación de espacios	Fondos concursables	Dirección de Seguridad Pública
Falta de regulación de terrenos de Huiscapi	Huiscapi	Actualización de PRC		DOM
Falta de equipamiento de baños y camarines en gimnasio	Huiscapi	Generación de proyectos desde las organizaciones	Fondos municipales y concursables	SECPLAN
Falta de espacios recreativos y deportivos	Huiscapi	Implementación de proyectos de multicanchas	Fondos municipales y concursables	SECPLAN

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Bajos niveles de participación ciudadana Falta de junta de vecinos (no vigente)	Huiscapi	Generar estrategias para desarrollo de capital social comunitario Diversificar mecanismos de participación por medios tradicionales y digitales (internet, radio) Generar capacitaciones a dirigentes	Escuela de Dirigentes Sociales	DIDECO
Bajos niveles de alumbrado público	Huiscapi	Mejorar eficiencia de luminarias	Proyecto de recambio a luces led en ejecución	SECPLAN

Nilcahuín

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mal estado de caminos	Nilcahuin	Proyecto de Asfaltado	Coordinación con municipalidad y vialidad	Municipalidad Vialidad
Déficit de agua potable	Nilcahuin	Instalación de APR		
Aumento en frecuencia de cortes de luz	Nilcahuin	Mayor mantención y fiscalización		SAESA
Microbasurales	Nilcahuin	Aumentar frecuencia de retiro de residuos Implementar educación ambiental en la comunidad y puntos de reciclaje		DIMAO
Ausencia de alumbrado en garitas	Nilcahuin	Implementación de paneles solares		
Falta de señalética	Nilcahuin	Proyecto de instalación de señalética		Vialidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Baja señal telefónica y de internet	Nilcahuin	Implementar nueva antena		Municipalidad de Empresas de telecomunicaciones
Falta de atención de especialidades	Nilcahuin	Mejorar coordinación con organizaciones Realizar operativos con mayor frecuencia en sectores rurales	Organizaciones sociales del sector	DSM
Falta de comunicación con municipalidad	Nilcahuin	Presencia de un gestor territorial Nexo con comunidades Delegación	Organizaciones sociales	Municipalidad Oficina de Organizaciones Comunitarias Oficina de Asuntos Indígenas
Baja participación ciudadana	Nilcahuin	Respuesta a los proyectos		Municipalidad
Cancha en mal estado	Nilcahuin	Mantenimiento de cancha Realizar actividades deportivas Proyectos con NNA		Oficina de deportes
Falta atención domiciliaria adulto mayor postrado	Nilcahuin	Implementar rondas de atención domiciliaria Asistente social/ visita en terreno	Vehículos municipales	DSM
Pérdida de tradiciones Mapuche	Nilcahuin	Mayor reconocimiento a las tradiciones mapuche	Autoridades tradicionales	Municipalidad

Molco

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Caminos en mal estado (mantención, angostos y con malezas)	La Paz, Molco, El Coño	Proyecto de asfaltado de caminos Realizar mantención de caminos	Proyecto de asfalto en ejecución	Municipalidad Forestales CONAF SAESA Vialidad
Déficit de agua potable	Molco Cinco puentes Huichahue Pidenco	Proyecto de APR Proyecto para pozos profundos Generar catastro actualizado de usuarios que requieran agua potable		DIDECO Empresas distribuidoras de agua
Plantaciones de árboles aledañas a caminos	Pidenco	Limpieza de camino por forestales y SAESA Fiscalización a empresas forestales por cumplimiento de distancia de establecimiento	Conversaciones con forestales	Empresas forestales Municipalidad
Baja presencia municipal en terreno	Comunal	Aumentar la presencia municipal en el sector por medio de operativos Mayor presencia de concejales en terreno Asistente social en sector rural		DIDEL DIDECO
Apoyo insuficiente a personas mayores y postradas	Posta de Molco	Generar catastro de adultos mayores y postradas presentes en el sector rural Realizar operativos sociales y sanitarios en terreno		DSM

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Ausencia de cierre perimetral en PSR	Comunal	Generar catastro de estado de cierres de postas Proyecto para cierre perimetral de postas rurales	Fondos concursables	DIDECO GORE
Déficit de equipamiento en posta	Comunal	Mejorar redes de comunicaciones entre postas y CESFAM para mejor distribución de insumos		DSM
Falta de trabajo en terreno DIDEL (PDTI)	Comunal	Apoyo a productores hortícolas, frutícolas y cerealeros, para postulación a proyectos Aumentar asesorías técnicas en terreno Capacitaciones a profesionales del área	Fondos concursables	DIDEL DIDECO INDAP
Necesidad de atención dental permanente	Comunal	Brindar atención dental permanente en el hospital Generar operativos de atención dental rotativos en postas y centros de atención médica rural		DSM
Mal estado de puentes	Molco	Proyecto de reposición de puentes		DIDECO
Ausencia de transporte escolar	Molco	Proyecto para adquisición de furgón de acercamiento para estudiantes		Departamento de Educación

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mala atención al público por parte de funcionarios municipales	Comunal	Capacitación para profesionales de la Municipalidad		Municipalidad

Nancahue

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Caminos y entradas prediales en mal estado	Nancahue Santa Laura (puente) Diuco Prado Mocha	Fiscalización y mantención de caminos	Proyecto de pavimentación de caminos	Global Vialidad Municipalidad
Puentes en mal estado	Puente Dongui El Avellano Puente Los Reyes	Fiscalización de camiones pesados Aumentar señalética en puentes Proyecto para reposición de puente	Fondos concursables	Municipalidad Vialidad MOP
Dificultad de traslado para personas mayores	Nancahue	Visitas domiciliarias a adultos mayores y personas postradas Ampliar rutas de rondas de salud	Rondas mensuales Postas de salud rural	DSM
Inseguridad rural Abigeato y robos de viviendas	Sector Lo Prado	Proyecto de instalación de cámaras de vigilancia Rondas de seguridad ciudadana		Departamento de seguridad municipal Seguridad ciudadana
Aumento de frecuencia de cortes de electricidad	Nancahue	Realizar mantenciones a la red de tendido eléctrico		Superintendencia Compañía de electricidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Baja cobertura de señal telefónica	Nancahue	Instalación de antena telefónica		Subsecretaría de Telecomunicaciones
Baja frecuencia en recolección de basura	Nancahue	Cumplir con la ruta licitada y con el horario establecido Instalación de puntos de reciclaje Generar talleres de educación ambiental para incentivar el reciclaje		DIMAO
Falta de asesoría técnica agrícola y ganadera a pequeños agricultores	Nancahue	Incrementar frecuencia de visitas a terreno y realización de asesorías técnicas Postulación a fondos concursables	Fondos concursables	DIDEL INDAP CONADI
Dificultades para la eliminación de residuos químicos de la producción agrícola	Comunal	Gestionar retiro de residuos químicos y su traslado a la comuna de Pitrufuquén		DIMAO
Baja cobertura en rutas de entrega de agua potable por camiones aljibe	Nancahue	Generar catastro de demanda de agua potable Gestionar reunión con DIDECO para entrega de agua potable Postular a APR en el sector	Entrega de agua por camiones aljibe	Oficina de Seguridad DIDECO
Baja cobertura y frecuencia de transporte público desde Loncoche a Villarrica	Nancahue	Generar reunión junto a empresa de transporte para renegociar horarios y recorridos actuales		Empresas de transporte público

Collimallín

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Deficiente señal telefónica y de internet	Sector Niguén Afkantue Rampehue Collimallín	Proyecto para instalación de antena telefónica Proyecto para acceso a internet satelital	Espacio cedido mediante convenio para instalación de antena	Subsecretaría de telecomunicaciones
Falta de agua potable rural	Collimallín	Instalar APR en el sector	Proyecto APR en ejecución	Municipalidad
Cortes de luz	Collimallín	Mayor fiscalización en la mantención del tendido eléctrico	Demanda colectiva a empresa	Saesa CGE
Caminos con exceso de malezas que dificultan el acceso y la visibilidad	Cuesta Lastarria	Proyectos de asfalto Collimallín Monitoreo y operativos de limpieza	Proyecto de asfaltado (Niguén)	Municipalidad Vialidad
Tránsito de vehículos a alta velocidad	Casas aledañas a la carretera	Instalar lomo de toro en calle de servicio		Empresa ISA
Contaminación acústica	Casas aledañas a la carretera	Malla para mitigación acústica en carretera		Empresa ISA
Microbasurales	Niguén	Realizar talleres de educación ambiental Fiscalización en puntos de mayor contaminación Implementación de puntos verdes	Cierre perimetral por parte de la forestal en microbasurales	Empresas forestales Municipalidad DIMAO Junta de vecinos Comunidades indígenas
Deficiente acceso a atención de especialistas en salud	Comunal	Generar rondas de especialidades como geriatra y pediatra		Hospital

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Aumento de delincuencia en viviendas y robo de animales	Collimallin y Niguén	Mayor fiscalización nocturna (rondas) de carabineros Instalación de cámaras de seguridad Aumentar las luminarias públicas	Proyecto de seguridad pública	FNDR Carabineros

Huaqui

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Caminos en mal estado	Loncoche Calafquén Hualapulli Huaqui a Lilenfu Caminos vecinales	Retomar proyecto de asfaltado Mantención de caminos	Proyecto de asfaltado inconcluso	Vialidad MOP Municipalidad
Puente en mal estado	Lilefun	Proyecto de mejoramiento de puente		Vialidad MOP
Escasez de ofertas laborales	Comunal	Apoyo a emprendedores y agricultores		OMIL DIDEL INDAP
Mala señal telefónica	Huaqui	Implementación de antena de telefonía		Empresas de telecomunicaciones
Aumento de frecuencia de cortes de luz	Huaqui	Mayor fiscalización a empresas y definir pago de multas por no cumplimiento de los servicios		CGE SAESA

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Déficit de agua potable	Huaqui	Realizar catastro de demanda de agua potable Instalación de proyecto de APR	Proyecto de APR	Municipalidad
Proyecto de garitas inconcluso	Huaqui	Realizar proyecto de reposición o mejoramiento de garitas		Empresa Santa Fe
Falta de cobertura de servicio de recolección de residuos domiciliarios	Huaqui	Instalación de puntos limpios para el reciclaje Aumentar recorrido y frecuencia de retiro de residuos		DIMAO
Falta de asesoría técnica a agricultores	Huaqui	Realizar asesoría para la implementación de invernaderos Entrega de conocimiento técnico a pequeños productores Aumentar la cobertura de usuarios PDTI		DIDEL PDTI (INDAP)
Baja disponibilidad de horas médicas en hospital	Comunal	Aumentar dotación de funcionarios de salud Implementar sistema para agendar horas vía telefónica		DIMAO
Falta de especialidades médicas en hospital	Comunal	Implementar rondas de especialistas		Hospital

Cuno

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Ausencia de señal telefónica y de internet	Cuno	Gestionar la instalación de antena para el sector	Terreno del APR	Municipalidad Empresas de telecomunicaciones Comité de APR
Frecuentes cortes de luz en el sector	Cuno	Aumentar la fiscalización hacia la empresa que tiene la concesión Postular a proyectos para la compra de generadores como comunidad	Fondos concursables FNDR	CGE GORE CONADI
Necesidad de energías renovables para la agricultura familiar campesina	Cuno	Postulación a proyectos de paneles solares, así como de automatización de riego Producción agrícola sustentable	Fondos concursables	DIDEL CNR CONADI CGE
El APR del sector no cubre la demanda de todos los usuarios	Cuno	Adecuar la capacidad de la matriz de APR de acuerdo con la demanda del sector		Directiva APR Cuno
Caminos en mal estado	Cuno	Mantenimiento constante de caminos	Proyecto de asfaltado	Seremi de Obras Públicas
Inexistencia de furgón escolar	Escuela Koyam Pu	Incluir un furgón escolar		DAEM Director de escuela Pu Koyam
Insuficientes señaléticas en el camino	Cuno	Generar proyectos de instalación de señalética		DOM Vialidad
Deficiente cobertura de acceso a la salud	Cuno	Implementar una posta en sector Aumentar las rondas médicas y los operativos de salud en el sector		DSM

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Puentes del sector en mal estado	Comunidad de Cuno Puente Los Mellizos Puente Salazar	Generar proyecto para construcción de puentes	Fondos concursables	GORE MOP
Entradas prediales en mal estado	Cuno	Mejorar las entradas prediales, que fueron reducidas por empresa constructora vial	Proyecto de asfalto	Vialidad
Falta de cobertura del sistema de recolección de residuos domiciliarios	Cuno	Ampliar el recorrido de retiro de basura Desarrollar talleres de educación ambiental y crear puntos limpios para el reciclaje	Fondos concursables FNDR	DIMAO

Manhue Huellanto

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mal estado de caminos	Sexta a séptima faja Caminos vecinales	Mantenimiento de caminos Dar término a proyecto de pavimentación	Proyecto de asfalto sin terminar Ruta 743 Conversaciones con la Municipalidad	DOM Vialidad
Baja frecuencia de recorridos de transporte público	Villarrica a Loncoche (Manhue)	Aumentar recorridos	Subsidio adjudicado	Empresa de Transporte

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Sensación de inseguridad	Manhue	Instalación de cámaras de vigilancia y alarmas comunitarias Mejorar la comunicación entre vecinos Crear comisiones de seguridad en el sector Reunión ampliada con departamento de Seguridad Pública	FNSP	Departamento de Seguridad Pública
Bajos niveles de participación ciudadana	Manhue	Mayor apoyo municipal a las juntas de vecinos		Municipalidad DIDECO DIDEL
Mala señal de internet y telefónica	Manhue	Proyecto para instalación de antena telefónica en el sector		Empresa de telecomunicaciones
Insuficientes actividades para personas mayores	Manhue	Generar actividades a realizar en sede comunitaria	Casa del adulto mayor	DIDECO
Ausencia de espacios de recreación	Manhue	Postulación a proyectos para creación de multi – cancha	Fondos concursables Existencia de terreno municipal disponible	Oficina de deporte
Escasez de fuentes laborales	Manhue	Activar producción económica aumentando los recorridos de locomoción colectiva Fomentar el apoyo a los pequeños emprendedores y agricultores	Fondos municipales Fondos concursables	DIDECO DIDEL FOSIS CORFO
Aumento en la frecuencia de cortes de luz	Manhue	Mantenimiento del tendido eléctrico		SAESA

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Insuficientes insumos y equipamiento médico	Comunal	Aumentar recursos destinados a salud	Fondos concursables	DSM Hospital
Microbasurales	Comunal	Aumentar la frecuencia del retiro de residuos Implementación de puntos limpios Asesoría en temas de reciclaje		Municipalidad

Chanlelfu

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Caminos angostos y en mal estado	Chanlenfu Itriftue Panco Rucañanco	Ensachar los caminos Mantenciones más periódicas		Municipalidad DOM
Deficiente señal de telefonía e internet	Chanlelfu	Generar proyecto para mejorar la conectividad Poner en funcionamiento la antena que cuenta el sector	Antena sin funcionamiento	Telecomunicaciones
Baja frecuencia de recorridos de transporte público	Chanlelfu	Proyecto de mejoramiento para los caminos Generar estudio para aumentar los horarios y la cobertura de recorridos		Empresa de transporte

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de cobertura del servicio de retiro de basura para el sector	Chanlelfu	Recolección de residuos domiciliarios a lo menos una vez al mes Generar conexiones con aseo y ornato para la instalación de puntos de reciclaje, así como de generar talleres de reciclaje	Organizaciones sociales del sector	DIMAO Juntas de Vecinos y comunidades indígenas
Presencia de perros callejeros	Chanlelfu	Concientizar a la ciudadanía de la tenencia responsable de mascotas Gestión recursos para realizar campañas de esterilización Creación de canil municipal Fono denuncias anónimo	Ley de tenencia responsable	SECPLAN Municipalidad
Aumento en el consumo de alcohol y venta de alcohol ilegal	Chanlelfu	Instalación de cámaras de seguridad Fiscalización	FDNR Organizaciones comunitarias	DIDECO Seguridad Pública
Insuficientes fuentes laborales para la población	Comunal	Creación de nuevas oportunidades laborales Realizar capacitaciones y talleres de artesanía para JJ.VV. Disponer espacios para la venta de artesanías	Infraestructura para la venta municipal	DIDEL (PDTI)
Dificultades en la regularización de terrenos	Comunal	Operativo en conjunto con Bienes Nacionales Capacitación para ver que documentos necesitan		Bienes Nacionales CONADI Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Deficiente atención médica de urgencias	Comunal	Disponer de número telefónico para urgencias Generar proyectos para la adquisición de ambulancias		DSM

Ñuble

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mal estado de caminos y entradas prediales	Pilinge Lonco Licolaf Lifilo Com. Nicolás Raihuanque	Finalización de proyectos Arreglo de alcantarillado		Comunidades Indígenas Municipio Empresas constructoras
Inexistente planificación del sector rural	Comunal	Regular los cambios de uso de suelo y la parcelización Aumentar la fiscalización y regularización a empresas parceleras		DOM
Tránsito de vehículos a alta velocidad	Muquén Octava faja Liquen Com. Francisco Canihuán	Implementación de señaléticas de disminución de velocidad		DOM
Contaminación de cursos de aguas, por falta de alcantarillado	Ñuble	Gestionar formas alternativas de desechos residenciales Generar fiscalización y regulación		DIMAO DOM

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Desinformación de la población de beneficios estatales	Comunal	Acercar los servicios a la población Oficinas móviles Capacitación a profesionales para la formulación de proyectos	Radio Internet	DIDEL DIDECO
Deficiente conectividad de internet y señal telefónica	Ñuble	Generar proyecto para instalación de antena		Subsecretaría de telecomunicaciones
Microbasurales	Ñuble	Realizar capacitaciones para el manejo eficiente de residuos		DIMAO
Déficit hídrico	Comunal	Fiscalizar a grandes empresas que plantan frutales para que generen un uso eficiente y consciente de este recurso		DIDEL DIMAO
Inexistencia de educación preescolar en el sector	Ñuble	Implementar sala cuna, prekínder y kínder		MINEDUC Departamento de Educación
Falta de especialistas en el hospital	Comunal	Contratación de profesionales	Nuevo hospital	Hospital
Exceso de cortes de luz en el sector	Comunal	Mejorar las mantenciones del tendido eléctrico		CGE

Talleres temáticos

Niños y niñas

PROBLEMA	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN
Mucha basura en las calles	Hacer campañas de concientización ambiental Colocar más basureros en las calles Recoger la basura Poner más lugares para reciclar
Mal estado de calles	Reparar las calles
Baja potencia de alumbrado público	Mejorar la iluminación Colocar luces led
Mejorar la atención en el hospital	Que existan más doctores y bomberos Mayor dotación de profesionales en el hospital
Aumentar las cámaras de seguridad	Puestos remotos para carabineros urbanos y rurales Mejorar la seguridad
Personas en situación de calle	A los que no tienen trabajo puedan contratarlos para que ganen dinero y puedan comprar comida Hacer refugios para las personas en situación de calle Entregar recursos a los campamentos y a la gente de la calle que esta más necesitada
Mejorar los caminos de Chanelfu y Molco	Mantenciones constantes en sectores rurales
Presencia de perros callejeros	Que se construyan refugios para perros y gatos Mas responsabilidad de las personas Tener un terreno para los animales de la calle Voluntariados para ayudar Que existan más veterinarios para los animales de la calle Mejorar los programas de adopción de animales
Despreocupación de la salud mental	Tener más psicólogos en las escuelas y colegios
Falta de locomoción en sectores rurales	Aumentar recorridos
Falta de espacios recreativos	Que haya más juegos en el colegio
Mal estado de infraestructura de internados	Mejorar los internados
Inseguridad vial	Más semáforos y señalética

PROBLEMA	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN
Que existan actividades deportivas para los niños y niñas	Construir una multicancha Recuperación de espacios abandonados Clubes deportivos gratuitos para niños y niñas

Adolescentes

PROBLEMA	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN
Aumento de Bullying en establecimientos educacionales	Mayor apoyo psicológico para estudiantes, profesores, padres y familias Trabajar en profundidad en temas de violencia
Falta de difusión de actividades y talleres realizados por la municipalidad	Desarrollar talleres municipales de voleibol, liderazgo, educativos, artísticos en conjunto con estudiantes y sus organizaciones
Aumento del consumo de alcohol y drogas	Realizar charlas de autocuidado, prevención consumo de alcohol y drogas Realizar actividades preventivas constantes y no puntuales
Deficiente atención en hospital, falta de atención de urgencias y especialistas	Mejorar el sistema de salud local
Falta de accesos para personas en situación de discapacidad en establecimientos educacionales	Implementar accesos universales en establecimientos educacionales
Falta de espacios para desarrollo de educación e identidad sexual	Desarrollar talleres a nivel municipal y educacional de educación sexual, realizados por especialistas y no por profesores
Mal estado de infraestructura en establecimientos educacionales	Generar proyectos de mejoramiento y reposición de infraestructura
Falta de preparación para educación superior	Desarrollar programas vocacionales y de preparación para la universidad Realizar ferias educativas desde primero medio
Tiempo insuficiente para compartir con compañeros Sobre exigencia académica	Fomentar el desarrollo de habilidades artísticas y culturales Realizar talleres de defensa personal
Abandono y falta de apoyo a personas mayores	Realización de operativos domiciliarios
Falta de apoyo a población migrante	Desarrollo de programas sociales
Pérdida de cultura y conocimientos ancestrales Mapuche	Reconocimiento y valoración de la cultura mapuche

Jóvenes

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de educación sexual para jóvenes	Comunal	Realización de talleres de educación e identidad sexual desde el primer ciclo	Subsidios INJUV	MINEDUC
Desigual distribución de recursos entre disciplinas deportivas	Comunal	Aumentar presupuesto de deporte Contratación de profesionales especialistas Promover la práctica de diversas disciplinas Inclusión de deportes para la primera infancia		Oficina de deportes Asociaciones deportivas
Falta de competencias y habilidades blandas en profesores	Comunal	Apoyo psicológico a docentes Talleres para profesionales de la educación	Fondos concursables	MINEDUC OPD
Inexistencia de CFT en Loncoche	Comunal	Postulación a proyecto para construcción de CFT Estatal en Loncoche	Fondos concursables	GORE MINEDUC SUBDERE
Baja cantidad de ofertas laborales	Comunal	Incorporar inversión privada Generar desarrollo sostenible Promover la economía circular		Municipalidad DIDEL INDAP CORFO SERCOTEC
Falta de emprendimiento joven	Comunal	Aumentar la investigación y desarrollo Apoyo a iniciativas privadas	Proyectos SERCOTEC Proyectos FOSIS	DIDEL INDAP CORFO SERCOTEC FOSIS

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de movilización para estudiantes que realizan preuniversitario en Temuco	Comunal	Gestionar aumento en la frecuencia de recorridos de Temuco a Loncoche en horario de tarde-noche		Alcalde Concejo municipal
Falta de alimentación para vegetarianos, veganos y celiacos en escuelas y colegios	Comunal	Implementación de menús para vegetarianos, veganos y celiacos		MINEDUC
Alta presencia de perros callejeros	Comunal	Incentivar tenencia responsable de mascotas Apoyo a organizaciones para animales abandonados y callejeros	Pro huellas	DIMAO
Falta de preparación para el ingreso a la universidad	Comunal	Implementación de preuniversitario municipal		DAEM MINEDUC
Falta de preocupación por salud mental	Comunal	Realizar talleres y charlas sobre manejo de emociones Charlas dirigidas a profesores Apoyo Psicosocial		DAEM Red comunal de infancia y adolescencia
Falta de espacios para practicar deportes	Comunal	Realización de talleres en escuelas para fomentar el deporte Implementación de un polideportivo Generar horarios y/o vínculos con colegios con gimnasios disponibles	Existencia de terreno (Cancha sector Rinconada) Personas capacitadas Proceso de modificación de estatutos	Club de Rugbi Escuelas (gimnasios) oficina deporte y DAEM

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de actividades e iniciativas para NNA	Comunal	Talleres de educación política Talleres de debate, artísticos, lenguas, entre otros Talleres abiertos a la comunidad fuera de los establecimientos educacionales	Fondos concursables INJUV y sectoriales	Municipalidad
Bajos niveles de participación política en jóvenes y adolescentes	Comunal	Fomentar el pensamiento crítico, incentivar la educación cívica	Organizaciones sociales de jóvenes	Municipalidad INJUV
Deficiente gestión de residuos domiciliarios	Comunal	Potenciar a agrupaciones medioambientales, postulación a proyectos y vinculación con redes Promover el compostaje y el reciclaje Incentivar el cambio de hábitos	Operativos de limpieza Postulación a proyectos disponibles	Agrupación Loncoche Limpio Municipalidad

Mujeres

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Déficit de instancias de participación para mujeres	Comunal	Generar espacios para compartir Motivar y empoderar a las mujeres	Talleres de yoga Masoterapia Talleres de flores de Bach	PRODEMU Mujeres

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Insuficiente apoyo para actividades rurales	Huiscapi	Destinar recursos económicos para iniciativas rurales Generar instancias de autoconocimiento desde los colegios	Monitora de yoga	Municipalidad Oficina de deporte Departamento de educación
Escasez de oportunidades laborales	Comunal	Entregar herramientas por medio de talleres de autoayuda, meditación, automasaje, etc.		Municipalidad
Déficit de emprendimientos	Comunal	Destinar financiamiento local para emprendimientos de mujeres Generar ofertas laborales Realizar talleres de emprendimiento	Proyectos existentes	Municipalidad PRODEMU

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Violencia psicológica, económica y física	Comunal	Realizar denuncias Visibilizar situaciones de violencia a la comunidad Concientizar a mujeres sobre situaciones de violencia Hacer énfasis en la equidad de género desde primera infancia Promover la creación de relaciones saludables y equitativas Trabajar nuevas masculinidades y diversidades Implementar casa de acogida local para mujeres víctimas de violencia	Programa de la mujer Mujeres líderes y dirigentes Propuesta a DAEM Denuncia a SERNAMEG	PRODEMU Carabineros Establecimientos educacionales DAEM SERNAMEG Seguridad ciudadana
Precariedad económica	Comunal	Generar cadena de comercialización Generar soporte sostenible para mujeres Fortalecer redes de apoyo		Municipalidad
Infraestructura y financiamiento insuficiente de iniciativas para mujeres	Comunal	Realizar conversatorios Realizar foros informativos	Internado femenino	Establecimientos educacionales Municipalidad
Falta de espacios para el cuidado de menores	Comunal	Implementar espacios físicos para cuidado de menores		Municipalidad
Falta de capacitaciones para mujeres	Comunal	Realizar cursos Realizar ferias	Fondos concursables	Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Acoso callejero	Comunal	Aumentar fiscalización en vía pública Incentivar al empoderamiento femenino		Carabineros Seguridad ciudadana

Personas mayores

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Inexistencia de áreas verdes en la sede del adulto mayor	Sede del adulto mayor	Generar espacios recreativos al aire libre para las personas mayores	Existencia de terreno	Municipalidad
Mal estado de camino	Comunidad Huerquelefun	Mejorar la carpeta del camino		DOM
Existencia de microbasurales rurales	Sectores rurales Copihuelque Manhue	Aumentar la frecuencia de recolección de basura	Conversaciones con medio ambiente	DIMAO
Baja intensidad lumínica de alumbrado público	Comunal	Recambio a luces led	Proyecto de recambio en curso	Municipalidad GORE SUBDERE
Faltan basureros y puntos limpios	Centro de la ciudad	Instalación de contenedores de residuos		DIMAO
Consumo de alcohol y drogas	Riberas del rio	Mayor fiscalización		Carabineros
Contaminación atmosférica	Comunal	Implementar nuevas tecnologías para la reducción de las emisiones domiciliarias (estufas a pellet, calefactores eléctricos)	Fondos MMA	DIMAO MMA GORE

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Déficit de funcionarios, horas médicas y especialistas, además de una mala atención en el hospital	Comunal	Habilitación de CESFAM	Proyecto de CESFAM sur oriente	DSM
Veredas en mal estado	Sector centro	Proyectos para reposición de veredas	Fondos concursables Pavimentación participativa	SERVIU SUBDERE SECPLAN
Falta de semáforos y señalética	Comunal	Proyectos de implementación señalética viales Mejorar visibilidad de calles	Fondos municipales	Municipalidad
Deficiente mantención de sede del adulto mayor	Sede del adulto mayor	Proyectos de ampliación, mejoramiento de luminarias y equipamiento	Fondos municipales	Municipalidad
Inexistencia de rodoviario	Comunal	Proyecto para la construcción de rodoviario		SECPLAN
Deficiente cobertura de la red de ciclovías Mal estado de las rutas existentes	Comunal	Implementar la red de ciclovías Proyecto de mejoramiento de ciclorrutas existentes	Espacio vial para la construcción FNDR Fondos SUBDERE	SECPLAN
Mal estado de cámaras de vigilancia	Centro	Proyecto de recambio de cámaras de vigilancia	FNSP	Seguridad Ciudadana
Falta de espacio para realización de actividades culturales	Comunal	Implementar una casa cultural		Municipalidad
Inexistencia de piscina temperada	Centro	Crear convenios con la municipalidad para tener una piscina y que el adulto mayor pueda acceder a ella a un menor costo	Fondos concursables	SECPLAN

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Alta presencia de perros callejeros	Comunal	Instalación de canil Promover tenencia responsable de mascotas		Municipalidad

Personas con discapacidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Luminaria pública con baja potencia	Comunal	Recambio de luminarias a luces más potentes Utilización de energías renovables	Proyecto comunal de recambio de luminaria	Municipalidad GORE
Mal uso de estacionamientos de discapacidad	Comunal	Mayor fiscalización Talleres de empoderamiento	Cámaras de seguridad	Seguridad Ciudadana Carabineros Municipalidad
Ausencia de espacio para esperar la locomoción colectiva fuera del hospital	Hospital de Loncoche	Implementación de garitas a ambos lados de la calle	Fondos concursables	SECPLAN
Oficina de discapacidad con infraestructura reducida	Oficina de discapacidad	Arriendo de un espacio más grande para los profesionales y usuarios Compra de container para implementar una oficina más grande		Municipalidad Concejo municipal
Dificultad para el tránsito de peatones	Avda. Villarrica con Balmaceda	Implementación de semáforo en ese cruce concurrido		SERVIU

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Tránsito de vehículos a altas velocidades	Avda. Villarrica altura de Barros Arana	Implementación de una barrera de contención Aumentar la señalética de tránsito		SECPLAN Dirección de Obras
Falta de actividades para adultos con discapacidad	Comunal	Aumentar oferta de actividades recreativas, deportivas y culturales para personas en situación de discapacidad		MINEDUC
Inexistencia de alternativas para el tratamiento de enfermedades autoinmunes y degenerativas	Comunal	Cannabis medicinal para la fibromialgia y otras patologías Gestionar cámara hiperbárica para pacientes con fibromialgia, lupus, artrosis, etc.	Avances en conversaciones con municipalidades con experiencia en la temática	Municipalidad
Inexistencia de espacio para uso comunitario de personas con discapacidad	Comunal	Implementación de una casa de la inclusión	Existencia de terreno para construcción	SECPLAN
Necesidad de transporte para personas con discapacidad	Comunal	Contratar o adquirir un vehículo municipal	Fondos GORE	GORE Municipalidad
Insuficiencia de sillas de rueda en oficina de discapacidad	Oficina de Discapacidad	Postular a fondos para adquisición de sillas de rueda	Fondos concursables Fondos municipales	Municipalidad
Ausencia de baños públicos para personas con discapacidad	Comunal	Incluir un baño céntrico e inclusivo Implementar en las oficinas baños inclusivos	Fondos concursables	SECPLAN

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Inexistencia de especialistas en la comuna	Comunal	Contratar especialistas para distintas patologías Realizar operativos periódicos		Hospital de Loncoche DSM
Dificultad para solicitar horas médicas en hospital	Comunal	Aumentar el personal para medicina general Implementación de horas médicas vía telefónica		Hospital de Loncoche
Bajos niveles de inclusión laboral	Comunal	OMIL incorpore línea inclusiva Reunión con cámara de comercio Inclusión en ofertas laborales Generar talleres de promoción de derechos		OMIL
Inexistencia de actividades e infraestructura deportiva inclusiva	Comunal	Implementar espacios para deportes inclusivos Contratar monitores y/o profesores con especialidad en esta temática Construir piscina temperada		Oficina de discapacidad
Tránsito de vehículos a alta velocidad	Av. Villarrica/ Barros Arana	Implementar barrera de contención Aumentar la señalética		SECPLAN DOM
Veredas en mal estado	Comunal	Proyecto para la reparación o reposición de veredas	Pavimentación participativa	SUBDERE SECPLAN GORE

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de horas dentales con atención inclusiva	Comunal	Aumentar especialistas dentales que realicen atención inclusiva		DSM
Inexistencia de catastro de personas en situación de discapacidad	Comunal	Generar un catastro de personas en situación de discapacidad		Oficina de discapacidad
Inseguridad vial	Puente Loncoche (Blas Reyes)	Implementación de reductores de velocidad Proyecto para aumentar el ancho del puente (que permita paso de peatones y bicicletas)	Fondos concursables	Municipalidad MOP GORE
Calles en mal estado y sin accesibilidad universal	José Miguel Carrera	Proyecto para reposición de calles e implementación de veredas más anchas	Fondos concursables	Municipalidad SECPLAN
Construcciones que no cumplen con la normativa	Comunal	El departamento de obras debe fiscalizar las construcciones e impedir que negocios que no cumplen con la ley funcionen		DOM
Dificultad para accesibilidad a domicilios	Comunal	Generar catastro de estado de estas situaciones y brindar apoyo para que puedan mejorar su accesibilidad		SENADI SERVIU
Discriminación en locomoción colectiva	Comunal	Campañas de sensibilización Generar reuniones con empresas de transporte		Empresas de transporte Oficina de discapacidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Veredas obstruidas que dificultan el traslado en silla de ruedas	Comunal	Fiscalización		Seguridad ciudadana
Inexistencia de acceso universal para locales comerciales y oficinas públicas	Comunal	Reunión de discapacidad con cámara de comercio		Oficina de Discapacidad Cámara de comercio SERVIU
Presencia de perros callejeros	Comunal	Generar campañas de esterilización Implementación de canil	Terreno disponible para canil	Municipalidad
Insuficiente cobertura de recorridos de transporte público	Pje. Ferrocarriles Avda. Villarrica	Ampliar el recorrido de algunas líneas de transporte público		Empresas de transporte público

Organizaciones Mapuche

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Contaminación, pérdida de biodiversidad, deterioro de suelos	Comunal	Educación medioambiental en colegios	Certificación ambiental en establecimientos educacionales	DAEM Oficina de Medio Ambiente
Utilización de productos químicos contaminantes en prácticas agrícolas, generación de residuos, contaminación de recursos hídricos, lo que reduce la calidad de los productos finales	Sectores rurales	Desarrollo productivo sustentable Regulación (negociación) de utilización de productos agrícolas		DIDEL INDAP
Desconocimiento del tipo de suelos de la comuna	Comunal	Generación de catastro y base de datos a nivel municipal		DIDEL

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Bajos niveles de desarrollo comunal	Comunal	Promover el desarrollo productivo y económico de la comuna Generación de estrategias para el desarrollo de ecoturismo y etnoturismo, capacitación y apoyo a emprendimientos	Fondos concursables	Municipalidad DIDEL
Bajos niveles de desarrollo de la práctica agrícola	Comunal	Modernización de prácticas agrícolas Implementación de sala para el procesamiento de lana		Municipalidad DIDEL
Falta de estrategias e infraestructura para comercialización de productos locales	Comunal	Desarrollo de estrategias de comercialización de productos agrícolas Generación de infraestructura para venta de productos Implementación de mercado municipal para productores locales	GORE SUBDERE	Municipalidad DIDEL
Escasez hídrica	Comunal	Sistema de riego eficiente, ecológico	Nueva constitución	Municipalidad DIDEL
Viviendas con pocos m2 y falta de soluciones sanitarias	Sectores rurales	Generar proyectos para implementación de mejoras habitacionales	Fondos Municipales SUBDERE	SECPLAN
Presencia de perros callejeros	Sectores rurales	Fiscalizar Promover la tenencia responsable		DIMAO

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Contaminación de río Cruces	La Paz	Realización de acciones preventivas y de mitigación		DIMAO
Llegada de personas y construcción de casas, lo que genera desconfianza y problemas vecinales	Comunal	Generación de catastro a nivel municipal	Organizaciones sociales	DOM DIDECO
Pérdida de conocimientos y cultura Mapuche	Comunal	Recuperación de espacios, rescate de cultura y tradiciones en contextos urbanos Capacitaciones en cultura y lengua Implementación de centro cultural Mapuche Aumentar recursos para Oficina de Asuntos Indígenas Promover participación de organizaciones Mapuche en gestión municipal Postulación a proyectos de capacitaciones (cultura, lengua), equipamiento e infraestructura	Infraestructura de organizaciones sociales	Municipalidad Comunidades Mapuche Oficina de Asuntos Indígenas
Falta de soluciones habitacionales en contextos urbanos	Sectores urbanos	Generación de proyectos con pertinencia cultural		DOM DIDECO
Enseñanza de Mapuzungun sin profundización de la cultura y tradiciones	Sectores urbanos	Profundizar la enseñanza a nivel cultural	Fondos CONADI	Oficina de Asuntos Indígenas

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de salud intercultural en la comuna	Comunal	Incorporación de medicina y conocimientos ancestrales en salud primaria Incorporar salud intercultural en nuevo hospital Promover la implementación de salud Mapuche en la comuna	Formación de mesa de salud mapuche Construcción de nuevo hospital	DSM
Falta de integración de población Mapuche urbana con comunidades rurales	Comunal	Realización de actividades en conjunto con comunidades rurales	Organizaciones sociales	Oficina de Asuntos Indígenas
Desconocimiento de conocimientos ancestrales a nivel institucional	Comunal	Incorporación de enseñanza de conocimientos, valores y cosmovisión a nivel municipal Generación de consejo consultivo para el rescate cultural en la comuna	Organizaciones sociales	Oficina de Asuntos Indígenas
Contaminación por paso de carretera en comunidades	Comunal	Minimización de impactos, generación de propuestas desde la municipalidad		DIMAO
Presencia de forestales en el territorio	Comunal	Fiscalización Responsabilidad social empresarial	RSE	Municipalidad
Inseguridad, generación de estrategias a nivel central, sin pertinencia territorial	Comunal	Generación de estrategias a nivel local Generación de estrategias para prevenir violencia	FNSP	Dirección de Seguridad Pública
Contaminación atmosférica	Comunal	Reducir y regular el uso de leña		DIMAO

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Desconexión entre necesidades de las personas y oferta institucional de desarrollo productivo Estandarización del desarrollo productivo Competencia interna	Comunal	Diversificación de rubros productivos comunales	Fondos concursables	DIDEL
Dificultades para regularización de terrenos	Comunal	Apoyo en la regularización de terrenos desde la municipalidad	Regularización por medio de posesiones efectivas	Oficina de Asuntos Indígenas Bienes Nacionales

Población migrante

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Insuficiente cantidad de arriendos en la comuna y altos costos	Comunal	Generación de catastro y apoyo de parte de municipalidad		DIDECO
Inexistencia de apoyo (subsídios) para los migrantes. Necesidad de una oficina que pueda atender de manera expedita y que sirva para aclarar asuntos de personas extranjeras	Comunal	Implementación de oficina municipal dedicada al apoyo de inmigrantes		DIDECO
Mala atención en servicios públicos y privados hacia migrantes	Comunal	Necesidad de talleres informativos hacia la ciudadanía		DIDECO

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Dificultades para la obtención de puestos de trabajo	Comunal	Necesidad de asesoría para los extranjeros de cómo obtener permisos de trabajo de forma regular		DIDEL
Inexistencia de catastro de los extranjeros que residen en la comuna	Comunal	Realización de catastro comunal de población migrante		DIDECO
Altos tiempos de espera y burocracia para poder obtener una residencia permanente	Comunal	Apoyo social y asesorías desde municipalidad		DIDECO
Insuficiente cantidad de oportunidades laborales	Comunal	Realización de nexos entre comunidades y municipalidad Capacitaciones Inserción laboral	OMIL	Municipalidad
Falta de capacitación de los funcionarios municipales de como entregar la información a extranjeros Poca de empatía hacia los extranjeros por parte de los funcionarios municipales	Comunal	Realización de capacitaciones a funcionarios municipales		DIDECO Administración municipal

LGBTIQA+

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Inexistencia de profesionales para abordar temas de la comunidad LGBTIQA+	Comunal	Profesionales con especialidad o curso en disidencias y diversidades sexuales (psicólogos, trabajadores sociales, abogados, entre otros)		DIDECO Municipalidad
Aumento de delitos (de agresión) hacia diversidades sexuales	Comunal	Generar líneas de apoyo jurídico hacia diversidades sexuales		Departamento jurídico
Desconocimiento de la comunidad hacia la diversidad de género	Comunal	Educar en torno a la diversidad e introducir el concepto de masculinidades positivas Visibilizar microagresiones y formas de cómo abordarlas Generar espacios seguros de conversación Utilizar lenguaje inclusivo para identificar a todas las identidades y diversidades sexuales		Oficina de la mujer y equidad de género
Necesidad de una oficina para las identidades de género	Comunal	Implementar oficina municipal de orientación a niños, niñas, niñas y adolescentes Contratar a especialistas que favorezcan la generación políticas de inclusión dentro de la comuna		Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de educación sexual de las diversidades e identidades de género	Comunal	Postular a proyectos para que MINEDUC incluya dentro de su programa escolar un electivo de formación a su malla curricular Fomentar la educación en la diversidad de género y educación sexual		MINEDUC Departamento de Educación
Discriminación por parte de la sociedad hacia comunidad	Comunal	Gestionar un fono ayuda para que la ciudadanía pueda recibir ayuda, conocimiento, autoconciencia y poder realizar denuncias Fomentar la inclusión desde las diversas actividades Entrega de material gráfico para incentivar a la población a instruirse en temáticas de diversidades sexuales		Oficina de la mujer y equidad de género
Discriminación laboral hacia las diversidades sexuales	Comunal	Abrir espacios productivos y la economía a la comunidad Generar cupos laborales en empresas y entidades públicas Capacitaciones para la comunidad en oficios y nuevas capacidades Brindar apoyo para emprendimientos		OMIL DIDECO Departamento de turismo

Deporte

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de infraestructura y recursos económicos para la realización de deportes	Comunal	Expandir recursos económicos existentes para toda la comunidad Recuperar espacios para construir nuevos parques deportivos que incluyan las distintas disciplinas		Unidad de deportes
Ausencia de espacio techado para realizar deporte en temporada invernal	Comunal	Construcción de Polideportivo Implementar canchas techadas en distintos barrios de la comuna		IND FRIL
Falta de infraestructura para práctica de ciclismo	Comunal	Generar parques techados para práctica de ciclismo Brindar más apoyo a organizaciones (educleta)	Agrupación Educleta	Educleta Municipalidad
Baja cobertura de red de Ciclovías en la ciudad (más seguras y más iluminadas)	Comunal	Mantención de ciclovía para evitar anegamientos durante el invierno Implementar alumbrado público a red de ciclovía		Municipalidad
Aumento de sedentarismo en pandemia	Comunal	Realizar talleres de deportes para establecimientos educacionales	espacios disponibles para realizar actividades deportivas	
Falta de recursos humanos para utilizar espacios disponibles en horarios más extensos	Comunal	Tener cuidadores para los recintos deportivos en un abanico más extenso de tiempo		

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Ausencia de lugares certificados para realizar deportes de alto rendimiento (basquetbol y otros)	Comunal	Cambiar el piso del gimnasio Construcción de polideportivo	IND GORE	Municipalidad
Déficit de liderazgo deportivo que canalice la información y realice las gestiones pertinentes	Comunal	Generación de mesa comunal	Oficina de Deportes	Clubes deportivos Deportistas Municipalidad
Señalética insuficiente para ciclistas	Comunal	Mayor fiscalización y regularización del tránsito		Seguridad Ciudadana Carabineros Vialidad
Basura en el río Cruces	Comunal	Generar operativos de limpieza y preparación del río Cruces para fomentar el deporte de elite Generar un espacio seguro para la práctica deportiva en el río		DIMAO

Arte y cultura

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Disminución del turismo regional producto de la pandemia	Huiscapi	Proyecto para instalar un museo Proyecto para buscar iniciativas de turismo sin que pierda su identidad y dándole un sello identitario Generar asociaciones de emprendedores Falta inversión público-privada para potenciar el turismo rural Generar proyecto para instaurar una sala para presentar cine chileno junto con barrios históricos	Fondos concursables FNDR	Departamento de turismo
Falta de actividades que den a conocer a Huiscapi	Huiscapi	Potenciar y financiar actividades de entretenimiento en Huiscapi Generar proyecto turístico para el humedal y de los cuidadores ecológicos Revitalización y recuperación de espacios abandonados	Proyecto para la conservación de humedales en curso	Departamento de medio ambiente DIDEL
Problemas para formalizar hospedajes	Huiscapi	Bridar apoyo por parte de la unidad de turismo para emprendedores de como regularizar sus negocios		Departamento de turismo

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Ausencia de actividades recreativas	Huiscapi	Proyecto museo de ferrocarriles Necesidad de implementar programas culturales, actividades de emprendimiento, de turismo, deportivas, shows artísticos y culturales		DIDEL DIDECO
Centralización de actividades en Loncoche	Huiscapi	Planificar la realización de actividades en diferentes sectores de la comuna, que se le incluya jornadas artístico y culturales en las	Fondos regionales	Municipalidad
Falta trabajo en el patrimonio socio cultural y a las iniciativas de la comuna	Copihualpi	Se releve el patrimonio cultural de Loncoche, actividades, artes y oficios Destinar más recursos a nivel comunal para apoyar estas iniciativas Voluntariado de adultos mayores en distintos partes artísticas y culturales de la comuna	Existe un borrador en la nueva constitución	América Morena Frente por el patrimonio Encargada de medio ambiente Artistas y gestores de la comuna

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Inexistencia de un espacio para desarrollo artístico y cultural	Comunal	Proyecto para construir espacio que entregue condiciones para los artistas de Loncoche Que sirva además para que genere interculturalidad y nuevas iniciativas Escuela popular de teatro o de cultura	Fondos concursables	Municipalidad
Falta de actividades culturales y recreativas para la primera infancia	Comunal	Planificar talleres para la primera infancia que potencien áreas culturales Generar talleres en conjunto con la ciudadanía para involucrar voluntarios de la ciudadanía que puedan compartir su conocimiento con las nuevas generaciones		DIDECO

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Déficit presupuestario para el apoyo a la cultura	Comunal	Compromiso estratégico del 2% desde la administración municipal a la cultura local y que esto quede plasmado en el PLADECO 2022-2026 para potenciar artistas locales, eventos culturales, etc., esta planificación se debe hacer en conjunto con artistas para generar un plan, idea u oferta de como generar un cambio drástico en el nivel de cultura		El alcalde y consejo municipal
Vinculación entre artistas locales y encargados de turismo	Comunal	Potenciar el trabajo del turismo con el arte y la cultura para generar un desarrollo local Postulación a proyectos que potencia dichas actividades	Fondos concursables FNDR SERCOTEC	Artistas locales Empresas de turismo Municipalidad SERCOTEC
Déficit de apoyo a organizaciones culturales	Comunal	Instaurar programa municipal que apoye a organizaciones culturales (Encuentro de escritores nacionales e internacionales) Formular proyectos que colaboren con el desarrollo de estos actores	Fondos concursables	Circulo de taller literario de la comuna Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Turismo inclusivo	Comunal	Incluir dentro de todo el turismo y sus proyectos, plataformas y métodos de acceso a las personas en situación de discapacidad		Empresas de turismo Oficina de turismo
Contratación de artistas locales para actividades	Comunal	Generar decreto que priorice la contratación de artistas locales para las actividades artístico-culturales	Fondos municipales	Municipalidad

Salud

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Insuficiencia de áreas verdes y espacios para desarrollar estilos de vida saludables	Comunal	Proyectos de implementación de ciclovías, canchas, áreas verdes inclusivas	Ribera del río	Municipalidad
Falta de atención en salud mental	Comunal	Realización de talleres de educación emocional Generar oferta de profesionales del área de salud mental		Hospital DSM

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Inseguridad y delincuencia	Comunal	Recuperación de espacios públicos Aumentar la participación ciudadana Organizar a la población Creación de juntas de vigilancia ciudadana Proyecto de alarmas comunitarias	Fondos concursables Organizaciones sociales	Municipalidad
Deficiente comunicación entre profesionales de la municipalidad y la ciudadanía	Comunal	Diversificar vías de comunicación entre la municipalidad y la ciudadanía		Municipalidad
Mal estado de caminos	Comunal	Proyecto de mejoramiento de caminos	Fondos concursables	MOP Municipalidad
Inexistencia de servicios de traslado de emergencia	Comunal	Ambulancias para los sectores rurales o vehículos de traslado de emergencia Necesidades de traslado para adultos mayores y personas con discapacidad	Fondos concursables	DSM Hospital
Inexistencia de oferta de salud privadas	Comunal	Promover la instalación de centros de salud privada		Alcalde Concejo municipal
Sobrecarga laboral en funcionarios de salud	DSM	Atención psicológica a funcionarios de salud Promover el respeto a los deberes y derechos de los pacientes		DSM Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Deficiente cobertura de atención en salud	Comunal	Mejorar la atención Disponer de atención de emergencias Brindar información a la población de cómo funciona el sistema de salud	Proyecto en curso de nuevo hospital	DSM Hospital
Insuficiente cantidad de personal en los sistemas de salud	Centros de salud	Proyecto para dotar de mayores recursos humanos a los centros de salud	Fondos concursables	Hospital DSM
Falta de medicamentos en CESFAM	La Paz	Aumentar la cantidad de recursos humanos y económicos para el hospital Mejorar la comunicación y los nexos entre los departamentos de salud	Fondos concursables	Hospital DSM
Falta de vinculación en red de instituciones de salud	Comunal	Mejorar el trabajo en red para que no exista sobre intervención y duplicidad en tratamientos		Hospital DSM
Deficiente cobertura del sistema de salud actual	Comunal	Incorporar sistemas de salud no tradicionales Atención domiciliaria Salidas a terreno a diversos sectores de la comuna por parte del DSM	Infraestructura de organizaciones sociales	Hospital DSM
Falta de acceso a atención en salud	La Paz	Destinar un espacio provisorio para atención en salud	Infraestructura de organizaciones sociales	DSM

Educación

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de iniciativas de trabajo con personas en situación de discapacidad (artes y cultura)	Comunal	Coordinar convenios con empresas Desarrollar actividades variadas	Fondos Municipales RSE	DIDECO
Déficit de infraestructura para desarrollar actividades con acceso para personas en situación de discapacidad.	Acceso al río	Implementación de proyectos de accesibilidad universal		DOM SECPLAN
Aumento de cortes de luz, generando inseguridad para el tránsito de estudiantes, que asisten a establecimientos educacionales	Comunal	Proyectos de recambio en el sistema de iluminación	Proyecto de recambio en curso	SECPLAN
Falta de especialistas de pediatría	Comunal	Contratación de profesionales de salud		DSM Hospital
Inexistencia de centros de formación superior	Comunal	Generar convenios de apoyo a estudiantes universitarios Con centros de educación, ofreciendo programas de estudios.	Universidades	Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Atención de urgencia (hospital) es de larga espera Entrega de medicamentos (mejorar la flexibilidad de entrega)	Comunal	Implementación de mejoras en atención y gestión de hospital	DSM	Municipalidad Hospital
Falta de recursos para acceder a educación superior	Comuna en general	Aumentar programas de becas para mejorar el acceso a la educación.		Municipalidad
Problemas en torno al alcantarillado	Sector Los Volcanes Comuna de Loncoche	Dirigentes sociales coordinarse con empresas de aguas	Organizaciones sociales	Municipalidad
Mal estado de caminos Falta de conectividad Problemas para el traslado de estudiantes	Comunal	Mayor frecuencia y apoyo a los estudiantes (para el traslado) Coordinar con empresas de buses para mejorar la conectividad desde la municipalidad	Existencia de transporte municipal	Municipalidad DAEM
Falta de contenedores de basura (genera microbasurales en el sector)	Sector Quesquechan Sectores rurales	Instalación de contenedores de residuos		DIMAO
Déficit en atención dental (actualmente 1 vez al mes)	Sector Molco	Implementación de operativos permanentes		DSM

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Inexistencia de apoyo en locomoción (traslado de los/las estudiantes)	Molulco Pidenco Qesquechan La alborada (colegios)	furgón o equivalente para traslado de estudiantes		Municipalidad
Inexistencia de jardines	Sectores rurales	Implementación de soluciones para el cuidado de preescolares	Programas	DAEM DIDECO
Aumento de consumo de drogas y alcohol	Comunal	Control vecinal Control comunitario Fiscalizar los negocios cerca de los establecimientos educacionales. Informar y concientizar el trabajo desde los colegios y hogares. Trabajo colaborativo entre los establecimientos y el hogar.	Programa SENDA Organizaciones sociales	DAEM DIDECO

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Trabajar en torno al apoyo psicológico de los estudiantes Aumento violencia escolar	Todos los establecimientos educacionales	Desarrollar convenios con universidades Apoyo socioemocional Convenios con clínicas psicológicas A toda la comunidad educativa (padres, profesores, asistente de la educación, estudiantes) Generar un acercamiento y espacios en los establecimientos educacionales (charlas y talleres)	Recursos humanos presentes en los establecimientos Duplas psicosociales Departamento educacional	Establecimientos educacionales
Baja presencia de carabineros y de seguridad ciudadana (Colegios en el ingreso y salida de estudiantes)	Establecimientos educacionales	Mejorar las rondas policiales y seguridad		Dirección de Seguridad Pública
Traslado de dispositivos (silla de ruedas) Incumplimiento de leyes de transporte público (silla de ruedas, en el traslado) Cobro indebido (de diferentes empresas de transporte)	Comunal	Mejorar la fiscalización en transporte Denuncias		Sociedad civil

Medio ambiente

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Microbasurales	Huiscapi Octava faja Ñuble Séptima faja, Lingue Cuesta las tarrias	Realización de talleres de consumo responsable, educación ambiental, división de residuos, compostaje Realizar fiscalización a microbasurales		Organizaciones sociales Municipalidad GORE Ministerio de MA Carabineros Seguridad Ciudadana DIMAO
Presencia de escombros y residuos	Cuesta Lastarria	Fomentar la construcción con materiales reciclados (botellas, neumáticos, restos de cerámica, tarros de pintura, etc.)		DIMAO SECPLAN
Baja frecuencia de retiro de residuos en puntos limpios	Huiscapi	Generar plan de recolección constante de los residuos en puntos de reciclaje		DIMAO Municipalidad Empresas de reciclaje
Pronta saturación de relleno sanitario	Comunal	Proyecto para retiro de reciclaje domiciliario Proyecto de viabilidad de construcción de nuevo relleno sanitario		GORE Subsecretaría de Medio Ambiente
Necesidad de escombrera	Comunal	Proyecto para el retiro de escombros domiciliario por parte de la municipalidad	Fondos concursables	DIMAO SECPLAN
Ausencia de planta de compostaje	Comunal	Proyecto para JJ.VV. y/o comunidades que favorezca el compostaje de los residuos domiciliarios	FNDR	GORE

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Planificación de arbolada urbana	Comunal	Generar políticas para una implementación de arbolada en la zona urbana y las nuevas poblaciones		CONAF
Falta de aislación térmica en viviendas y escasez de fuentes de energía limpia, contaminación atmosférica	Comunal	Proyecto comunal para aislación térmica Subvención para adquisición de estufas a pellet y aires acondicionados	Fondos concursables	
Pérdida de humedales y biodiversidad	Comunal	Fiscalizar ley de protección de humedales urbanos Identificar áreas prioritarias para protección de especies Mayor fiscalización de empresas extractivistas		DIMAO
Necesidad de uso de energías renovables en las viviendas	Comunal	Proyecto de paneles solares, energía eólica, entre otros Talleres de hornos solares, cocinas solares, ollas brujas etc.	FNDR	Subsecretaría de medio ambiente GORE DIDEL
Ausencia de servicios de reciclaje de cartón y papel	Comunal	Proyecto para implementación de punto limpio		DIMAO
Baja cobertura de red de ciclovías	Comunal	Presentar proyecto para implementación de red de ciclovía que permita cruzar la ciudad	Fondos concursables	DOM

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Deficiente apoyo estatal y entrega de información	Comunal	Mejorar la comunicación entre los profesionales municipales y los usuarios Formular proyectos que favorezcan los emprendimientos locales		DIDEL DIDECO
Ausencia de reciclaje de alimentos perecibles	Comunal	Generar una red de abastecimiento de alimentos, que establezca un intercambio de productos que se comercialicen en la zona (productos perecibles y alimentos estacionales) que sean entregados a empresas sin fines de lucro		DIDECO
Contaminación de cursos de agua	Comunal	Realizar análisis de agua a cursos fluviales para medir impacto ambiental Fiscalizar a empresas que colindan con cursos de agua		Municipalidad

Turismo y comercio

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de organización de emprendedores	Comunal	Organización Incluya todos los actores del área turística Coordinar con oficina de turismo Capacitación	Emprendedores (recursos humanos) Apoyo del municipio Encargado de turismo	Municipalidad y emprendedores
Déficit en la gestión a partir de programas y proyectos dirigidos a los emprendedores en diferentes áreas	Comunal	Apoyo en la instalación y mantenimiento de ferias Gestionar mercados Capacitaciones: manejo de costos, valor del producto, control de calidad.	Emprendedores (agrícolas, artesanos) Recursos humanos municipales	Emprendedores Municipalidad (Encargado de turismo)
Falta de capacitación (según las necesidades de los actores)	Comunal	Desarrollo de capacitaciones (desde la identidad cultural, valor agregado a los productos, precio y costo) Sello identitario a partir de los productos o recursos que tiene la comuna Rescate de la identidad local		Municipalidad Organizaciones Emprendedores

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de coordinación y difusión en torno a los eventos y espacios	Comunal	Utilización de los espacios para comercializar los productos Coordinar el turismo con las actividades que se desarrollan en la comuna Comunicación y trabajo en red con los propios actores (emprendedores) Compartir conocimientos a través de encuentros participativos	Espacio físico	DIDEL
Déficit de Profesionales especializados en turismo para el desarrollo turístico de la comuna	Comunal	Contratación de Profesionales especializados en turismo Vincularse con organismos gubernamentales y no gubernamentales	Territorio	Municipalidad
Falta de orientación para formalización de emprendimientos y negocios	Comunal	Oficina de apoyo en torno a impuestos internos Capacitaciones a la comunidad Orientar en el plan de negocio (a partir de la formalización) Potenciar la asociatividad		DIDEL
Falta de conocimiento del territorio y del turista	Comunal	Utilizar los potenciales Actividades Turismo sustentable (enfoque) Desarrollar una ruta turística Rescate cultural		Encargado de turismo Sociedad civil

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Déficit de actividades en la comuna de Loncoche	Comunal	Coordinador de turismo Informar a la comunidad Atención al cliente PLADETUR		DIDEL
Déficit diagnóstico de los emprendimientos	Comunal	Catastro de información de los emprendedores	Fondos municipales	DIDEL
Inexistencia de espacios para comercialización	Comunal	Espacio físico para comercializar los productos.	Fondos municipales y concursables	DIDEL

Talleres con funcionarios municipales

Dirección de Desarrollo Comunitario

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Infraestructura en mal estado	DIDECO	Generar convenios, postular a proyectos, entre otros	Oficinas de operaciones municipales Fondos concursables RRHH	Organizaciones sociales, profesionales, usuarios, municipalidad
Baja disponibilidad de movilización para el departamento	Departamento Social	Trabajo en red	Bus inclusivo Vehículos municipales	Municipalidad Gestión de redes Profesionales, usuarios
Excesiva carga horaria de profesionales	Oficina de discapacidad SNAC	Asignación presupuestaria para oficinas	Profesionales con baja carga horaria	Profesional y municipalidad
Falta de inclusión social para personas con discapacidad	Comercio, transporte público y oficinas en general	Jornadas de sensibilización a la comunidad Trabajo en red	Oferta programática OMIL	Profesionales Dirigentes Municipalidad
Relevar carácter técnico del Trabajo Social	Estructura organizacional del municipio	Generar información técnica (por ejemplo, política de plan de acción en materia social)	Manejo y conocimiento de la comuna por parte del equipo Convenios	Funcionarios del departamento social
Gestión del conocimiento y sistematización de las prestaciones	DIDECO	Implementar plataformas efectivas y permanentes de registro y sistematización	Plataforma de desarrollo social y familias (GSL)	Funcionarios Apoyo técnico externo
Ausencia de directrices de gestión en materia social	Departamento Social	Reuniones técnicas con autoridades locales	Experiencia profesional	Funcionarios (as) Técnicos Autoridades locales
Falta de claridad y definición de las funciones	Departamento Social	Respetar la asignación de funciones		Funcionarios (a) y sus respectivas jefaturas

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de espacios para el desarrollo integral de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y mujeres	Oficinas municipales	Talleres artísticos permanentes considerando los distintos grupos etarios Descentralización Proyectos para infraestructura Monitores calificados	Sedes estación, gimnasio, demanda comunal, agrupaciones artísticas locales	Comunidad, Municipalidad, GORE Araucanía Concejo municipal CORE
Falta de profesionales	Oficinas municipales	Mejor gestión de recursos, contratación de profesionales que atiendan en el territorio	Programas con algunos especialistas por días Profesionales jóvenes	Comunidad, Municipalidad, GORE Araucanía Concejo municipal CORE
Poca inversión en accesibilidad universal, en espacios físicos municipales	Oficinas municipales Comunal	Proyectos para infraestructura que garantice accesibilidad universal Visibilizar la necesidad		Comunidad, Municipalidad, GORE Araucanía Concejo municipal CORE
Presencia de perros callejeros	Comunal	Creación de caniles Aumento de esterilizaciones Talleres de educación sobre tenencia responsable	Agrupaciones comunitarias (Pro huellas) y veterinarios municipales	Comunidad, Municipalidad, GORE Araucanía Concejo municipal CORE
Sensación de inseguridad en la vía pública	Comunal	Luminarias Aumentar rondas de seguridad pública Talleres de defensa personal	Proyecto de luminarias Seguridad pública en crecimiento	Comunidad, Municipalidad, GORE Araucanía Concejo municipal CORE

Secretaría Comunal de Planificación

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
----------	-------	------------------------	----------	--------------------

Movilización insuficiente	SECPLAN Departamentos municipales	Aumentar flota Externalización de servicios	Municipal circular 53 (FNDR) Convenio privado	Administración municipal Departamentos municipales
Dispersión oficinas municipales	Comunal	Edificio consistorial Folletos informativos con localización	Proyecto FNDR Recurso municipal	Alcalde Administración SECPLAN Comunicaciones
Desconocimiento de los encargados de programas	Comunal	Campaña comunicacional RR.SS. OIRS	Recurso municipal	Comunicaciones administración
falta de capacitación técnica	Departamentos municipales	Programa de capacitación Convenios Incluir trabajadores a honorarios	Recurso municipal Casas de estudio Servicios privados	Administración DAF
Precariedad trabajadores honorarios a	SECPLAN	Modificación contratos	Recurso municipal Programas de gobierno	Alcalde Concejales DAF
Carencia de recursos tecnológicos	SECPLAN Departamentos municipales	Implementación de software y hardware Transformación digital Adquisición licencias	Recurso municipal Programas de gobierno	Departamento de informática Administración
Inexistencia de presupuesto departamento SECPLAN	SECPLAN	Considerar presupuesto para el departamento	Recurso municipal	Alcalde Administración DAF SECPLAN
Mala conectividad urbana y rural	Comunal	Proyectos de mejoramiento vial	Recurso municipal, Vialidad y FRIL	DOM
Señalética vial insuficiente	Comunal	Proyecto de conservación Infraestructura vial	FNDR SUBDERE	Alcalde SECPLAN

Dirección de Administración y Finanzas

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Espacio insuficiente en actual edificio consistorial	Edificio consistorial municipal	Arriendo de nuevas dependencias Construcción de nuevo edificio	Fondos municipales Fondos externos RR.HH.	SECPLAN DAF DOM GORE SUBDERE Concejo Municipal Administración
Adecuación de procesos a transformación digital	Municipalidad de Departamento de Educación DSM	Capacitaciones normativas Levantamiento de procesos Soluciones tecnológicas	Fondos municipales Alto compromiso digital Alta participación ciudadana Sistemas de gestión documental	Funcionarios municipales Gobierno digital SEGPRES Empresa privada
Actualización de software de gestión	Municipalidad de Departamento de Educación DSM	Identificación de problemática en sistema de gestión Reuniones de trabajo con proveedor de sistemas Cambio de sistema de gestión	Fondos municipales Sistema de gestión CRECIC Funcionarios municipales capacitados	Área informática municipal Administración DAF Funcionarios municipales
Falta de planificación y especificación en solicitudes de compra y/o contrataciones de servicios	Municipalidad	Capacitaciones en ley de compras Elaboración plan anual de compras (PAC)	Fondos municipales Fondos SUBDERE Dirección de compras públicas Capacitaciones sobre comisión del gasto	Administración Control interno DAF Adquisiciones Funcionarios municipales

Dirección de Desarrollo Local

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Protocolo de seguridad insuficiente	Dependencias DIDEL	Instalación de alarmas y cámaras de vigilancia Implementación de personal de seguridad	Fondo municipal	Seguridad Ciudadana Carabineros PDI
Falta de implementación	Dependencias DIDEL	Adquisición y renovación de equipos mobiliarios y tecnológicos	Fondo municipal	Municipalidad
Proceso de adquisiciones deficientes	Dependencias DIDEL	Contratación de funcionario exclusivo para área de adquisición DIDEL	Fondo municipal	Municipalidad
Inequidad de derechos para trabajadores a honorarios	Municipalidad	Promover condiciones laborales igualitarias	Fondo municipal	Alcaldía Departamento de personal, remuneraciones y finanzas
Falta de servicios de internet, calefacción	Dependencias DIDEL	Contratación y mejoramiento de servicios básicos	Fondo municipal	Municipalidad Empresas de servicio
Movilización insuficiente	Dependencias DIDEL	Vehículo exclusivo y recursos humanos	Fondo municipal	Administración Municipal
Descoordinación en procesos internos	Dependencias DIDEL	Realizar reuniones periódicas Instalar dependencias de DIDEL en un solo espacio físico	Fondo municipal	Administración Municipal
Inexistencia de espacio comercial agrícola (físico y virtual)	Comunal	Construcción de mercado Mantenimiento de web y RR.SS.	Proyectos Funcionarios informáticos	Usuarios rurales Equipos técnicos
falta de sala de reuniones	Dependencias DIDEL	Construcción de lugar administrativo	Proyectos SUBDERE Fondo municipal	Equipos técnicos Usuarios

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Déficit de oferta programática y capacitaciones	Comunal	Gestionar creación de OTEC municipal	Fondo municipal Empresa privada SENCE	Municipalidad Universidades CFT/IP
Insumos insuficientes para sector rural	Sector rural	Aumento presupuesto municipal	Fondo municipal	Usuarios
Baja comercialización del rubro pecuario	Comunal	Trafquintu Feria física Feria virtual	Plataforma DIDEL Asesorías INDAP Recintos municipales	Productores INDAP Municipalidad Asesores
Déficit hídrico	Comunal	Riego tecnificado Bosque nativo Acopio aguas lluvia	CONADI INDAP CNR	Productores Servicios gubernamentales Consultores
Procesos irregulares de tenencia de tierra y agua	Sector rural	Equipo municipal de saneamiento	Fondos municipales y gubernamentales	Bienes nacionales, indígenas y sociales
Mala conectividad	Sector rural	Mejora vial Mejorar redes	Empresas privadas Municipalidad GORE	Comunidades indígenas y sociales
Deficiente seguridad alimentaria	Comunal	Resolución sanitaria Curadora de semillas Ferias agropecuarias Incentivo a la producción	Servicios públicos y privados	Comunidades indígenas Empresas privadas Agricultores
Mal manejo de residuos	Comunal	Educación ambiental Incentivo al manejo de residuos Relleno sanitario	Servicios públicos y privados	Comunidad educativa Medios de comunicación
Inseguridad rural	Sector rural	Comité de vigilancia Mayor patrullaje	Servicios públicos y privados	Seguridad Ciudadana Carabineros Municipalidad JJ.VV.

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Mala señal telefónica	Sector rural	Instalación y mantención de antenas telefónicas Contratar más compañías telefónicas	Organizaciones rurales	Empresas privadas Organizaciones rurales
Falta en la regularización de terrenos	Comunal	Respuestas concretas e inmediatas de parte de Bienes Nacionales	Municipalidad Bienes Nacionales Organizaciones	Municipalidad Bienes Nacionales
Escasez hídrica para consumo	Sector rural	Recuperación derechos de agua Implementación APR Y nuevas tecnologías de recolección de aguas	Fondos concursables Organizaciones sociales rurales	INDAP CONADI DGA Municipalidad
Horas médicas insuficientes	Sector rural	Priorización de atención médica a personas del sector rural	CESFAM Locomoción municipal	Municipalidad Profesionales de la salud
Falta de material audiovisual para oficina de Turismo	Comunal	Contratación de profesional audiovisual para mejorar promoción	GORE Fondos municipales	Depto. Comunicaciones Oficina de Turismo Prestadores de servicio
Baja consolidación como zona de interés turística	Comunal	Inscripción de prestadores turísticos en SERNATUR	Capacitación a prestadores turísticos por Oficina de Turismo	Encargado de Oficina de Turismo Prestadores de servicios
Pérdida de promoción de cosmovisión Mapuche	Comunal	Realización de talleres Difusión de información a través de radio y RR.SS	Asuntos indígenas Comunidades Fondos concursables	Municipalidad Comunidades CONADI
Señalética turística insuficiente	Comunal	Mejorar planificación de presupuesto	Fondo municipal	Oficina de Turismo SECPLAN
Mal estado de caminos	Sector rural	Mejoramiento de caminos	Proyecto de asfaltado en curso	Municipalidad Vialidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Inexistencia de programa de nivelación de estudios para adultos	Sector rural	Cursos de nivelación para enseñanza básica y media Implementar modalidades flexibles	Organizaciones sociales de Profesionales de educación	Depto. De Educación Municipalidad MINEDUC CONADI Asesores técnicos
Falta de personal en departamento de Turismo	Sector Urbano	Contratación de informador turístico y administrativo	Fondo municipal	Municipalidad GORE
Déficit de espacios recreativos para NNA	Comunal	Mayor acompañamiento a NNA, padres y apoderados	Fondos municipales y estatales	Municipalidad Establecimientos educativos Organizaciones sociales
Mal estado de alumbrado	Sector rural	Instalación de luminarias solares	Fondos municipales y concursables	Municipalidad Organizaciones sociales GORE
Vehículos municipales insuficientes	Comunal	Movilización exclusiva para Oficina de Turismo	Fondo municipal	Chofer Municipalidad

Dirección de Salud

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Precariedad a trabajadores honorarios	Todos los nodos	Cambiar legislación Mejorar procesos de pago Mejorar contrato de trabajadores a honorarios	Estructura RRHH DSM	Funcionarios DSM MINSAL Gobierno local

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Movilización insuficiente para acciones clínicas y traslado a actividades	Policlínico La Paz Huiscapi	Compra de vehículos 4x4 con accesibilidad universal Gestión y postulación a proyectos PRAPS con autorización para compra de vehículos	Encargada de movilización de GPS en vehículos municipales	MINSAL Gobierno Local DSM
Falta de actividades de autocuidado para funcionarios	Policlínico La Paz Huiscapi	Realizar pausas activas a funcionarios Contar con espacio físico apto para la convivencia entre profesionales Fortalecer área de Recursos Humanos	Días de autocuidado AFUSAM Jefatura de RRHH	Municipalidad DSM RRHH Funcionarios
Infraestructura insuficiente para tareas administrativas y para atención profesional	Policlínico La Paz Huiscapi	Construcción de CESFAM Loncoche Ampliación PSR La Paz Construcción CESFAM Huiscapi	Proyecto construcción CESFAM Huiscapi	Gobierno Local y Regional Equipo humano
Dispositivos de salud no reconocidos	Policlínico Pulmahue Sector rural	Construcción de CESFAM Comunal	Terreno para construcción de nuevo CESFAM	Equipo humano Gobierno Local Y Regional
Déficit de insumos para las prestaciones odontológicas	CESFAM Huiscapi DSM Policlínico La Paz	Agilizar procesos de compras Mejorar comunicación efectiva Incrementar recursos Priorizar insumos críticos	Recursos humanos calificados Disposición al cambio y mejora continua	Coordinación Equipo odontológico Adquisiciones y Finanzas Municipalidad MINSAL

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de protocolo para situaciones de violencia, acoso, abuso en contexto laboral	Policlínico La Paz Huiscapi Postas de salud rural	Elaboración y difusión de protocolo Espacios protegidos para la coordinación de los profesionales	Protocolo municipal en proceso	Dirección DSM Jefa de personal Funcionarios DSM
Inexistente capacitación a profesionales con enfoque de género	Policlínico La Paz Huiscapi Postas de salud rural	Realizar capacitaciones con enfoque de género	Participación de oficina de la mujer e interés por responder a la carencia	Dirección DSM Jefa de personal Funcionarios DSM
Falta de calefacción	Comunal	Buen uso de los recursos públicos	Diagnósticos participativos	Organizaciones Públicas y Privadas

Dirección de Administración en Educación

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Instalación eléctrica deficiente, con bajo voltaje para los requerimientos del establecimiento	Escuela Egon Keutmann	Destinar Inversión para cambiar instalación eléctrica	Fondos municipales Funcionarios municipales (eléctricos)	Municipalidad
Déficit de calefacción en salas	Escuela Egon Keutmann	Destinar recursos para adquisición de calefactores solares	Fondos municipales Organizaciones sociales comunitarias	Municipalidad Organizaciones sociales
Mal estado de establecimientos educacionales	Escuela Egon Keutmann	Agilizar procesos de reposición y/o de mejoramientos de espacios educativos	Fondos ministeriales Apoyo CEPA	Ministerios competentes Estamentos comunidad educativa

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Insuficientes espacios para desarrollo de actividades culturales y diversificación deportiva	Escuela Domitila Pinna Parra	Construcción de polideportivo en terreno eriazos perteneciente a la escuela	Terreno propio	Municipalidad Proyectos Centro de padres
Mal estado de infraestructura	Escuela Domitila Pinna Parra	Ampliación de baños, dependencia casa anexa, sector prebásica, salas primer piso (existencia de termitas) Renovación y construcción de espacios	Fondos municipales Subvenciones	Municipalidad Proyectos Centro de padres
Déficit de espacios administrativos (oficinas y sala de profesores)	Escuela Domitila Pinna Parra	Renovación y construcción de espacios	Fondos municipales Subvenciones	Municipalidad Proyectos Centro de padres
Infraestructura escolar insuficiente	Escuela Araucarias	Mejorar infraestructura de: comedor, oficinas de atención, espacios recreativos techados, baños y camarines	Fondos concursables	Sostenedor DAEM Arquitectos Director
Carencia de espacios extracurriculares para los tiempos libres de los estudiantes	Escuela Araucarias y entorno	Disponer del establecimiento en horas no lectivas	Cancha de pasto sintético Implementación deportiva	Sostenedor Director DAEM Monitores
Deficiente responsabilidad parental	Escuela Hogares	Implementación de programas comunales efectivos y a corto plazo	Triple P	Municipalidad

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Aumento de violencia escolar	Escuelas Hogar Espacios públicos RR.SS.	Recuperación de espacios Vincular organizaciones deportivas, sociales, artísticas con los estudiantes Plan comunal de intervención integrado con distintos actores Involucrar familias Protocolos y lineamientos comunales que atiendan a la violencia en educación	Mesa de trabajo para organizar y planificar acciones Recurso humano Recurso monetario (proyectos)	Municipalidad Organizaciones Programas Organizaciones públicas y sociales
Falta de recursos económicos	Escuelas Comunal	Mayor Inversión en educación	Fondos FAEP Fondos SEP	Hogar Familia Escuelas
Infraestructura deficiente y de habilitación de espacios	Liceos municipales	Mejoramiento y modernización de infraestructura Habilitación de nuevos espacios	Contar con proyectos específicos para infraestructura	Sostenedor DAEM
Problemas socio emocionales	Establecimientos Hogares	Disposición de unidad especial para adolescentes en salud mental Fortalecimiento de equipos de convivencia escolar Mayor espacio de esparcimiento (artístico, cultural y deportivo)	Recurso humano capacitado Perfeccionamiento a la comunidad educativa en el tema Proyectos de financiamiento	Departamentos municipales: Salud, Deporte y Cultura Establecimientos Familias

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Baja calidad de servicios y conectividad	Liceos	Mejoramiento de redes eléctricas e internet, nuevas y de calidad Implementar mayor seguridad (alarmas y cámaras de vigilancia)	Recurso humano capacitado Subvenciones y proyectos	Sostenedor DAEM

Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Falta de escombrera	Comunal	Unidad operativa para DIMAO Incluir servicios	Escuelas y Municipalidad Certificados ambientales	Unidades internas Municipalidad
Mal manejo de residuos orgánicos	Comunal	Relleno sanitario comunal o intercomunal	Terreno municipal Vehículo de unidades operativas	Unidades internas Municipalidad
Ineficiente manejo de arbolado urbano	Comunal	Vehículos para uso exclusivo DIMAO	Fondos nacionales y regionales	Ministerio de Medio Ambiente
Falta un punto limpio controlado	Comunal	Educación ambiental y difusión	Cobro por derechos de aseo	Gobierno regional Establecimientos educacionales
Déficit de recursos económicos	Comunal	Mayor presupuesto municipal DIMAO		MINSAL, Ministerio de educación, agricultura, entre otros
Pérdida de biodiversidad	Comunal	Potenciar proyectos de conservación		Sector privado ONG'S Ciudadanía

Dirección de Seguridad Pública

PROBLEMA	LUGAR	PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	RECURSOS	ACTORES RELEVANTES
Infraestructura insuficiente	DISEP	Construcción de nuevas dependencias	Fondo municipal Dependencia municipal	Municipalidad
Déficit de personal	DISEP	Aumento de presupuesto municipal	Fondo municipal Convenio de colaboración	Municipalidad
Falta de capacitaciones para inspectores	DISEP	Generar instancias desde Depto. De personal	Fondo municipal	Funcionarios
Falta de instancias de fondos concursables	Organizaciones	Aumentar recursos Mayor convocatoria	FNDR FNSP FSPR	Municipalidad Organizaciones sociales
Aumento de VIF	Comunal	Aumentar vigilancia Centro de rehabilitación para hombres Construcción centro de acogida para mujeres	DISEP PDI Carabineros Convenio de colaboración técnicas y financieras	Municipalidad Fuerzas de orden y seguridad Gobierno
Aumento de delitos e incivildades en espacio públicos	Comunal	Aumentar patrullaje a sectores focalizados Cambio sistema judicial penal	DISEP PDI Carabineros Convención Juntas de vigilancia	Municipalidad Gobierno Poder Judicial

Encuestas

Durante el mes de mayo del año 2022 fue realizada una encuesta a nivel comunal, la cual fue aplicada de manera presencial y en línea, tanto en sectores urbanos, como rurales de Loncoche. El resultando fue un total de 683 encuestas. Este instrumento de cinco partes, buscaba en primer lugar que los participantes indicaran el nivel de acuerdo con una serie de afirmaciones, luego se les presentaba dos preguntas abiertas, donde se les solicitaba indicar cómo le gustaría que fuera Loncoche en diez años y, proponer un proyecto para fortalecer el desarrollo de la comuna; en el siguiente ítem se presentó una serie de servicios municipales, donde se requería indicar el nivel de satisfacción con cada uno, y finalmente, cómo consideraban que la municipalidad podría mejorar la gestión y los servicios ofrecidos a la comunidad.

Como se mencionó, en el primer ítem de la encuesta se solicitó indicar el nivel de acuerdo con una serie de afirmaciones que se presentaban relacionadas con diferentes ámbitos de la calidad de vida que hay en la comuna, las que se detallan a continuación:

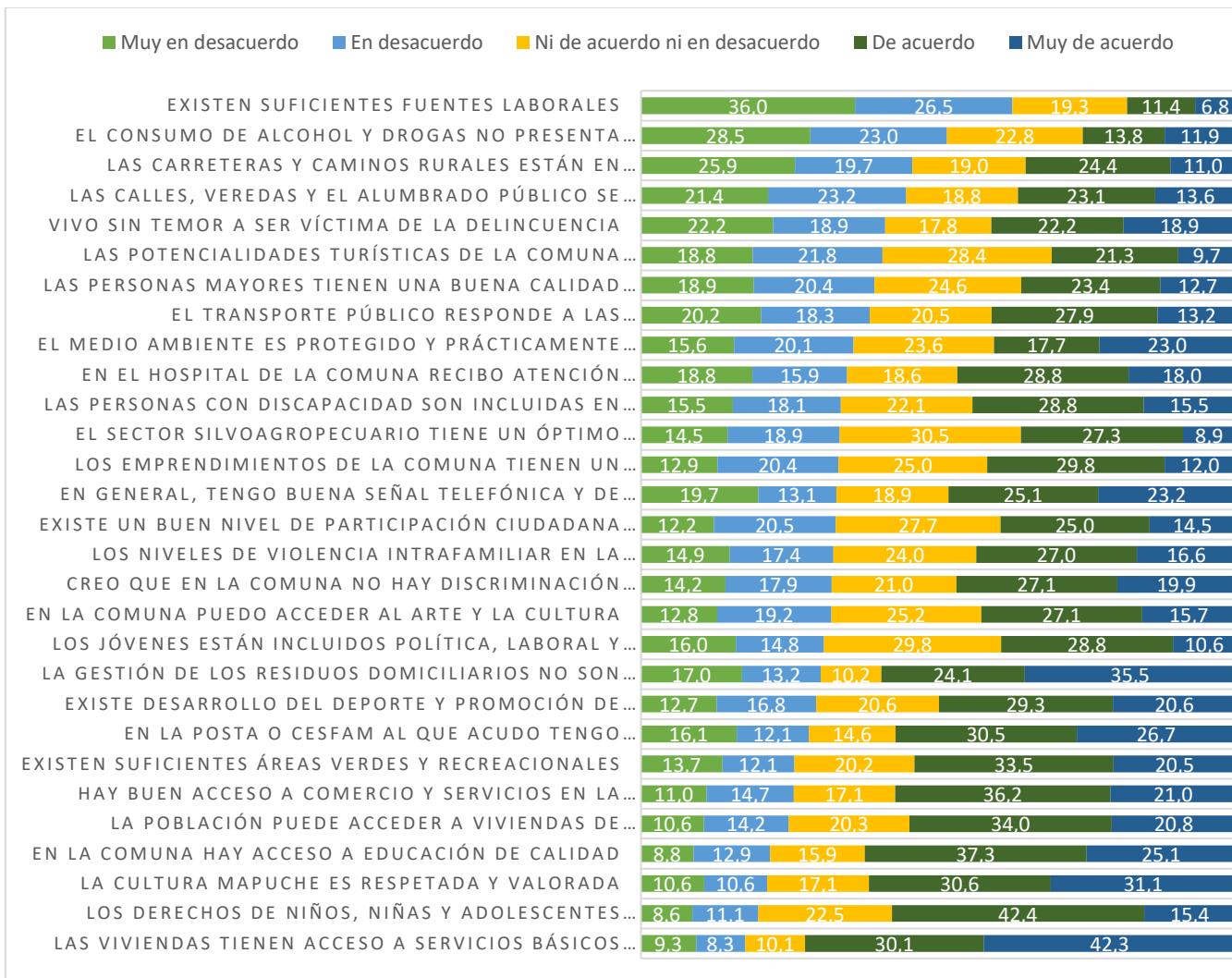
1. En la posta o CESFAM al que acudo tengo atención oportuna y de calidad	2. La gestión de los residuos domiciliarios no son una problemática	3. El sector silvoagropecuario tiene un óptimo nivel de desarrollo
4. En el hospital de la comuna recibo atención oportuna y de calidad	5. El medio ambiente es protegido y prácticamente no hay contaminación	6. Las potencialidades turísticas de la comuna son aprovechadas
7. En la comuna hay acceso a educación de calidad	8. Existe desarrollo del deporte y promoción de la actividad física	9. El transporte público responde a las necesidades de la población
10. Las viviendas tienen acceso a servicios básicos como agua, electricidad y alcantarillado	11. En la comuna puedo acceder al arte y la cultura	12. Los derechos de niños, niñas y adolescentes son resguardados
13. En general, tengo buena señal telefónica y de internet	14. La cultura Mapuche es respetada y valorada	15. Los niveles de violencia intrafamiliar en la comuna son bajos
16. La población puede acceder a viviendas de calidad	17. Las carreteras y caminos rurales están en buenas condiciones	18. El consumo de alcohol y drogas no presenta altos niveles en la comuna
19. Vivo sin temor a ser víctima de la delincuencia	20. Las calles, veredas y el alumbrado público se encuentran en buen estado	21. Los jóvenes están incluidos política, laboral y educacionalmente
22. Los emprendimientos de la comuna tienen un alto nivel de desarrollo	23. Las personas mayores tienen una buena calidad de vida	24. Existen suficientes áreas verdes y recreacionales

25. Creo que en la comuna no hay discriminación basada en el género	26. Las personas con discapacidad son incluidas en el desarrollo comunal	27. Hay buen acceso a comercio y servicios en la comuna
28. Existen suficientes fuentes laborales	29. Existe un buen nivel de participación ciudadana en la comuna	

Los participantes debían seleccionar entre muy en desacuerdo, en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo, y muy de acuerdo. Los resultados se presentan en primer lugar a nivel general, luego segmentados por sexo, rango etario y territorio, donde se presenta a nivel de Loncoche urbano, rural, La Paz y Huiscapi.

Los resultados son presentados en orden de las temáticas que muestran mayores niveles de desacuerdo, sumando las opciones en desacuerdo y muy en desacuerdo, es decir, las que para la ciudadanía son las más preocupantes en la actualidad.

Percepción de temáticas comunales, resultados generales

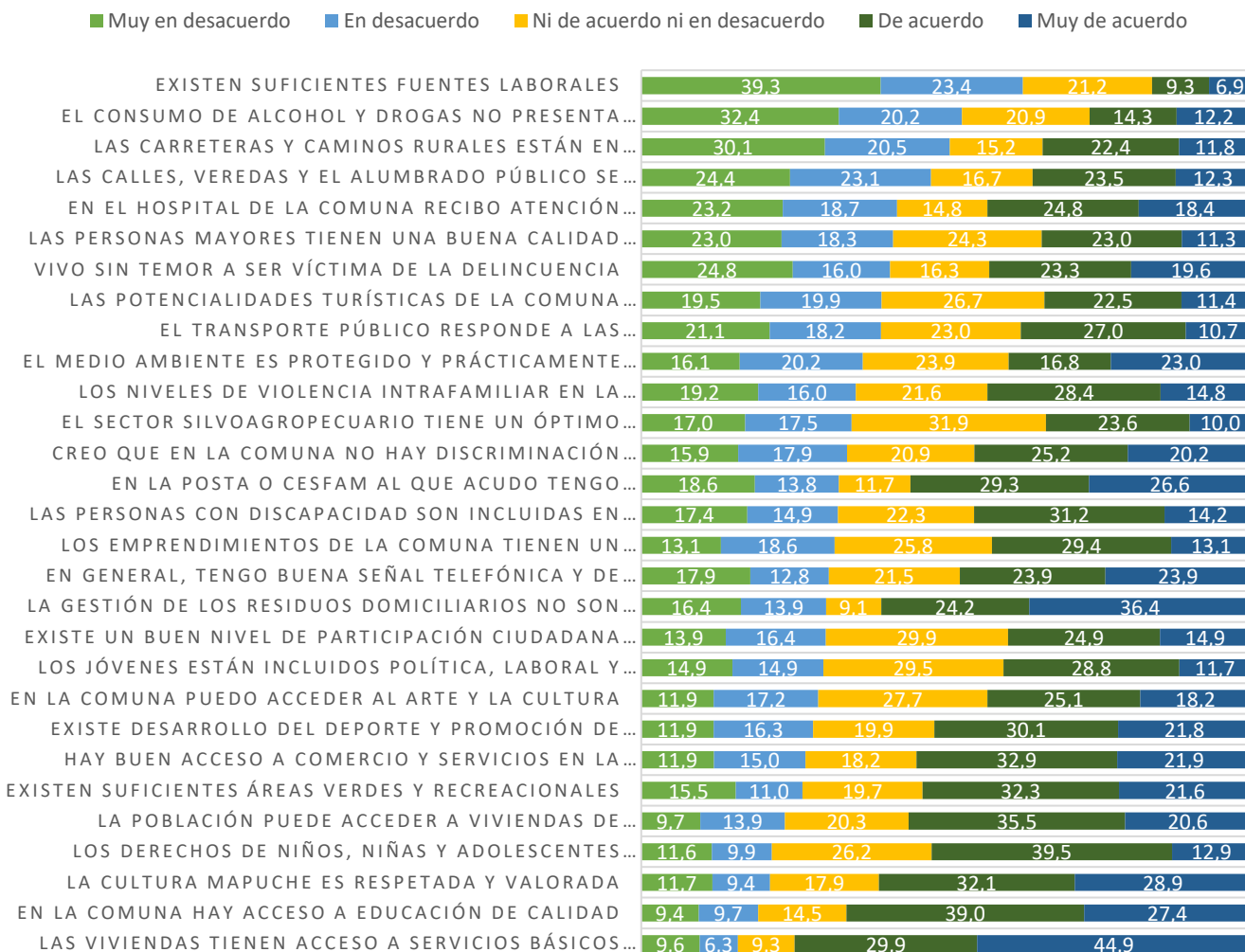


Los resultados generales indican que la principal problemática para la ciudadanía es la falta de fuentes laborales, donde el 62,5% de los encuestados indican que se encuentran muy en desacuerdo o en desacuerdo con la afirmación que existen suficientes fuentes laborales en la comuna. En segundo lugar, se presenta el consumo de alcohol y drogas. Luego el estado de carreteras y caminos rurales, relacionado con esto, está el estado de calles, veredas y alumbrado público. Para en quinto lugar figurar la problemática de seguridad pública.

Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

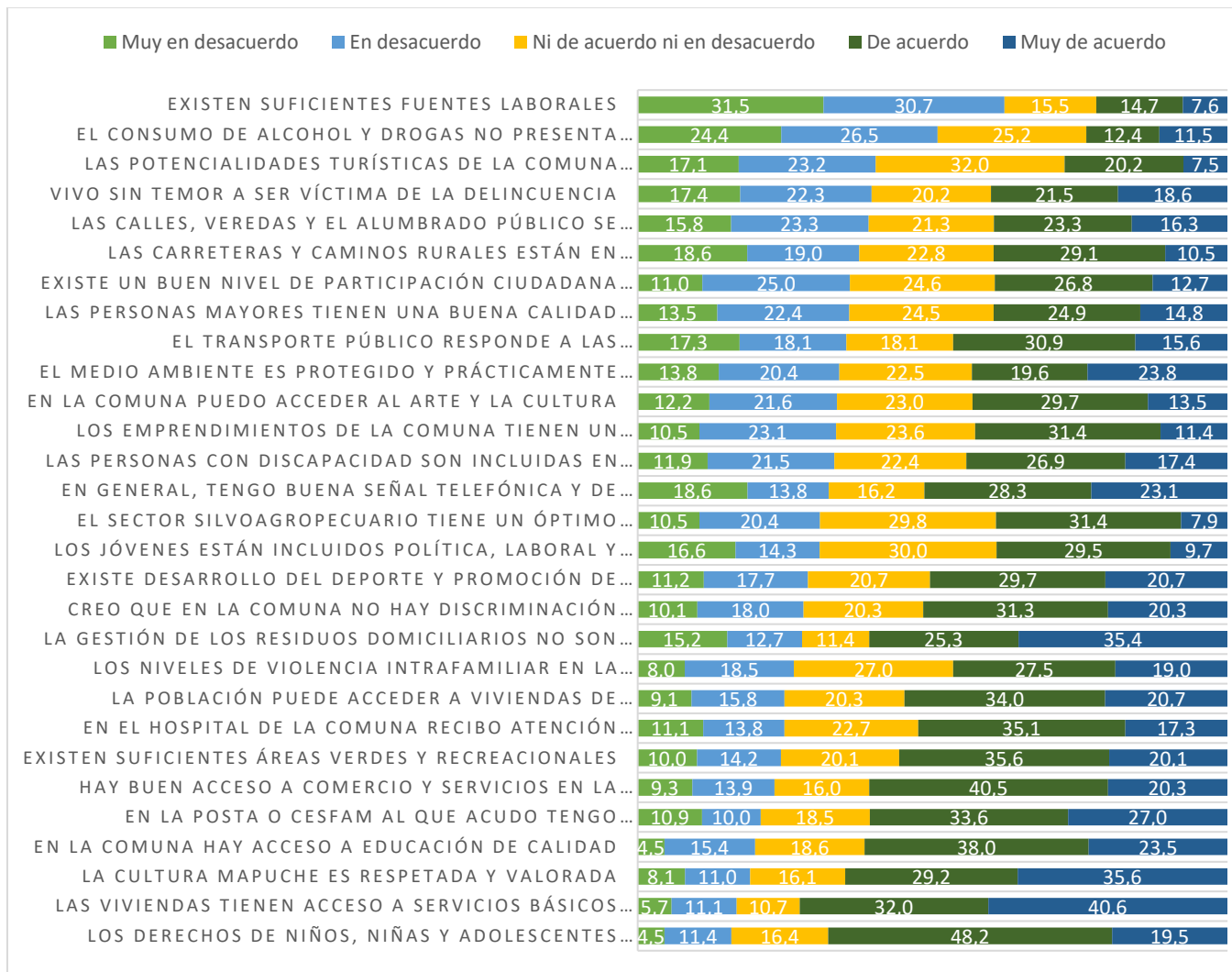
Percepción de temáticas comunales, resultados mujeres

Al segmentar los resultados por sexo, para las mujeres nuevamente la falta de fuentes laborales se presenta como la principal problemática, las siguientes tres opciones mantienen el mismo orden que los resultados generales. En quinto lugar, se presenta la atención del hospital, donde el 41,9% de las encuestadas manifiesta un nivel de desacuerdo con la afirmación que indica recibir atención oportuna y de calidad. En sexto lugar se presenta la calidad de vida de las personas mayores como una de las temáticas más relevantes.



Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

Percepción de temáticas comunales, resultados hombres

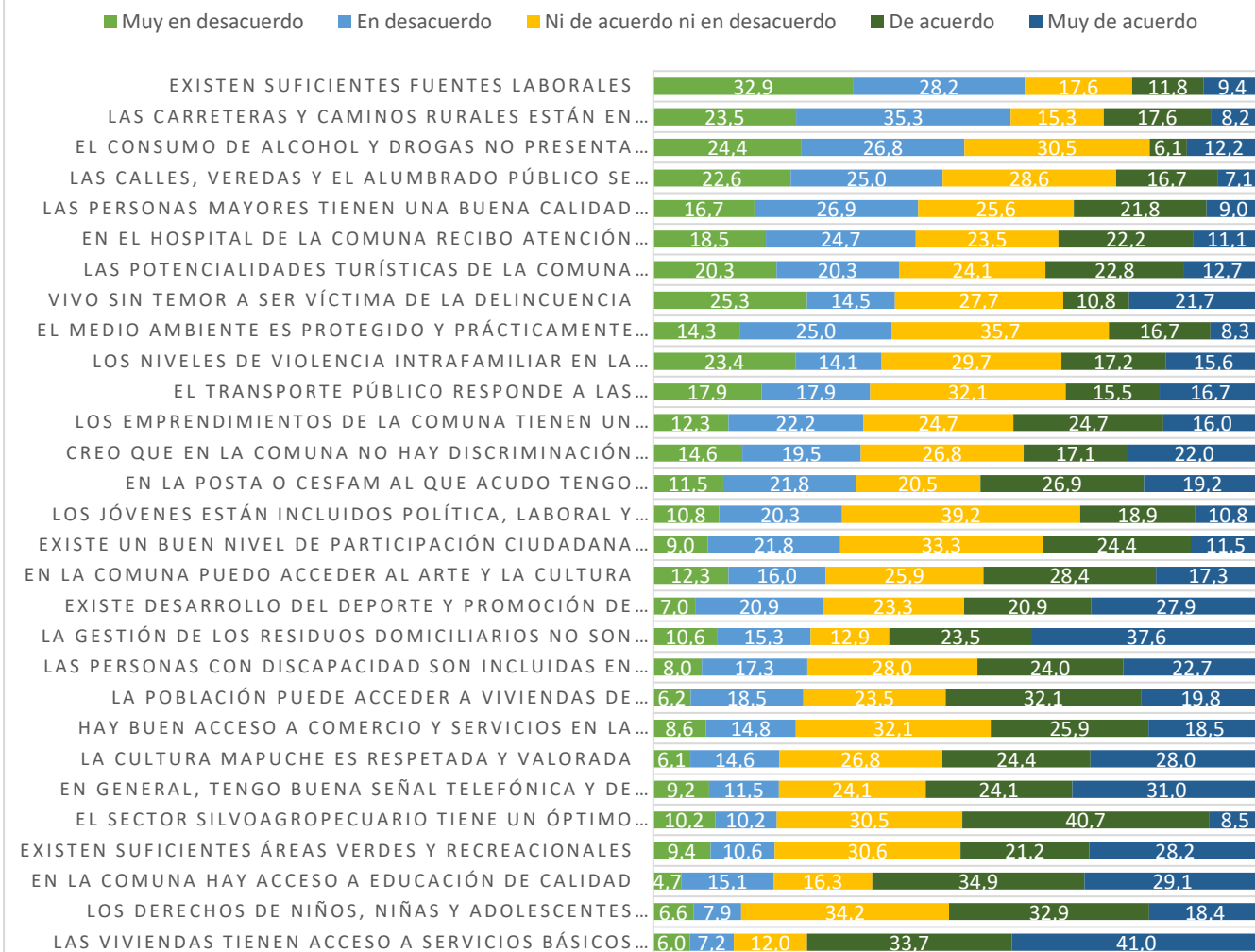


En el caso de los hombres, nuevamente la falta de oportunidades laborales y el consumo de alcohol y drogas se presentan como las dos temáticas más relevantes. En tercer lugar, se presenta una nueva problemática, que es el nivel de desarrollo del turismo en la comuna, donde el 40,3% de los participantes considera que las potencialidades de la comuna no han sido aprovechadas. En cuarta posición nuevamente figura la problemática de la seguridad pública, para en el quinto y sexto lugar volver a las problemáticas de infraestructura.

Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

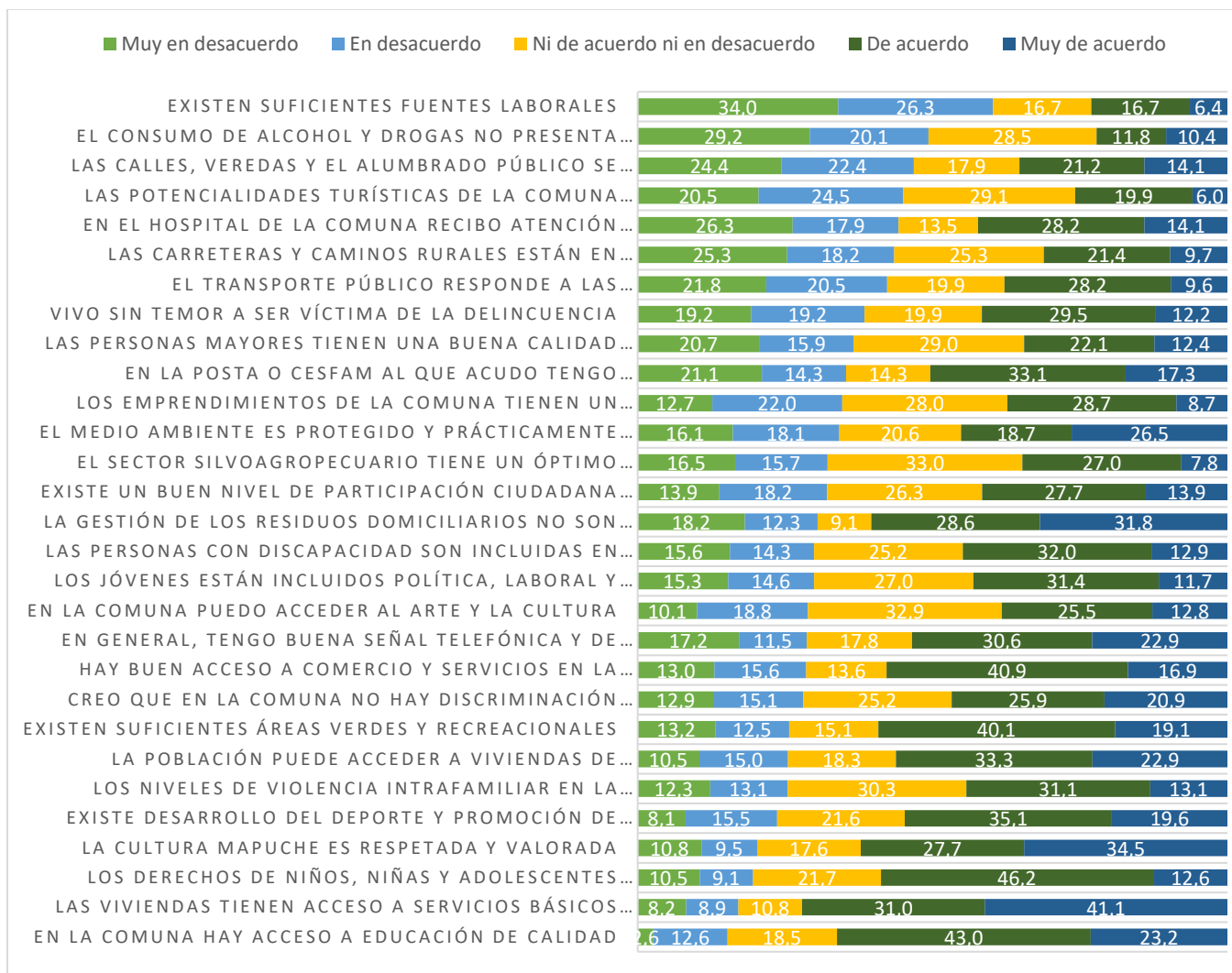
Percepción de temáticas comunales, resultados jóvenes

Al segmentar por grupos etarios, el primer grupo, de jóvenes, con edades desde los 14 a los 29 años, las principales problemáticas son: la existencia de fuentes laborales, el estado de carreteras y caminos rurales, el consumo de alcohol y drogas, la infraestructura pública, como el estado de calles, veredas y alumbrado público, en quinto lugar, nuevamente figura la calidad de vida de las personas mayores de la comuna.



Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

Percepción de temáticas comunales, resultados adulto joven

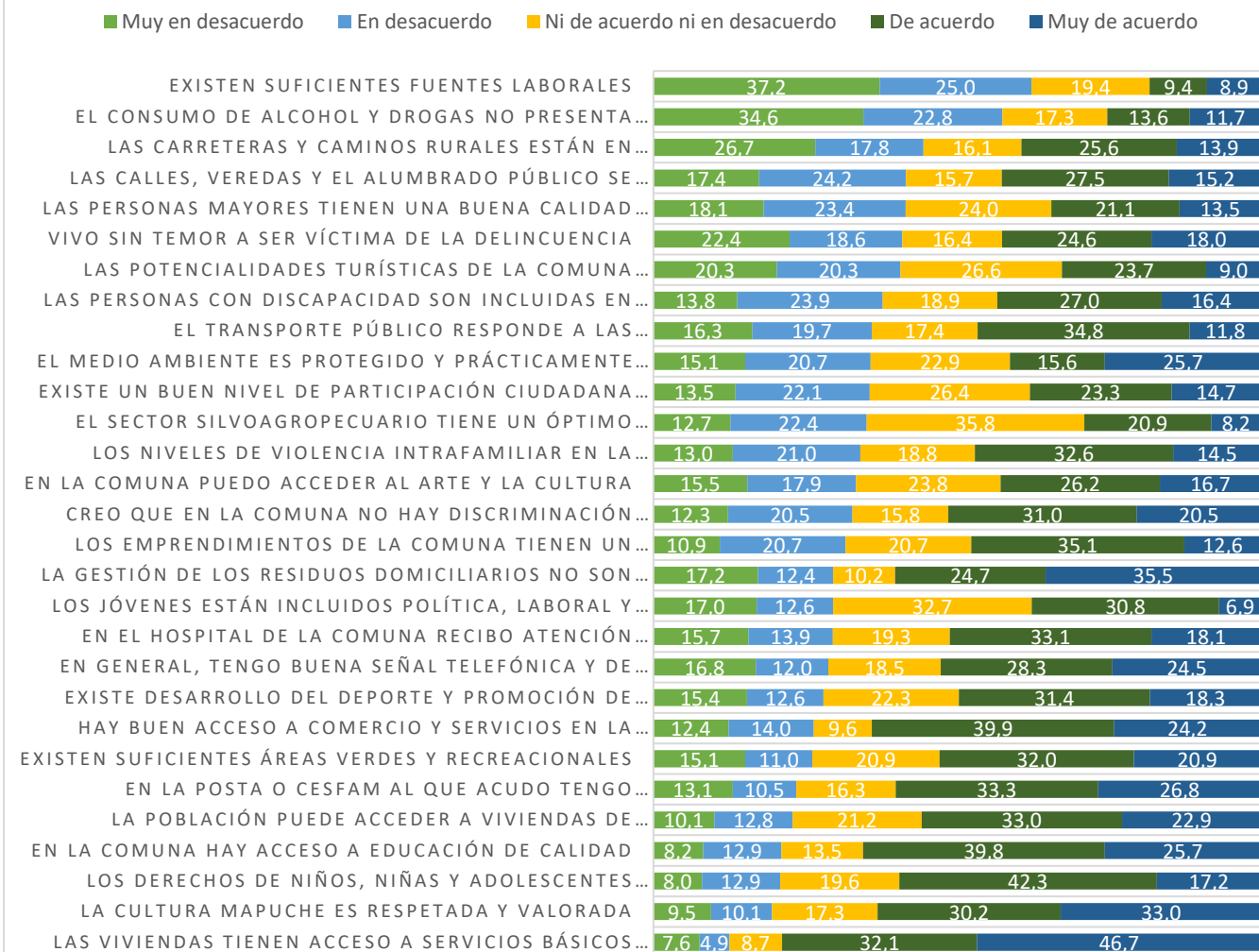


Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

Para el grupo etario de 30 a 44 años nuevamente la principal problemática de la comuna es la falta de ofertas laborales y el consumo de alcohol y drogas en el segundo lugar. El estado de calles, veredas y alumbrado público se presenta en la tercera posición, mientras que el bajo nivel de desarrollo turístico se encuentra en el cuarto lugar. Nuevamente dentro de las cinco principales temáticas se presenta la atención oportuna y de calidad en el hospital.

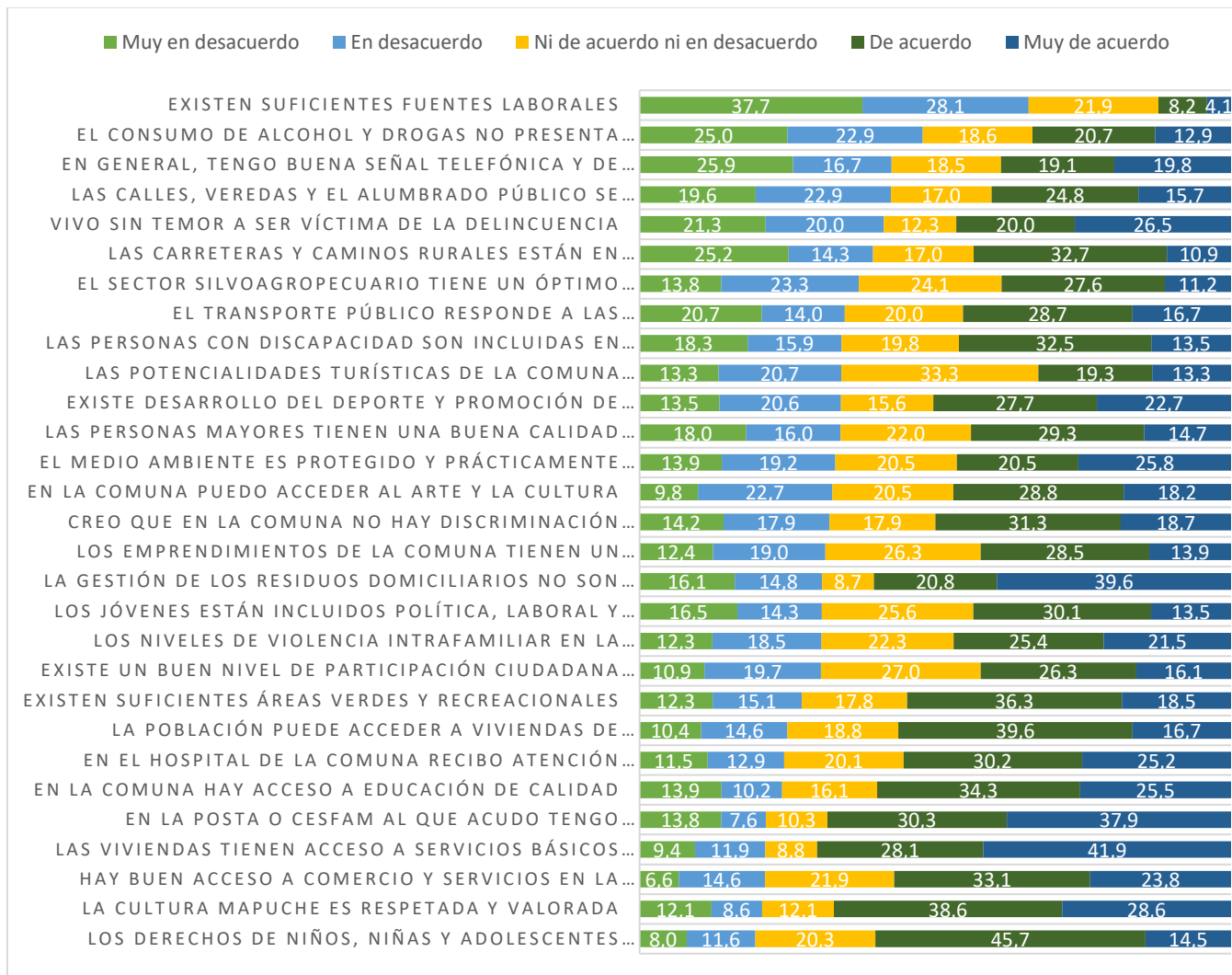
Percepción de temáticas comunales, resultados adultos

En el grupo que transcurre de los 45 a los 59 años, denominada población adulta, las cuatro primeras temáticas son coincidentes con los resultados generales, esto es: existencia de fuentes laborales, consumo de alcohol y drogas, estado de carreteras y caminos rurales, estado de calles, veredas y alumbrado público, en la quinta posición existe una diferencia ya que para este grupo etario figura la calidad de vida de las personas mayores.



Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

Percepción de temáticas comunales, resultados personas mayores

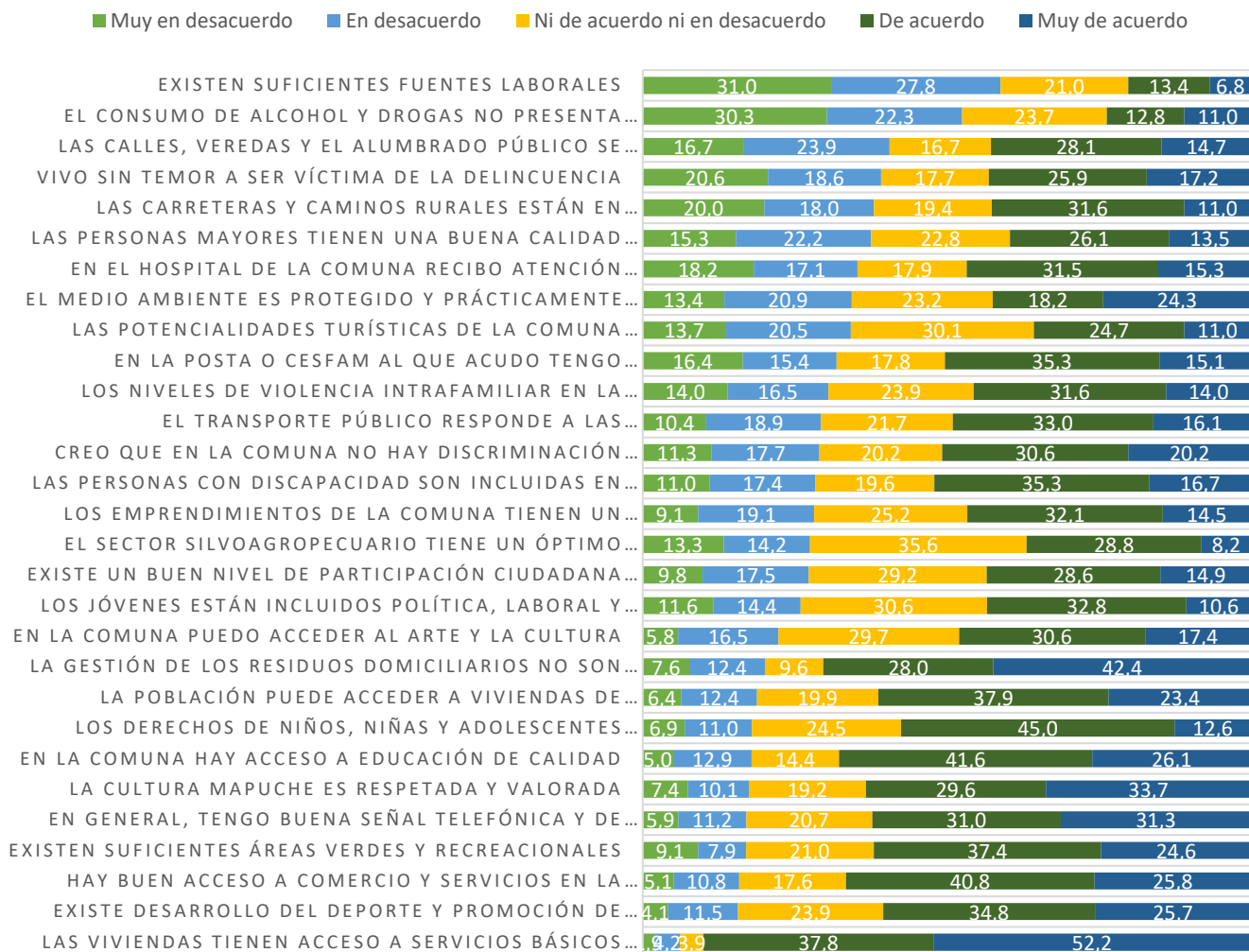


En el grupo etario de personas mayores, es decir, personas de 60 años y más, nuevamente la falta de disponibilidad de fuentes laborales se presenta como la principal problemática, destacando para este grupo etario el porcentaje de encuestados que señalan las opciones de “en desacuerdo” o “muy en desacuerdo” que en su conjunto llegan a un 65,8%. En segundo lugar, se presenta nuevamente el consumo de alcohol y drogas. En tercera posición se presenta por primera oportunidad la calidad de la señal telefónica y de internet como una de las principales problemáticas.

Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

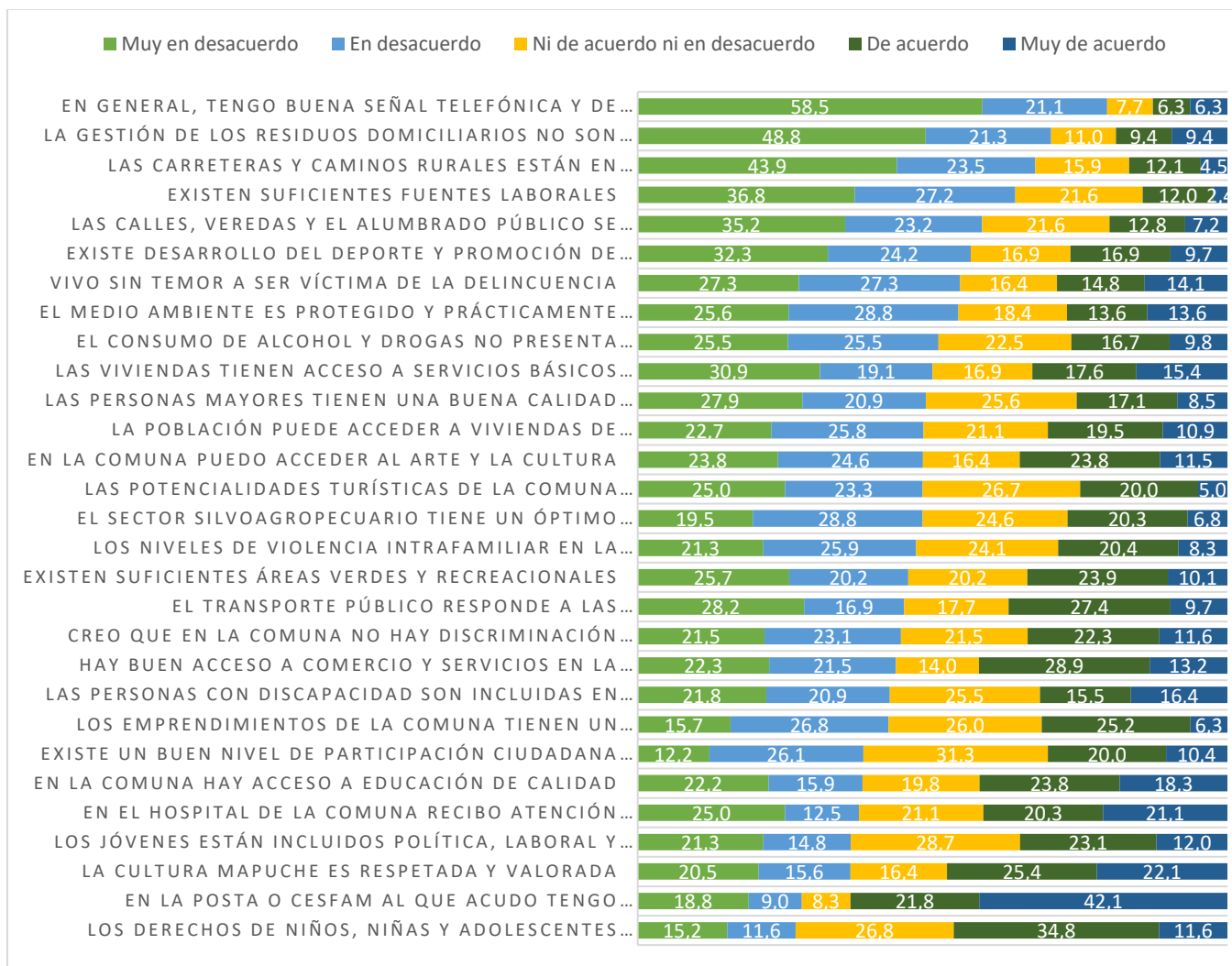
Percepción de temáticas comunales, resultados sector Loncoche urbano

Al realizar los análisis dividiendo los territorios, el primer sector corresponde a Loncoche urbano, donde nuevamente las dos primeras problemáticas se mantienen, es decir, la falta de fuentes laborales y el consumo de alcohol y drogas, profundizando las diferencias con respecto a las demás problemáticas, llegando a un 58,8% y 52,6% respectivamente de personas que indicaron algún nivel de desacuerdo con la frase presentada. Donde en el tercer lugar, que es el estado de calles, veredas y alumbrado público, sólo llega a un 40,6%.



Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

Percepción de temáticas comunales, resultados sectores rurales

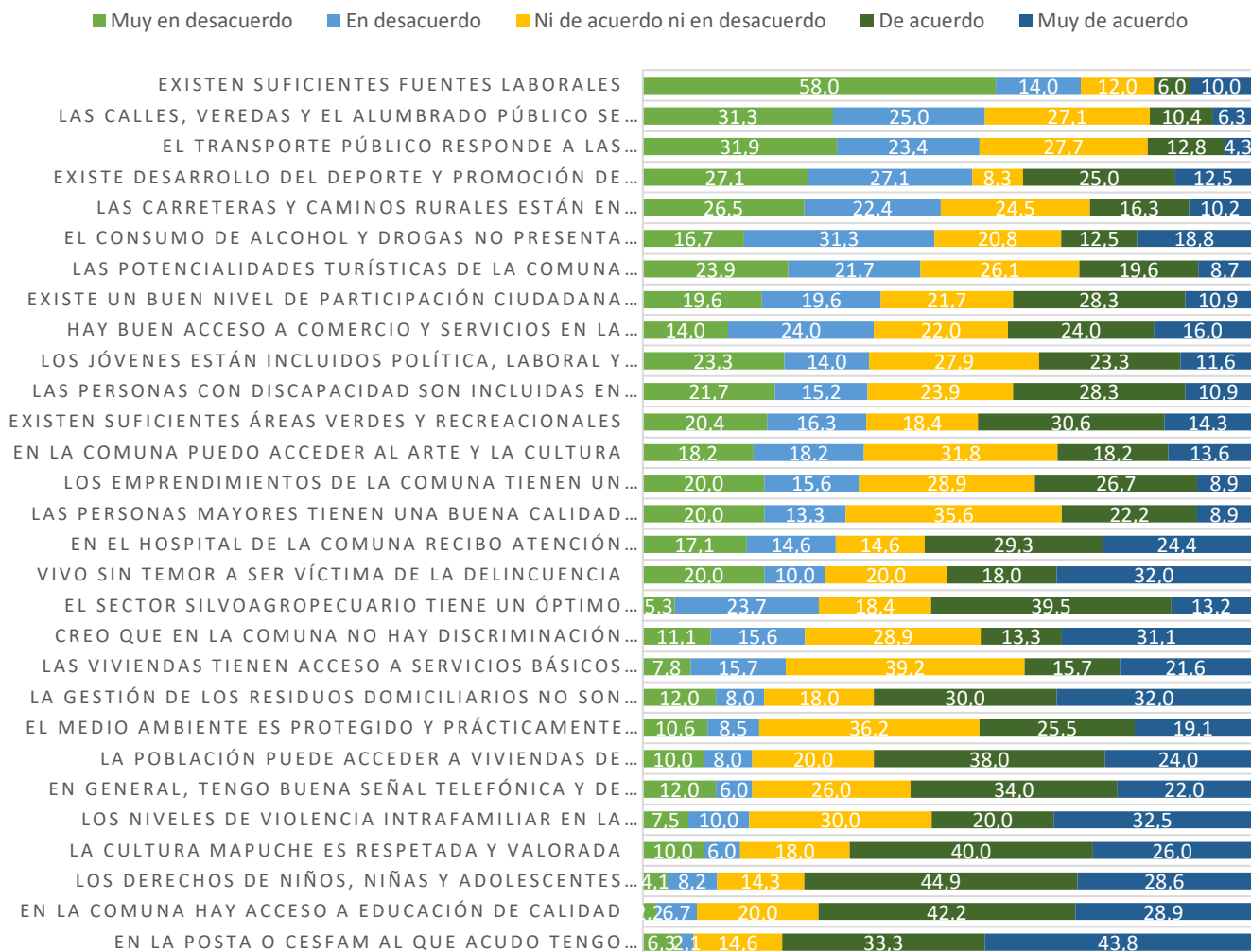


Quando se segmenta la población a los sectores rurales, por primera vez no se presenta la falta de fuentes laborales como primera temática, quedando relegada a una cuarta posición, en primer lugar, se encuentra la mala calidad de la señal telefónica y de internet (79,6%), en segundo lugar la gestión de los residuos domiciliarios (70,1%) y en tercer lugar el estado de carreteras y caminos rurales (67,4%)

Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

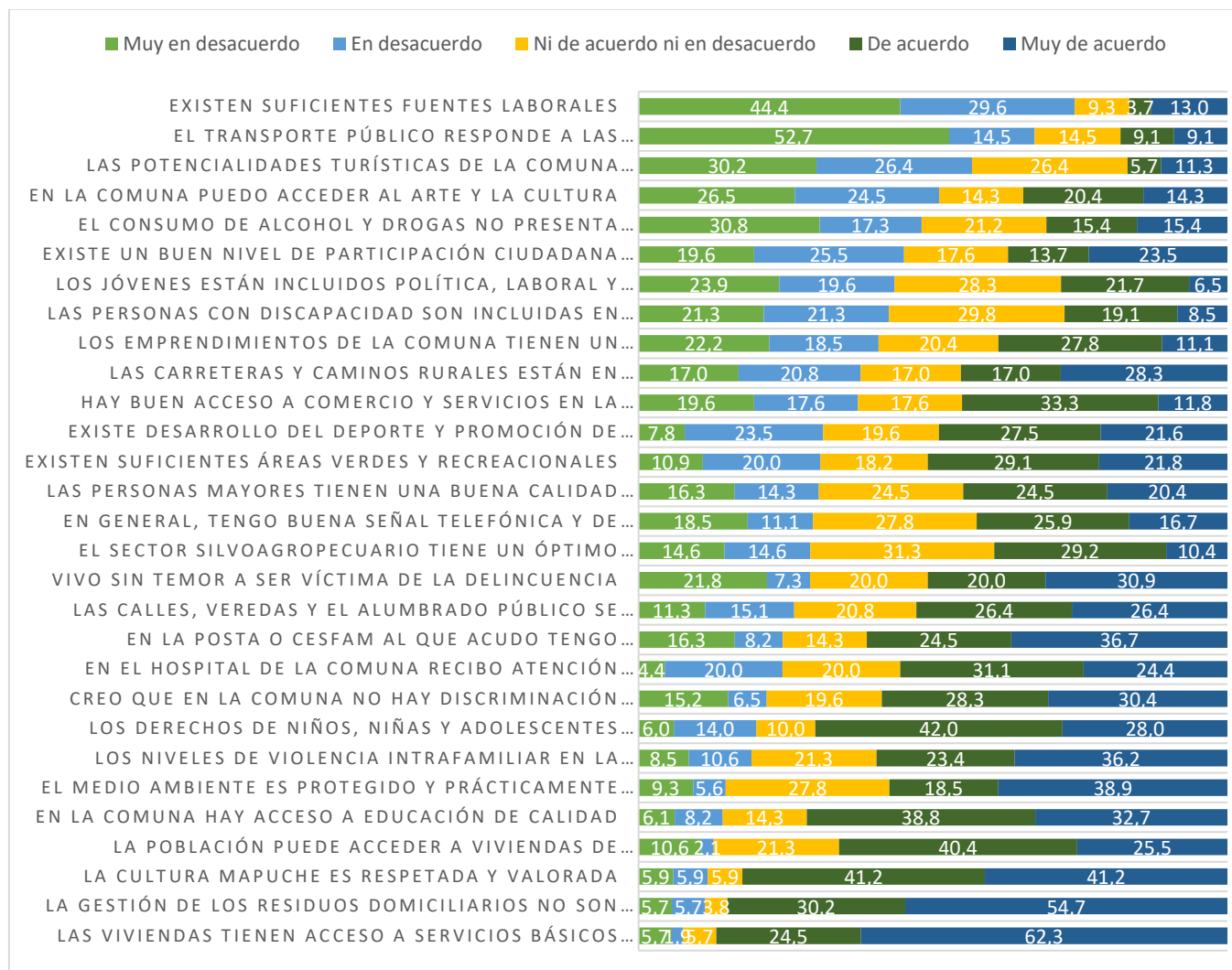
Percepción de temáticas comunales, resultados sector La Paz

En la localidad de La Paz nuevamente la falta de fuentes laborales se presenta como la principal problemática del sector, llegando a un 72% de personas que indican desacuerdo a la frase que señala que existen suficientes fuentes laborales, en segundo lugar se presenta el estado de calles, veredas y alumbrado público, con un 56,3%, el transporte público se encuentra en la tercera posición, mientras que el desarrollo del deporte queda en el cuarto lugar, dentro de las principales temáticas para el sector.



Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

Percepción de temáticas comunales, resultados sector Huiscapi



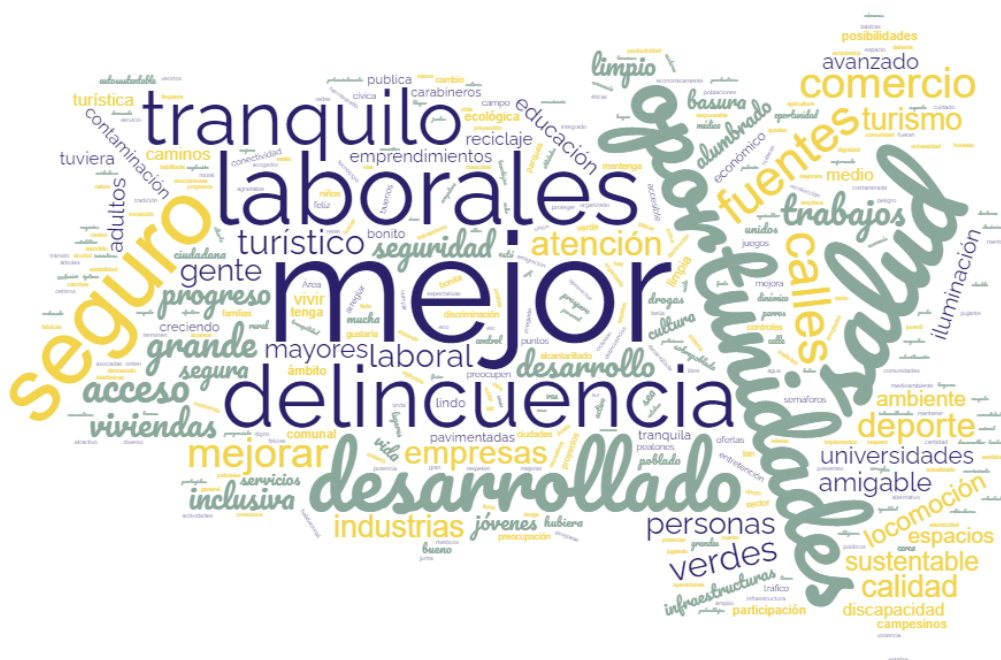
En Huiscapi, se mantiene la falta de fuentes laborales como la principal problemática, llegando a un 74% de nivel de desacuerdo, en segundo lugar, destaca la presencia del servicio de transporte público, donde el 67,2% de los encuestados considera que no responde a las necesidades de la población. En tercer lugar, se presenta el bajo nivel de desarrollo turístico como una temática importante para los habitantes del sector. Finalmente, dentro de las cinco principales problemáticas se presenta el acceso al arte y la cultura; y el consumo de alcohol y drogas.

Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

Apoyamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En la segunda parte de la encuesta se indicó a los participantes que señalarán cómo les gustaría que fuera Loncoche en diez años más, correspondía a una pregunta abierta y los resultados fueron categorizados, generándose 16 categorías de acuerdo con las respuestas de los encuestados, las que principalmente estaban dirigidas hacia el desarrollo económico de la comuna y cómo esto repercutiría en las personas, particularmente en la generación de más fuentes laborales.

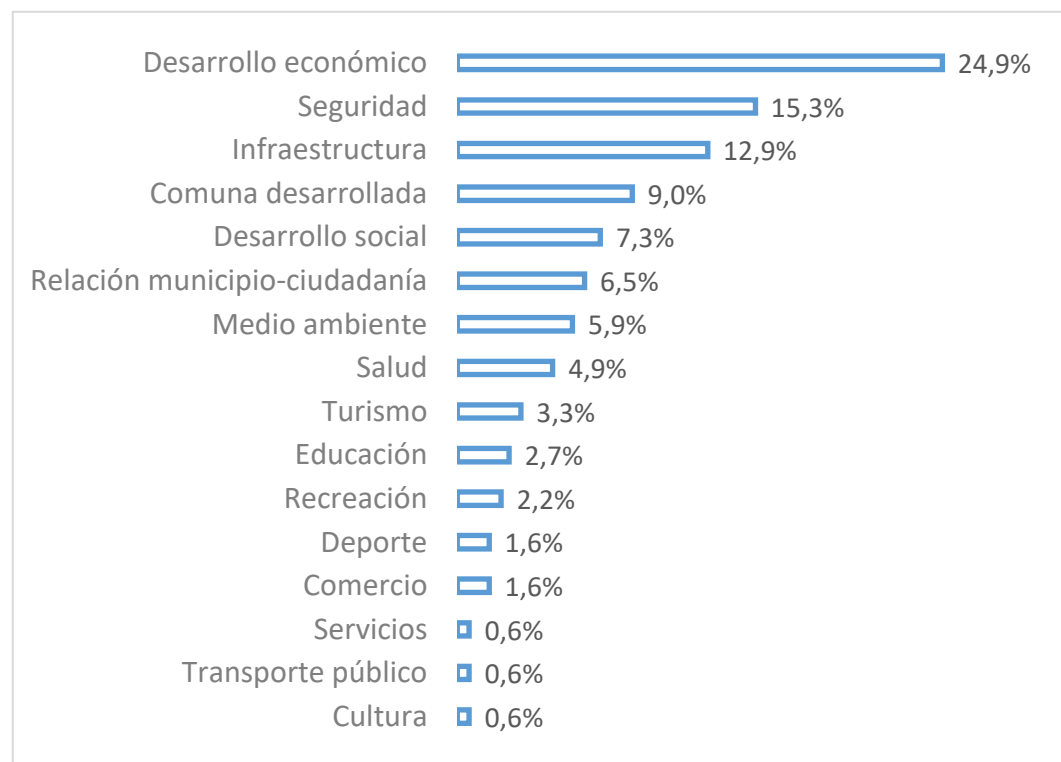
Nube de palabras, conceptos de visión de la comuna, resultados de encuesta



Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

Como se mencionó, la principal categoría señalada por la ciudadanía corresponde al desarrollo económico, manifestado principalmente en la generación de fuentes laborales para los habitantes de la comuna, lo que representó casi el 25% de las respuestas, es decir, que uno de cada cuatro encuestados considera relevante la creación de puestos de trabajo para el desarrollo de la comuna. La segunda categoría más frecuente fue el tema de seguridad pública, representado por respuestas que buscaban una comuna “más segura”, “tranquila” y “con menos delincuencia”.

Categorías emergentes de visión de la comuna, resultados de encuesta

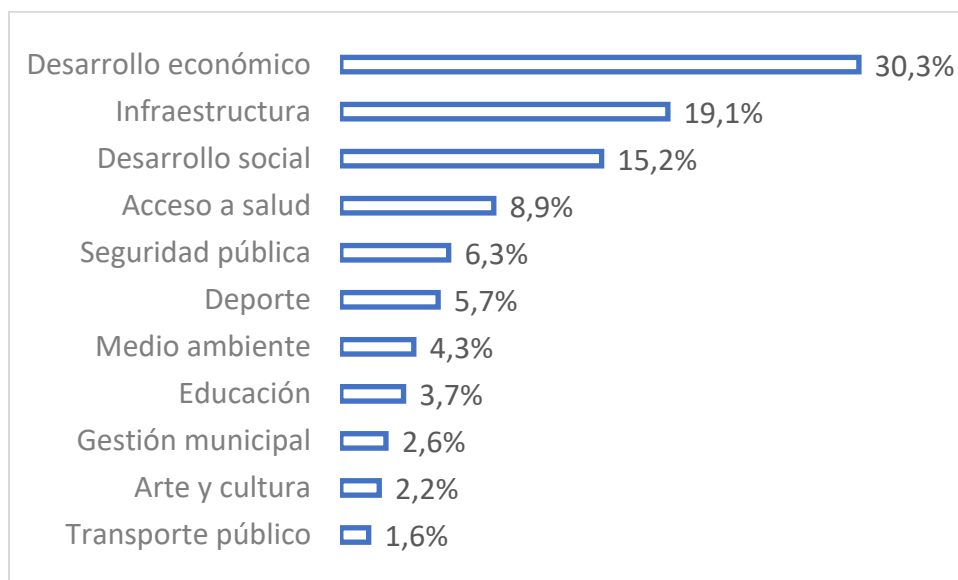


La tercera categoría más frecuente fue la infraestructura, donde las principales menciones hablaban de una comuna hermosea y con áreas verdes para sus habitantes. Luego, en cuarto lugar, se menciona una “comuna desarrollada”, “avanzada” o con “progreso”. En quinto lugar, figura el desarrollo social de la comuna, donde se presentaban visiones relacionadas con la calidad de vida de las personas y la inclusión de diversos grupos, como personas mayores, en situación de discapacidad, jóvenes y mujeres. En sexta posición, se presenta la relación de la municipalidad con la ciudadanía como un punto relevante para el desarrollo de la comuna, donde principalmente se proponía el desarrollo de la participación ciudadana.

Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

La siguiente pregunta planteaba a los participantes una situación donde pudiesen proponerle al alcalde un proyecto para fortalecer el desarrollo de la comuna. En esta pregunta, nuevamente las respuestas se concentraron en torno al desarrollo económico de la comuna, enfocados principalmente en la generación de fuentes de trabajo, el apoyo para el fortalecimiento de los emprendimientos y sus vías de comercialización, la atracción de inversión privada, la implementación de un parque industrial en la comuna y el desarrollo del turismo.

Categorización de proyectos propuestos por la ciudadanía, resultados de encuesta



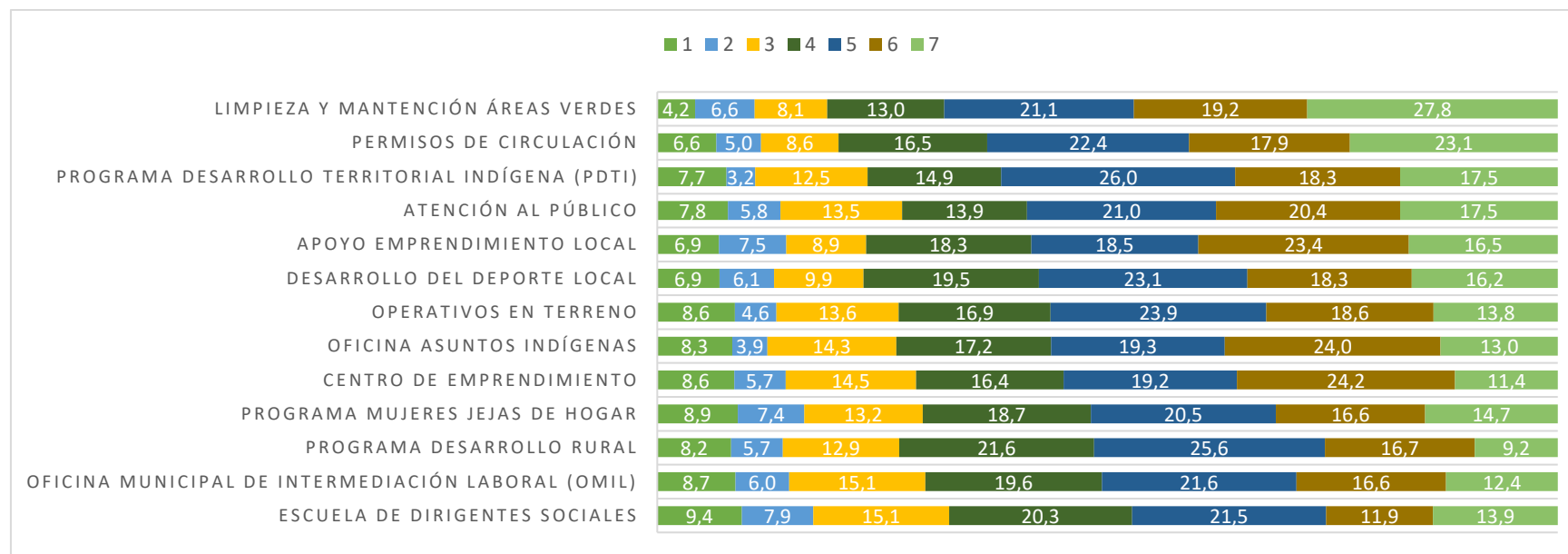
Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

En segundo lugar, se presentan los proyectos relacionados a la infraestructura pública comunal, donde se propusieron iniciativas relacionadas a la mejora de calles, caminos rurales, alcantarillado, agua potable, alumbrado público, áreas verdes y espacios recreativos para niños y niñas.

En el ámbito de desarrollo social las temáticas abordadas están relacionadas con la mejora de la calidad de vida de las personas, la inclusión y desarrollo integral de cuatro grupos específicos: personas mayores, jóvenes, mujeres y personas en situación de discapacidad. Además, se propusieron iniciativas relacionadas al acceso y calidad de las viviendas, ayudas sociales y desarrollo del sector rural. En la cuarta posición se presenta el acceso a la salud, con el 6,3% de los proyectos propuestos, donde se menciona la necesidad de mayor cantidad de centros de salud, profesionales y mejorar la calidad de la atención.

En el siguiente ítem se solicita a los participantes que evalúen un total de trece servicios municipales con nota del 1 al 7, donde el mejor evaluado fue la limpieza y mantención de áreas verdes, con un 68,1% de los encuestados que indicó una nota 5 o superior. Le siguen la entrega de permisos de circulación y el Programa de Desarrollo Territorial Indígena o PDTI.

Evaluación de servicios municipales, resultados de encuesta

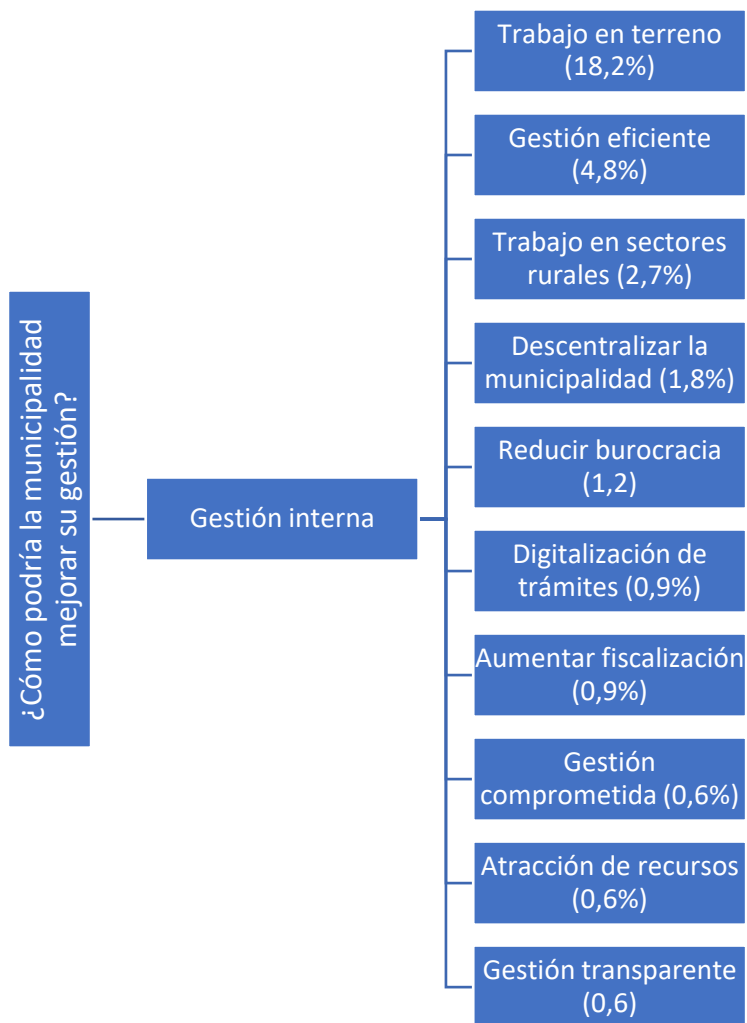


Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

Propuestas para mejorar la gestión municipal (1), resultados de encuesta

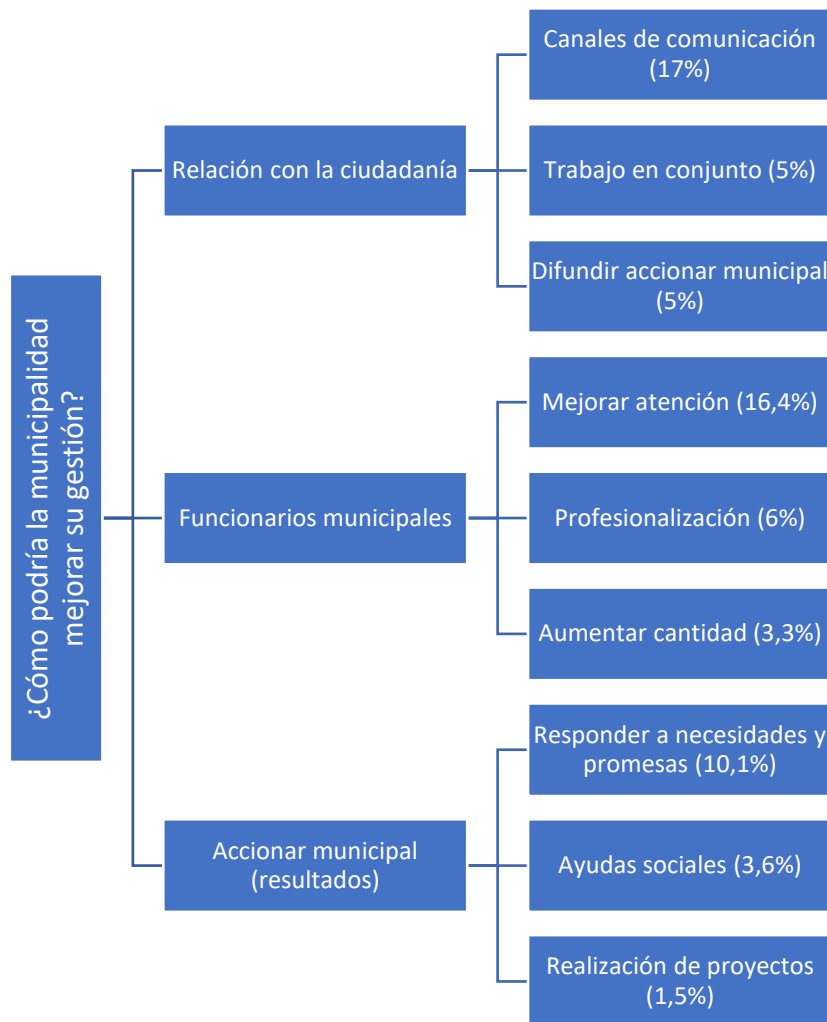
En la siguiente pregunta, se les solicitó a los encuestados indicar cómo la municipalidad podría mejorar su gestión y los servicios ofrecidos a la comunidad, las respuestas se agruparon en cuatro grandes categorías: gestión interna, relación con la ciudadanía, acciones relacionadas con funcionarios municipales y accionar municipal.

En la primera categoría el trabajo en terreno se presentó como la sugerencia más frecuente, donde el 18,2% de los participantes manifiesta que la municipalidad debería tener más presencia en terreno, como la realización de operativos, tanto a nivel de los funcionarios como de las autoridades. La segunda propuesta más frecuente fue tener una gestión eficiente, con el 4,8% de las respuestas. Le sigue el trabajo en sectores rurales, con el 2,7%. A continuación, se presenta la descentralización del trabajo realizado por la municipalidad, esto hace referencia ya no a un trabajo puntual, como los operativos o trabajo en terreno, sino más bien una presencia constante de la municipalidad en otros sectores fuera de Loncoche urbano. Otras de las sugerencias dentro de esta categoría son: reducción de la burocracia, digitalización de trámites, aumentar la fiscalización, realizar una gestión comprometida, atraer recursos a la comuna y tener una gestión transparente.



Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

Propuestas para mejorar la gestión municipal (2), resultados de encuesta



La siguiente categoría fue la relación con la ciudadanía, donde las propuestas apuntaban a profundizar la participación ciudadana en la gestión municipal y el desarrollo de la comuna, la primera subcategoría en cuanto a frecuencias es la mejora de los canales de comunicación, por un lado, en cuanto a escuchar las necesidades de la población y tener comunicación constante, como así también de difundir el accionar de la municipalidad, diversificando los medios de comunicación. Además de realizar trabajo en conjunto permanentemente.

En las acciones relacionadas con funcionarios municipales son tres las propuestas principales: mejorar la atención hacía los usuarios, profesionalizar el accionar municipal, mediante la capacitación y contratación de profesionales idóneos a los cargos y finalmente, aumentar la cantidad de funcionarios.

Finalmente, en la categoría de accionar municipal, las propuestas radican en dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía, así como el cumplimiento de las promesas que se han hecho a la comunidad, la generación de ayudas sociales y la realización de mayor cantidad de proyectos que tengan repercusión en la calidad de vida de los habitantes de la comuna.

Fuente: elaboración propia en base a resultados de encuesta

Entrevistas

A continuación, se presentan las entrevistas realizadas a los actores clave, donde se manifiestan las diferentes percepciones y visión de parte de cada uno de ellos como representantes de organizaciones e instituciones presentes o con injerencia en el territorio. Los resultados de las entrevistas se clasificaron de acuerdo con la institución que representaba el participante en las siguientes categorías: instituciones del Estado; organizaciones sociales; organizaciones no gubernamentales; gremios y empresariado.

Concejo Municipal

Entrevista 1

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Conectividad	Bajos niveles de conectividad, caminos vecinales en mal estado en el sector rural, falta de agua potable.	Comuna con buenos niveles de conectividad lo que facilita el acceso a servicios en todos los sectores de la comuna.	Mantenimiento de caminos rurales. Ampliación de la red de sistemas de APR.
Salud	Dificultar para el acceso a atención en salud en los sectores rurales por bajos niveles de conectividad.	Fortalecimiento de la salud comunal.	CESFAM Acreditación de hospital
Participación ciudadana	Bajos niveles de participación ciudadana. Problemas de comunicación interna en las organizaciones sociales. Falta de habilidades directivas.	Que las promesas a la ciudadanía se cumplan, para que se sientan tomados en cuenta.	Mayor vinculación con dirigentes. Fomentar la participación de las bases. Capacitaciones en liderazgo.
Planificación	Falta de planificación comunal por falta de actualización del plano regulador.	Comuna con buenos niveles de planificación.	Actualización de plano regulador comunal.

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Personas mayores y con discapacidad	Falta de iniciativas para resguardar el buen vivir de las personas mayores y con discapacidad.	Comuna que prioriza el bienestar de las personas mayores y con discapacidad.	Incorporar criterios de acceso universal en espacios públicos Incorporar atención especializada para esta población. Realizar operativos en terreno para personas que se les dificulta acceder a los centros de salud. Desarrollo de telemedicina.
Oferta recreativa y formativa	Baja oferta recreativa y formativa a nivel comunal, orientada principalmente al fútbol.	Disponibilidad de oferta formativa y recreativa en diversas áreas.	Diversificar la oferta recreativa comunal a nivel deportivo, artístico, cultura, entre otros.
Infraestructura	Falta de desarrollo de la infraestructura pública a nivel urbano.	Comuna hermosea y atractiva para habitantes y visitantes.	Generación de proyecto de edificio consistorial. Costanera río Cruces, con pasarela peatonal. Implementación de ciclovías.

Entrevista 2

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Deporte	Baja disponibilidad de infraestructura en la comuna.	Oferta deportiva a nivel comunal para realización de actividades especialmente en época invernal.	Generación de infraestructura deportiva techada, especialmente en Huisca y La Paz.
Participación ciudadana	Bajos niveles de participación ciudadana.	Tomar en cuenta la participación de la ciudadanía.	Ejecución de los proyectos propuestos en el PLADECO.
Infraestructura y conectividad	Mal estado de calles en sectores urbanos y de caminos rurales.	Una comuna con buenos niveles de conectividad vial.	Asfaltado de caminos rurales.
Vivienda	Falta de iniciativas de vivienda rural, burocratización de trámites, parcelización de terrenos, lo que genera mayor demanda de servicios.	Contar con un buen nivel de viviendas rurales, las que se puedan adquirir con facilidad.	Aceleración de los procesos para la adquisición de la vivienda rural.

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Turismo	Bajo nivel de desarrollo turístico. Problemas con regularización de las sucesiones.	Desarrollo de la localidad de Huiscaji con un enfoque turístico y de servicios de alojamiento.	Apoyo en la regularización de los terrenos en Huiscaji.
Personas mayores	Desprotección del adulto mayor.	Comuna preocupada de las personas mayores, que apoya su desarrollo integral.	Generación de programas para realización de actividades recreativas con personas mayores.

Entrevista 3

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Seguridad pública	Aumento del consumo de drogas y alcohol en espacios públicos y poblaciones, principalmente en jóvenes. Normalización del consumo de drogas. Aumento de los niveles de delincuencia.	Disminuir los niveles de consumo de alcohol y drogas a nivel comunal.	Promover el trabajo comunitario de Carabineros y ciudadanía. Actividades preventivas para el consumo de alcohol y drogas.
Salud	Deficiente atención en hospital de la comuna.	Se cuente con buena atención hacia los pacientes, buen trato y orientado al usuario.	Mejora en el sistema de reparto de horas médicas. Construcción de CESFAM. Contratación de especialistas para la comuna.
Desarrollo económico	Bajo nivel de desarrollo turístico y de ofertas de puestos de trabajo estables.	Ciudad turística, próspera y con desarrollo económico, más oferta laboral.	Desarrollo de iniciativas para el apoyo de emprendimientos y productores locales.
Deporte	Incipiente desarrollo de la oferta deportiva comunal.	Generación de logros a nivel deportivo, formación de deportistas destacados a nivel nacional.	Proyecto de polideportivo. Incremento de la infraestructura deportiva. Diversificación de la oferta deportiva comunal.

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Transporte público	Falta de fiscalización del cumplimiento de los recorridos del transporte público comunal.	Cumplimiento de los recorridos del transporte público, tanto a nivel urbano como rural.	Fiscalización del cumplimiento de los servicios y rutas comprometidas.

Entrevista 4

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Seguridad pública	Altos niveles de delincuencia, robos, hurtos y violencia intrafamiliar.	Comuna segura y tranquila para sus habitantes y los turistas que la visiten.	Generación de actividades preventivas. Promover la seguridad a nivel educativo.
Infraestructura	Deficiente sistema de alumbrado público. Falta de accesibilidad universal.	Espacios públicos acondicionados para todos los habitantes.	Proyecto de recambio de luminarias.
Desarrollo económico	Desarrollo de emprendimientos y agilización de los procedimientos y permisos necesarios.	Fortalecer la comuna como un punto de conexión regional y nacional.	Desarrollo de rutas turísticas. Generación de una identidad comunal.
Salud	Falta de CESFAM en la comuna	Mejora de la cobertura y acceso a salud primaria de la comuna.	Construcción de CESFAM en Loncoche y Huiscaپی
Gestión municipal	Falta de comunicación y trabajo en conjunto con la ciudadanía	Comuna que se desarrolla en conjunto con el trabajo de sus habitantes.	Potenciar las actividades de la municipalidad en terreno. Generar trabajo en conjunto con organizaciones comunitarias.

Entrevista 5

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Seguridad pública	Incremento de robos en sectores urbanos y rurales.	Comuna segura y con bajos niveles de delincuencia.	Postulación a adquisición de cámaras de vigilancia y alarmas comunitarias. Mejorar coordinación con Carabineros e implementación de retenes.
Salud	Altas esperas en atención de urgencias. Deficiente cobertura para la población en atención de salud.	Eficiente sistema de gestión de horas médicas y atención al público.	Mejora de atención de hospital e incremento de oferta de atención primaria.
Turismo	Bajo desarrollo turístico, bajos niveles de desarrollo de los servicios turísticos.	Potenciar los atractivos turísticos de la comuna y su ubicación privilegiada.	Diversificar oferta comunal para atracción de turistas, como la pesca, kayak, turismo rural, etnoturismo, entre otros. Promover el desarrollo de los servicios de alojamiento y comidas. Desarrollo de rutas turísticas. Construcción de costanera río Cruces.
Desarrollo económico	Falta de oferta de empleos e inversión comunal.	Mayor desarrollo de los productores y emprendedores locales.	Fomentar la inversión pública para contratación de mano de obra local. Desarrollo de ferias libres. Priorizar el comercio local.
Deporte	Incipiente desarrollo de la oferta deportiva comunal.	Diversificación de la oferta deportiva comunal.	Desarrollo de infraestructura deportiva.
Conectividad	Mal estado de caminos rurales	Comuna con altos niveles de conectividad vial y de telecomunicaciones.	Adquisición de maquinaria para mantención de caminos. Reposición de la ruta Loncoche-Calafquén.

Organizaciones sociales

Entrevista 1

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Desempleo	Aumento del desempleo, personas deben migrar a otras ciudades o lugares para tener una mejor calidad de vida.	Mayor integración en el área de empleo. Inversión de empresas externas.	Inversión por parte de empresas externas, para así mejorar y aumentar el empleo en los habitantes de la comuna.
Salud mental /salud	En el hospital no existen especialistas para atender diferentes patologías que las personas necesitan cubrir, lo que conlleva ir a hospitales aledaños. (Hospital de Villarrica, Valdivia y Temuco). En este mismo ámbito, un foco importante es la salud mental de los usuarios, ya que actualmente la comuna de Loncoche no cuenta con un centro de salud mental.	Existencia de un hospital con todos los especialistas y áreas de atención.	Existencia de un hospital con especialistas capacitados.
Iluminación – Seguridad ciudadana	La iluminación presente en la comuna es muy antigua, lo que genera actualmente en los sectores, inseguridad, debido al aumento de la delincuencia.	Mayor presencia de carabineros, ciudad mejor iluminada, a través del recambio de luminaria.	Seguridad ciudadana, tener mayor presencia en los espacios públicos, mayor fiscalización y regulación por parte de esta entidad, en conjunto con carabineros.
Aseo y ornato	Las plazas y centros no cuentan con accesibilidad (acceso universal) lo que limita la participación de uso de espacios por parte de la comunidad. En la mayoría de los parques, se observan basurales, inexistencia de mantenimiento.	Parques y plazas más amigables y con acceso universal Ciudad más limpia.	
Cultura y deporte	Falta de iniciativas para los jóvenes y niños, desde el ámbito recreacional y desde el emprendimiento juvenil. Ya que actualmente los	Aumento de actividades recreativas para niños y jóvenes.	Que el deporte, se observe no solamente futbol, más bien, incluir otras disciplinas como

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
	jóvenes se encuentran o utilizan su tiempo libre para el consumo de alcohol y drogas.		voleibol, patinaje, tenis de mesa, entre otros. Especialmente dirigido a jóvenes y niños.

Entrevista 2

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Personas mayores	Actualmente las personas mayores presentan dificultades para el traslado en la locomoción colectiva. Ya que las empresas de autobuses se niegan en el traslado de las personas mayores, en especial, a personas mayores que presentan una movilidad reducida, y deben utilizar artefactos de apoyo (bastones, silla de ruedas, burritos).	Una ciudad más grande, con mayores empresas de trabajo, lo que genera mayor empleo para los habitantes de la comuna. Una ciudad, con más clubes de personas mayores	Desarrollar espacios de inclusión y de trabajo con personas mayores. Realización de actividades dentro y fuera de la comuna, pero contando con un bus por parte del municipio, que esté a disposición de los clubes de personas mayores de la comuna.
Delincuencia	Según reporta el entrevistado, existen muchas familias unipersonales de personas mayores, por lo que menciona la inseguridad frente a actos delictivos que se están desarrollando en la comuna. Eso sumado, las deficientes iluminaciones que cuenta la comuna en ciertos sectores.		Recambio de luminarias
Salud	Debido a las situaciones críticas que presentan las personas mayores, una de ellas está en directa relación con el aumento de enfermedades físicas, mentales y psicológicas. Actualmente para tratar esas enfermedades es imposible en la comuna, ya que no cuentan con especialistas.	Existencia de un hospital con más variedad de especialistas.	Contratación de especialistas Construcción de nuevo hospital

Infraestructura	Veredas en mal estado, lo que imposibilita una correcta movilidad de las personas mayores o personas en situación de discapacidad. O situaciones donde no se respeta las señales de tránsito (autos en las veredas, etc.).		Reposición y mejoramiento de infraestructuras
Laboral	Aumento de desempleo en la comuna, jóvenes y adultos, deben ir a otras ciudades, para conseguir empleo. Las empresas no están invirtiendo en la comuna.	Más programas rurales, dirigidos a personas mayores.	Programas de empleabilidad

Entrevista 3

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Salud	Actualmente la comuna cuenta con un sólo hospital en atención primaria y un consultorio. Existe una mezcla entre atención primaria y el área de hospitalizados. Lo que genera un déficit en la atención sanitaria. Debido que no cuentan con infraestructura para el servicio de estas áreas. Déficit de profesionales especialistas.	Comuna con más servicios básicos eficientes. (salud, educación, locomoción) Mayor conectividad o coordinación a nivel de gestión.	Construir un nuevo hospital CESFAM
Uso de recursos	Mal uso de recursos en salud, tanto del departamento de salud, como en el ámbito hospitalario, debido a la falta de coordinación especialmente en farmacia.	Más emprendimientos para personas mayores. Hospital nuevo.	Coordinación entre los diferentes organismos que cuentan en el área de salud.
Personas mayores	Personas mayores, no cuentan con una atención adecuada en salud, y existe una inexistencia de centro de corta y larga estadía, como centros diurnos de atención para personas mayores.		Capacitar a personas mayores en temas de salud. Primeros auxilios, entre otros
Movilización-Transporte	Problemas de conectividad hacia Temuco y sectores aledaños desde Loncoche, actualmente sólo cuentan con dos líneas que no		Aumentar la frecuencia de la movilización.

	abarcen a las necesidades de horario y periodicidad de la población.		
--	--	--	--

Entrevista 4

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Personas mayores	Actualmente las personas mayores de la comuna cuentan con una casa para el desarrollo de actividades, pero no tienen el poder o la autonomía para su utilización. Las personas mayores, no cuentan con un hogar en la comuna, de corta o larga estadía, para atender a la población mayor más vulnerable. Por lo que deben buscar alternativas en otras comunas, para acoger a las personas mayores que necesitan mayores cuidados. (enfermedades como Alzheimer, entre otros)	Las personas mayores cuenten con un hogar de ancianos de larga estadía y que sea administrado por fondos públicos.	Hogar de ancianos para las personas mayores de la comuna. Capacitar a cuidadores informales, que cuidan a personas mayores.
Turismo	Bajos niveles de desarrollo turístico	Una comuna, que mejore sus hoteles, oferta turística.	Que exista un comité para la activación de la cuesta Lastarria. Forestales, entregan 50 metros y reforestar con nativos, avellanos, etc. Potencial turístico y vincularlo con el deporte.
Transito	Falta de fiscalización en pasarelas, se han observado atropellos a personas mayores en el sector. La duración de los semáforos es muy acotada, lo que dificulta el desplazamiento de la persona mayor.		Mayor fiscalización por seguridad ciudadana
Agua	Desde Rotary Club, se realizan proyectos para mejorar el poleo y programas de agua potable a		Mayor coordinación entre Rotary Club y el municipio.

	sectores rurales, sin embargo, no son suficientes para satisfacer estas necesidades básicas de la población.		
--	--	--	--

Entrevista 5

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Discapacidad	Dentro de las necesidades que presentan las personas en situación de discapacidad, es la falta de inclusión en el ámbito ambiental (espacios físicos inadecuados, para el tránsito de las personas con discapacidad). No cuentan con veredas aptas, e incluso participar de actividades en espacios o áreas verdes, no están habilitados para la inclusión de personas en situación de discapacidad.	Contar con una casa de la inclusión, para el desarrollo de actividades, programas con personas en situación de discapacidad. Servicios con accesos universales, que exista una real preocupación de que los espacios públicos se encuentren adaptados para las personas con discapacidad Señalética adecuada. .	Tener una casa de la inclusión. Que cuente con profesionales adecuados, para el trabajo y el desarrollo de actividades para la población en situación de discapacidad. Terapias grupales, para trabajar con la población. Una sala de reunión cerca del centro, que sea de fácil acceso. Incluir actividades de invierno mediante terapias de equino terapia. (Actualmente se realizan sólo en verano) ya que no cuentan con un patio techado, media luna, para trabajos o terapias de invierno.
Laboral	A nivel laboral se encuentran con programas como Adidon, que se enfoca principalmente en programas de concientización para la inclusión laboral.	Inclusión laboral para personas con discapacidad	Implementación de políticas públicas o acciones donde se genera una inclusión real en puestos de trabajo para las personas en situación de discapacidad.
Tránsito	La comuna actualmente dentro de las problemáticas que aquejan es el aumento de perros vagos que se encuentran en las calles, lo	Tránsito seguro en la vía pública	Promover la tenencia responsable Fiscalización

	que genera accidentes, mordeduras, microbasurales, debido a la tenencia irresponsables de las personas. Asimismo, falta de fiscalización por las autoridades para mantener las veredas despejadas para el tránsito de las personas. Ya sea mediante vehículos o materiales de construcción.		
--	---	--	--



Instituciones del Estado

Entrevista 1

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Técnico productivo-Agricultura	Necesidades básicas no cubiertas: en el sector rural, los emprendimientos no cuentan con agua potable, por lo que genera, que el productor presente mayores dificultades para buscar un desarrollo productivo. Observa, déficit hídrico, ya que las familias deben cubrir sus necesidades con camiones aljibes, que no dan a vasto. Condiciones mínimas de salubridad, son ineficientes, ya que no cuentan con alcantarillado. Productivo: las familias rurales no cuentan con resolución sanitaria, por lo que desarrollar un autoconsumo o emprendimientos es inviable. Esto sumado, al mal estado de los caminos, donde los productores deben ir a vender sus productos. Riego: déficit de agua para riego en la población rural, especialmente para frutícolas. Espacios informales de venta: mediante ferias libres, pero que no cuentan con un espacio formal para la venta de sus productos.	Comuna que sea capaz de aprovechar los recursos existentes, desde el ámbito productivo. (avellana chilena) Y potenciar la fruticultura. Una ciudad con potencialidad en agroindustrial. Trabajar desde lo orgánico, deshidratados, congelados. Que se utilice las rutas turísticas con gastronomía cultural. (Ruta Loncoche-Villarrica) Con una excelente hotelería, con servicios de calidad. Una ciudad, que ofrezca al turista condiciones mínimas de calidad.	Capacitaciones para emprendedores desde el agroindustrial (Gorbea) Fomentar los nichos de mercados existentes. Desarrollar turismo cuesta Lastarria. Proyectos de vinculación con el ciclismo. Utilización del río a través de canopy. Ruta Loncoche- Panguipulli (lana, orfebrería, madera, artesanía) Actividades en base al relato: por ejemplo: la ruta de la avellana chilena.

Gremios y empresariado

Entrevista 1

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Seguridad pública	Aumento de asaltos en la comuna de Loncoche. Provoca mucha inseguridad en el comercio. Existiendo un déficit de atención por parte del municipio y carabineros de la comuna. La seguridad pública existe, a través de dirección de seguridad pública, pero falta que se coordine con el comercio.	Potencialidades: áreas verdes existentes en el sector (necesario mantenerlas en mejor estado) y clubes de personas mayores organizados.	Mejorar el estado de las áreas verdes, para no generar un aumento o focos de delincuencia por parte de la ciudadanía.
Recreación	Falta de actividades para la población	Ciudad con mayores actividades dirigidos a toda la población, se integre y apoyen a actividades como, por ejemplo: basquetbol femenino.	Plan anual de actividades sociales para todos los grupos etarios
Comercio	Inexistencia de una cámara de comercio y de organización por parte de todos los comerciantes de la comuna, especialmente de pequeñas y medianas empresas que existen en el sector.	Un comercio más organizado, lo que sería un ideal de comuna, ya que mejoraría el empleo en la ciudad.	Trabajar el comercio como eje central, a través de una cámara de comercio local.
Tránsito	Inseguridad vial, no existen semáforos en puntos estratégicos que regulen la velocidad o el ordenamiento del tránsito en la comuna. La locomoción colectiva no respeta las leyes de tránsito, por ejemplo, las paradas en los paraderos establecidos, el gremio de colectiveros para en cualquier lugar. Falta de fiscalización a colectiveros y furgones escolares.	Tránsito ordenado y seguro	Implementación de infraestructura vial como semáforos, señalética, lomos de toro, entre otros.

Iluminación	La iluminación pública no cuentan con iluminación adecuada en los sectores (ultra estación, sector Alberto Paul, sector José miguel Carrera)	Espacios públicos seguros y con buena iluminación	Proyectos de recambio de luces
Aseo y ornato	Existen puntos limpios de reciclaje, pero el recambio no es periódico, lo que va generando microbasurales, en los sectores (notros, cancha rinconada) lo que también genera un punto de alcohol y drogadicción por parte de la población.	Comuna limpia y con un sistema integral de gestión de los residuos domiciliarios	Mejorar el sistema de reciclaje y recolección de residuos
Educación	Falta de profesionales (profesores) en los colegios municipales. Los colegios, tienen un déficit profesores de diferentes áreas: matemáticas, lenguaje.	Una comuna, con un mejor nivel de educación, donde se cumplan los planes de estudios.	Educación, dotar con profesionales en todos los establecimientos educacionales.

Entrevista 2

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Medio ambiente	La contaminación ambiental es bastante evidente en la comuna, ya que falta regulación en madera seca, para calefacción, lo que genera en invierno, contaminación mediante emisión de gases, humo, etc. Generando una mala calidad de aire.	Comuna con bajos niveles de contaminación	Reducir y/o regular el uso de leña como forma de calefacción.
Comercio y turismo	Déficit en el desarrollo local comercial, ya que no se desarrollan actividades, capacitaciones y asesoramiento para diversificar productos o servicios que puede ofrecer la comuna, desde la mirada de recursos naturales y culturales. Actualmente Loncoche, tiene la potencialidad de ser una ciudad turística y deportiva, pero no cuentan con actividades que potencien este tipo de iniciativas.	Se observa una ciudad con identidad cultural y deportiva, utilizando los propios recursos que actualmente cuenta la comuna. La cuesta Lastarria, es un espacio que debe potenciarse, y a través del río, las montañas,	La cuesta Lastarria, representatividad en el deporte y cultura a partir de los espacios naturales. Construir una pasarela a través del río, y que sea una costanera, para atraer turistas y generar un mayor comercio dentro de la comuna.

	Loncoche cuenta con la cuesta Lastarria, donde se han desarrollado ciertas actividades, pero no ha existido difusión de ellas, lo que genera, que la propia ciudadanía pierda el interés de identidad cultural y deportiva.	comenzar a utilizarlos para el etnoturismo. Abrir la municipalidad a las personas rurales, que cuenten con operativos dentro de sus sectores.	
Áreas verdes y deportivas	La cancha rinconada, se encuentra en un total abandono, y paralelamente existen espacios para convivir desde lo público.	Comuna con buena infraestructura deportiva	Implementar proyectos de construcción y mejora de infraestructura deportiva
Seguridad pública	Aumento de la inseguridad en el sector, debido a que están ocurriendo asaltos, y existe poca dotación policial o simplemente los organismos no se encuentran capacitados para solventar una buena seguridad en la comuna.	Espacios públicos seguros y bajos niveles de ocurrencia de delitos.	Generación de estrategias para reducir los niveles de delitos en espacio público.

Organizaciones no gubernamentales

Entrevista 1

Ámbito o área	Situación actual	Imagen-objetivo	Áreas de trabajo
Espacios públicos	Actualmente la comuna, cuenta con áreas verdes y espacios públicos, pero se encuentran en malas condiciones. Lo que genera inseguridad por parte de la población, ya que dichos espacios son focos de alcoholismo y drogadicción.	Recuperación de espacios públicos.	Proyectos de implementación y mejoramiento de áreas verdes y espacios públicos.
Infraestructura vial	Crecimiento de construcciones habitacionales en el sector sur oriente de la comuna (ciudad) pero que no presentan las condiciones básicas que permitan el ingreso a bomberos frente a algún accidente o incendio, ya que las veredas son muy estrechas.	Que cada sector, estuviese más integrado, es decir, que cuenten con colegios, bomberos, un plan cuadrante en el sector. Desarrollarse en igualdad de condiciones.	Generar estrategias de desarrollo, con la junta de vecinos, para tener un trabajo coordinado, como también de entidades como carabineros, hospital y bomberos. Espacios de conducción libre, y fiscalizar el tamaño de calles para un buen uso por parte de bomberos.
Infraestructura vial	Actualmente bomberos se enfrentan a una problemática muy evidente que es la incorporación o adecuación de los grifos, ya que no se encuentran con abastecimiento de agua. Falta de fiscalización por parte de las autoridades locales frente a esta problemática.	Disponibilidad de grifos ante emergencias.	Fiscalización y regulación de los hidrantes o grifos.
Seguridad pública	Frente a eventos naturales o de accidentes existe una falta de coordinación por parte de las entidades: carabineros, hospital y bomberos. No existe una comunicación integrada de estas entidades, cuando ocurre un evento.	Juntas de vecinos más organizados, donde puedan abrir las puertas de sus sedes para el desarrollo de actividades, capacitaciones para el sector.	Capacitaciones a la ciudadanía, respecto como actuar como primera instancia frente a algún evento.

PRINCIPALES TEMÁTICAS IDENTIFICADAS

Es a partir de las dimensiones definidas en el enfoque territorial que surgen las áreas de desarrollo identificadas en la actualización del PLADECO 2022-2025, definidas como:

- Desarrollo social y cultural
- Desarrollo económico y turístico
- Desarrollo territorial y medioambiental
- Desarrollo institucional municipal

A continuación, se presentan los principales resultados identificados en la etapa diagnóstica por cada área de desarrollo, donde se complementa la información obtenida del diagnóstico cuantitativo con el cualitativo.

Desarrollo social y cultural

Una de las temáticas más reiterativas en las diversas instancias participativas realizadas estuvo vinculada con la educación, principalmente en lo relacionado a la infraestructura de los establecimientos educacionales, la violencia escolar, el acceso a la educación superior y el transporte escolar, entre las principales. En términos estadísticos, se puede mencionar que la comuna tiene una escolaridad promedio de 9,7 años, no habiendo diferencias entre hombres y mujeres, pero sí entre

habitantes del sector urbano y rural, donde llegan a 10,1 y 8,6 años respectivamente, en los últimos diez años se ha disminuido la cantidad de establecimientos educacionales con dependencia municipal de 20, a 15 en el año 2021.

En el área de la salud, se puede mencionar que la comuna cuenta con cinco postas de salud rural, un consultorio y un hospital y que la población inscrita autorizada para el año 2022 corresponde a 11.121 personas. En cuanto a lo señalado por los habitantes de la comuna, se puede destacar el descontento con la atención ofrecida en el hospital, principalmente por la espera de atención de urgencias y la baja disponibilidad de horas médicas, igualmente se menciona la necesidad de contar con atención de especialidades médicas en Loncoche y la falta de recursos en general que caracteriza al sistema de salud comunal.

La tercera temática más frecuente en el área social fue la seguridad ciudadana, donde los participantes manifestaron una sensación de inseguridad en la comuna, tanto a nivel urbano como rural, donde se indica el aumento de robos y la baja vigilancia policial como los principales causantes, entre otras temáticas como el consumo de alcohol y drogas en la vía pública, y la violencia contra la mujer. En relación con las estadísticas, se puede mencionar que las cifras de delitos y faltas en la comuna en los últimos años han tenido a disminuir, pasando de 1.573 casos policiales en el año 2016 a 1.365 en el año 2021, la única agrupación de delitos que ha

mantenido una tendencia al alza es la violencia intrafamiliar, por lo que esta percepción de aumento de los delitos manifestada por la ciudadanía se puede relacionar con otros factores de tipo social o situacional, por ejemplo: el alumbrado público, la existencia de sitios eriazos o la pérdida del capital social comunitario.

Relacionado con lo anterior, otra de las temáticas señaladas son los bajos niveles de participación ciudadana, así como la falta de infraestructura para desarrollar sus actividades. Vinculado también con la falta de infraestructura para la realización de actividades deportivas, culturales y recreativas en general, así como la oferta de actividades en estas áreas, principalmente dirigidas a niños, niñas, adolescentes, personas mayores y con discapacidad, como así también la necesidad del fortalecimiento de las organizaciones deportivas y artístico-culturales.

En la comuna, de acuerdo con los resultados del CENSO 2017, un total de 7.644 personas declara pertenecer al pueblo Mapuche, de éstos el 52% radica en el sector urbano y el restante 48% en el sector rural. Entre los temas principales se mencionó la pérdida de la cultura y tradiciones ancestrales como una de las principales problemáticas que se viven en la comuna, así como las posibilidades de mejora de la salud y educación intercultural.

Finalmente, entre las principales temáticas abordadas se mencionó la generación de oportunidades para que todos

los habitantes de Loncoche sean incluidos en el desarrollo de la comuna, tanto a nivel laboral, educacional o incluso de movilidad, haciendo referencia a ciertos grupos específicos, tales como: personas con discapacidad, niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres, personas mayores, migrantes y de la comunidad LGBTIQ+.

Desarrollo económico y turístico

En relación con la dimensión económica, la principal temática señalada en encuestas, entrevistas y talleres es la falta de fuentes laborales, así como un bajo nivel de desarrollo de los emprendimientos locales, los que requieren apoyo mediante capacitaciones y en fortalecer las vías de comercialización de sus productos. Además, diferentes actores del territorio señalan que la comuna de Loncoche debe desarrollarse turísticamente, fomentando los atractivos naturales, los servicios y la realización de actividades masivas, finalmente, otra de las áreas relevantes de la comuna, es la agricultura, principalmente de tipo familiar, donde se busca evolucionar hacia una producción amigable con el medio ambiente.

En cuanto a las estadísticas económicas, se puede mencionar que el principal rubro de la comuna en cuanto a cantidad de empresas y ventas es el comercio al por mayor y menor, donde abarca más del 30% del mercado comunal para ambas variables durante el año 2020, no así

en la cantidad de trabajadores dependientes, donde solo llega a cifras cercanas al 10%. En cuanto al rubro de Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, el cual es el segundo rubro de la comuna en relación al número de empresas, donde concentra el 19,2% del total comunal en el año 2020, se puede mencionar que esta es una cifra que se mantiene con una marcada tendencia a la baja, ya que, en el año 2015, concentraban el 29,1% del mercado local, algo similar ocurre al analizar las ventas del rubro, ya que pasa de un 22,5% a un 15,9% para los mismos años.

Finalmente, se presentarán las estadísticas de trabajadores dependientes de la comuna, las principales son la administración pública y en segundo lugar la industria manufacturera. Esta última se ha mantenido en constante decrecimiento, pasando de 838 trabajadores en el año 2015 a 614 en el 2020, lo que significa que pasó de concentrar el 27,9% de los trabajadores dependientes de la comuna al 18,3%.

Desarrollo territorial y medioambiental

En la dimensión territorial existen temáticas que son más recurrentes en los sectores urbanos, otras en rurales o en ambos. En primer lugar, se presentan problemas

relacionados al tránsito vehicular, como son la falta de señaléticas, inseguridad vial, y el tránsito de vehículos de carga pesada por sectores residenciales como temas principales, lo que se presenta principalmente en sectores urbanos. El segundo conjunto de problemáticas corresponde al acceso a servicios básicos en las viviendas, como el acceso a agua potable, acceso y cortes de energía eléctrica y disponibilidad de alcantarillado. Luego, uno de los temas principales para los sectores rurales de la comuna, el estado de los caminos, donde se requiere mantención y generación de proyectos de asfaltado.

En los sectores urbanos principalmente se presenta el problema del alumbrado público, temática muy reiterada y que influye además en la sensación de seguridad de los vecinos, además de la existencia de sitios eriazos, así como el estado de calles y veredas.

En los sectores rurales y las localidades de La Paz y Huisca, la conectividad de las telecomunicaciones es una de las prioridades, además del transporte público, dos temas vinculados, ya que favorecen la conexión que tienen los habitantes de estos sectores con el resto de la comuna y la región.

Finalmente, el acceso a viviendas de calidad es una temática que se presenta para sectores urbanos y rurales. En este último punto, de acuerdo con la información proporcionada por la Encuesta CASEN del año 2017, cerca de un 20% de los habitantes de la comuna vive con

algún grado de hacinamiento, mientras que en los sectores rurales sólo un 56% de las viviendas tienen una condición de aceptable en el indicador de calidad global.

En el área medioambiental, el principal grupo de problemáticas es la gestión integral de residuos sólidos, donde se requiere aumentar la cobertura y frecuencia del servicio de retiro, además de la generación de estrategias para la reducción y reciclaje de residuos. Relacionado a lo anterior, la segunda temática es la presencia de microbasurales en sectores urbanos y rurales de la comuna.

Uno de los temas reiterativos, tanto en sectores urbanos y rurales, fue la alta presencia de perros callejeros, para lo que se sugiere promover la tenencia responsable de mascotas en la población, además de la implementación de un canil municipal. Finalmente, se presentan temas relacionados con el cuidado del medio ambiente, como son la contaminación atmosférica e hídrica, la pérdida de biodiversidad y el déficit hídrico que afecta a la comuna.

Desarrollo institucional municipal

En el área de gestión municipal, una de las principales demandas de la ciudadanía es la mejora de los canales de comunicación de forma bidireccional, por un lado, para

estar informados de las necesidades y demandas de la ciudadanía, como así también, para conocer las actividades y gestiones realizadas por la municipalidad. Relacionado a lo anterior, la ciudadanía igualmente plantea la incorporación de nuevos mecanismos de participación en la gestión local, donde las organizaciones sociales existentes sean partícipes del desarrollo de la comuna.

En otros temas internos de la municipalidad, una de las problemáticas mas reiteradas es la deficiente infraestructura con que se cuenta, así como la insuficiente movilización disponible para que los funcionarios realicen sus actividades en terreno. Finalmente, se señala que es necesaria la adquisición de equipamiento y software de gestión.

En cuanto a las temáticas relacionadas con los funcionarios municipales, se manifiesta que es necesaria la contratación de mayor cantidad de funcionarios, ya que existen unidades que plantean una sobrecarga de sus funciones, además de parte de los usuarios igualmente evidencian esta situación en los tiempos de espera para la atención. También se plantea la necesidad de generar planes de capacitación anuales como una forma de desarrollar la carrera de los funcionarios, además de mejorar la gestión interna.

Finalmente se menciona la necesidad de incorporar ciertas unidades a la gestión municipal como una forma de abarcar temáticas que actualmente la municipalidad no ha

realizado, como son la población migrante y la comunidad LGBTQIA+.



PROPUESTAS DE IMAGEN OBJETIVO POR TERRITORIO

Dentro de las actividades realizadas en la etapa diagnóstica se identificó la imagen-objetivo propuesta para cada territorio en donde se realizaron talleres participativos. Esta imagen-objetivo propuesta a continuación, refleja el sentir de las temáticas que son más relevantes para los habitantes de cada sector, además de representar un imaginario de la situación ideal que esperan a futuro.

Como nota, es relevante señalar que los territorios indicados en la tabla que se presenta a continuación corresponden a los lugares donde se realizaron los talleres participativos, en el caso de los talleres de Loncoche urbano y las localidades de La Paz y Huiscaqui, la delimitación territorial está claramente definida; sin embargo, para los sectores rurales, se incluyen además una serie de otros territorios aledaños al lugar donde se realizó específicamente el taller. Para revisar el listado completo de sectores incluidos, se sugiere revisar el apartado de reporte de trabajo en terreno del informe diagnóstico, donde se presentan en detalle cada uno de los territorios considerados.

Territorio	Imagen objetivo
Ultra Estación	Una comuna preocupada por el medio ambiente, que promueve el reciclaje y la tenencia responsable de mascotas. Segura, con espacios públicos accesibles y en buen estado, con un alumbrado público que brinde tranquilidad a los transeúntes, con más disponibilidad de áreas verdes, deportivas y recreativas. Participativa e inclusiva, que se desarrolle en conjunto con la calidad de vida de sus habitantes, considerando especialmente a las personas mayores y los jóvenes.
Los Notros	Una comuna desarrollada, con disponibilidad de fuentes laborales, por medio de la atracción de inversión privada y el impulso del turismo. Segura, con bajos niveles de delincuencia, violencia y sin consumo de drogas. Inclusiva, promoviendo el desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes, mujeres y personas con discapacidad. Participativa, generando capital social que favorezca la unión y el trabajo en conjunto de la ciudadanía y la municipalidad.

Territorio	Imagen objetivo
Barrio Norte	Loncoche con espacios públicos de calidad, con lugares seguros e iluminados para la recreación de niños y niñas, con acceso a atención de calidad en salud y manteniendo buenos niveles de comunicación entre los vecinos.
Centro	Loncoche, una comuna turística que prioriza el cuidado del medioambiente, limpia y ordenada, que promueve la tenencia responsable de mascotas. Con disponibilidad de espacios públicos y recreativos, donde se pueda transitar con seguridad. Una comuna inclusiva, con oportunidades de desarrollo para niños, niñas, adolescentes y jóvenes; y que cuenta con infraestructura y acceso a la salud oportuna y de calidad.
Barrio Sur	Una comuna con buena infraestructura pública, con disponibilidad de espacios deportivos y recreativos, una costanera y ciclovías que cuenten con un buen sistema de alumbrado público. Se promueve la atracción de inversión privada y el desarrollo del turismo, los que favorece la generación de puestos de trabajo. Una comuna preocupada del medio ambiente, limpia, ordenada y con tenencia responsable de mascotas. Loncoche seguro, con oportunidades de desarrollo para jóvenes y mujeres, con oferta de educación superior y buena atención en salud.
Sur Oriente	Una comuna segura, con mayor vigilancia policial, espacios recreativos y un buen sistema de alumbrado público. Con disponibilidad de fuentes de trabajo para la población, por medio de la atracción de inversión privada. Mejorando el acceso a la salud, por medio de una atención de calidad y renovando la infraestructura.
La Paz	Una comuna con buena infraestructura pública, calles en buen estado y disponibilidad de servicios básicos para los habitantes, mayor oferta de puestos de trabajo, con presencia de servicios públicos y oportunidades de desarrollo para jóvenes y personas mayores.
Huiscapi	Una comuna segura y con buena conectividad vial y de telecomunicaciones, desarrollada y con énfasis en el turismo, lo que genera más oportunidades laborales para sus habitantes, cuenta con espacios públicos hermoseados, servicios básicos de calidad para las viviendas y con accesibilidad a los servicios públicos.
Nilcahuín	Una comuna ecológica y participativa, que promueve un desarrollo en comunidad, incluyendo a adultos mayores, jóvenes, niños y niñas. Que cuenta con buena conectividad en los sectores rurales, lo que favorece el desarrollo de la agricultura y el turismo.

Territorio	Imagen objetivo
Molco	Comuna que prioriza la conectividad de su territorio, especialmente de los sectores rurales, especialmente en lo referido a caminos, puentes y transporte público. La municipalidad tiene mayor presencia territorial, brindando una atención de calidad a los habitantes de los sectores rurales.
Nancahue	Loncoche segura, ecológica y amigable, donde sus habitantes pueden vivir tranquilamente y se promueve la participación e inclusión de toda la ciudadanía, especialmente de los jóvenes, adultos mayores y habitantes de los sectores rurales. Promoviendo el rescate y reconocimiento de la cultura Mapuche y el desarrollo productivo. Garantizando el acceso a salud y educación de calidad.
Collimallín	Comuna con disponibilidad de fuentes de trabajo para sus habitantes, que apoya en la comercialización a los productores locales. Segura e inclusiva, donde sus habitantes tienen una buena calidad de vida y participan activamente del desarrollo comunal. Se cuenta con acceso a servicios básicos, salud y educación de calidad.
Huaiqui	Loncoche, una comuna con un alto nivel de desarrollo económico y agrícola, lo que favorece la empleabilidad de sus habitantes. En cuanto a infraestructura, cuenta con caminos en buen estado, las viviendas tienen acceso a servicios básicos de calidad. Se destaca por ser una comuna preocupada por el medio ambiente, con una gestión integral de los residuos sólidos domiciliarios, segura y participativa, con acceso de calidad a la atención en salud.
Cuno	Comuna con una buena conectividad vial y de telecomunicaciones, la población tiene acceso a los servicios básicos, se promueve un desarrollo participativo, ecológico, inclusivo y solidario, por medio del progreso de la agricultura, el turismo y el comercio, lo que genera puestos de trabajo para la población. Se fortalece el acceso a la salud y la educación, ofreciendo alternativas de estudios superiores para las y los habitantes de la comuna.
Manhue Huellanto	Loncoche cuenta con un alto nivel de conectividad, priorizando el desarrollo de los caminos, las telecomunicaciones y el transporte público. Es una comuna segura, que promueve la participación de la ciudadanía, la que cuenta con la infraestructura necesaria para el desarrollo de sus actividades. Se caracteriza por el cuidado del medio ambiente, el acceso a infraestructura deportiva y a viviendas de calidad.

Territorio	Imagen objetivo
Chanelfu	Comuna con disponibilidad de fuentes laborales para sus habitantes, preocupada del desarrollo de los sectores rurales, los que cuentan con buenos caminos y transporte público. Cuenta con acceso a la cultura, la salud y educación.
Ñuble	Loncoche cuenta con un buen nivel de desarrollo económico, por medio del progreso del comercio y la agricultura, apoyando los procesos de comercialización de los productores locales. Se prioriza el acceso a la atención en salud, buscando el bienestar de sus habitantes, poniendo especial énfasis en niños, niñas y adultos mayores. Comuna hermoseedada, tranquila y ecológica, que cuenta con servicios e infraestructura pública de calidad.

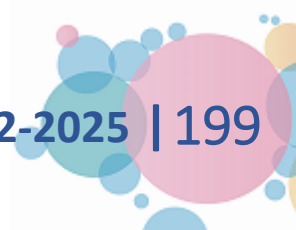


IMAGEN OBJETIVO PLADECO 2022-2025

A partir del análisis de la información recopilada, principalmente talleres, encuesta y entrevistas a actores claves del territorio, además de la revisión de las estrategias regionales, sectoriales y locales, se propone la siguiente imagen objetivo para el Plan de Desarrollo Comunal del periodo 2022-2025:

Loncoche, puerta de entrada a la Araucanía Lacustre, una comuna que promueve el desarrollo del turismo, el fortalecimiento de los emprendimientos y el apoyo a las y los productores locales. Se destaca por ser participativa e inclusiva, con oportunidades para el desarrollo integral de todos sus habitantes. Cuenta con una infraestructura pública de calidad, lo que favorece una mayor conectividad de sus territorios y la sensación de seguridad de las personas, una comuna preocupada del cuidado del medio ambiente, que fomenta la reducción y gestión integral de los residuos.

LINEAMIENTOS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A partir de la sistematización de la imagen objetivo se desprenden los siguientes lineamientos y objetivos estratégicos, desde los que surgirán el conjunto de iniciativas que conformará el plan de acciones para el periodo 2022-2025.

Desarrollo social y cultural

Lineamiento	Objetivo estratégico
Facilitar el acceso un entorno educativo de calidad y seguridad	Mejorar la infraestructura de los establecimientos educacionales municipales de la comuna
	Promover el cuidado de la salud mental y la sana convivencia de las comunidades educativas
	Desarrollar estrategias para apoyar el acceso a la educación superior de los estudiantes de la comuna
Fortalecer el acceso a atención en salud de calidad para los habitantes de la comuna	Generar proyectos para la implementación de infraestructura y equipamiento de salud
	Desarrollar estrategias para el cuidado y desarrollo profesional de los equipos del Departamento de Salud Municipal
Reducir la sensación de inseguridad existente en los vecinos de la comuna	Disminuir los factores de riesgo situacional que influyen en la sensación de inseguridad existente
	Fortalecer la organización de la ciudadanía y la realización de actividades preventivas de la violencia y el delito
	Reducir y prevenir el consumo de alcohol y drogas en la población de la comuna
Promover el desarrollo del deporte en la comuna de nivel competitivo y social	Aumentar la disponibilidad de infraestructura deportiva en la comuna
	Fomentar el desarrollo del deporte competitivo y de alto rendimiento
	Promover el desarrollo de organizaciones deportivas y el deporte social

Lineamiento	Objetivo estratégico
Facilitar el acceso a las culturas y las artes a los habitantes de la comuna	Disponer de infraestructura para el desarrollo de actividades artístico-culturales
	Mantener una oferta permanente de actividades artístico-culturales descentralizadas
	Apoyar el desarrollo y organización de actores artístico-culturales locales y promover el desarrollo de actividades en conjunto con la municipalidad
Implementar estrategias para la inclusión integral de las personas en situación de discapacidad	Capacitar y favorecer la inclusión laboral de las personas en situación de discapacidad
	Favorecer la accesibilidad universal de espacios públicos
	Promover la implementación de estrategias para la inclusión de personas en situación de discapacidad a actividades recreativas, deportivas y culturales.
Promover el envejecimiento saludable de las personas mayores de la comuna	Implementar medidas para la protección de personas mayores en situación de vulnerabilidad
	Promover la realización de actividades recreativas y culturales dirigidas a personas mayores
Generar oportunidades para el desarrollo integral de la niñez y la juventud	Mantener una oferta permanente de actividades y talleres deportivos, artísticos y culturales dirigidos a NNA y jóvenes
	Promover la participación y organización de niños, niñas, adolescentes y jóvenes
	Generar estrategias para la inserción educacional, laboral o el desarrollo de emprendimientos de jóvenes de la comuna
Generar condiciones para la reducción de las desigualdades de género existentes en la comuna	Incorporar el enfoque de género en la gestión municipal
	Implementar medidas para prevenir la violencia de género a nivel comunal
	Establecer condiciones para facilitar la incorporación de mujeres al trabajo y desarrollo de emprendimientos
	Promover la generación de espacios de participación social y política dirigidos a mujeres
Promover el rescate y valoración de la cultura Mapuche	Fortalecer la institucionalidad municipal intercultural y el trabajo con organizaciones Mapuche
	Profundizar la enseñanza del mapudungun y la cosmovisión Mapuche



Lineamiento	Objetivo estratégico
Fortalecer la participación ciudadana, integrándola en la gestión municipal	Generar instancias para la práctica de la medicina tradicional Mapuche
	Desarrollar estrategias para la generación de capital social
	Promover el desarrollo de capacidades en organizaciones sociales

Desarrollo económico y turístico

Lineamiento	Objetivo estratégico
Potenciar el desarrollo del turismo en la comuna	Promover los atractivos turísticos naturales de la comuna
	Implementar proyectos de infraestructura con potencial turístico
	Generar las condiciones institucionales para gestionar el desarrollo turístico
	Promover y apoyar el desarrollo y certificación de los servicios turísticos
Impulsar el desarrollo de emprendedores y productores locales	Apoyar el desarrollo de la práctica agrícola comunal con criterios de sustentabilidad
	Generar instancias permanentes de capacitación a productores y emprendedores
	Fomentar la asociatividad de productores y emprendedores locales
Facilitar los procesos de comercialización de productores y emprendedores locales	Capacitar a productores y emprendedores locales en estrategias de marketing y venta de productos y servicios
	Generar infraestructuras para la venta de productos y servicios
	Diversificar las estrategias para la comercialización de productos y servicios locales
Apoyar la reducción de los niveles de desempleo de la comuna	Generar procesos de capacitación en oficios para mejorar los niveles de empleabilidad de la comuna

Desarrollo territorial y medioambiental

Lineamiento	Objetivo estratégico
Generar un marco de acciones orientadas a la adaptación al cambio climático a escala local	Implementar un marco institucional orientado al cuidado del medio ambiente, los recursos naturales y la biodiversidad
	Desarrollar planes de capacitación y concientización sobre el cuidado del medio ambiente en diferentes grupos de la población
	Promover el desarrollo de organizaciones medioambientales y la generación de acciones en conjunto con la municipalidad
	Generar acciones para la reducción de la contaminación atmosférica y de los cursos de agua de la comuna
Gestionar integralmente los residuos sólidos domiciliarios comunales	Evaluar el actual servicio de recolección de residuos domiciliarios y realizar los cambios correspondientes para dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía y los diferentes territorios
	Instalar la infraestructura necesaria para el acopio y reciclaje de residuos domiciliarios reciclables
	Capacitar a la ciudadanía para la gestión integral de los residuos domiciliarios
	Promover la instalación de gestores de residuos en la comuna
Promover la tenencia responsable de mascotas	Desarrollar estrategias para la información sobre las responsabilidades de los dueños de mascotas y su marco legal
	Generar la institucionalidad municipal necesaria para la promoción de la tenencia responsable y control de animales.
Implementar las condiciones necesarias para generar seguridad vial a conductores y peatones	Generar una ordenanza comunal para el tránsito de vehículos en zonas urbanas
	Implementar la infraestructura y señalética necesaria para promover la seguridad vial
Ampliar los niveles de conectividad territorial de la comuna	Desarrollar un plan comunal priorizado, para la mantención y asfaltado de caminos rurales
Mejorar las condiciones de movilidad para los habitantes de la comuna	Realizar las gestiones correspondientes para mejorar los servicios de transporte público existentes en la comuna

Lineamiento	Objetivo estratégico
Mejorar el estado de la infraestructura pública comunal	Implementar red comunal de ciclovías
	Mejorar el sistema de alumbrado público comunal
	Generar proyectos de implementación de áreas verdes y recreativas
	Implementar proyectos de mantención, mejoramiento y reposición de calles y veredas en mal estado
	Generar proyectos de infraestructura emblemáticos para el desarrollo de la comuna
Mejorar las condiciones habitacionales de la comuna	Favorecer y apoyar la adquisición y mejora de viviendas
	Generar proyectos de agua potable rural
	Gestionar la mejora de proyectos de electrificación, para reducir y/o evitar los cortes de servicio
	Implementar soluciones sanitarias en los sectores que presenten déficit

Desarrollo institucional municipal

Lineamiento	Objetivo estratégico
Modernizar la gestión interna municipal	Mejorar los canales de comunicación interna y externa
	Implementar proyectos para el desarrollo de la infraestructura municipal
	Gestionar el desarrollo de la carrera funcionaria
	Incorporar unidades municipales para dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía
	Adquirir e implementar software para apoyar la gestión municipal

PLAN DE ACCIONES 2022-2025

Desarrollo social y cultural

Lineamiento 1: Facilitar el acceso un entorno educativo de calidad y seguridad		
Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Mejorar la infraestructura de los establecimientos educacionales municipales de la comuna	Plan anual de mejoramiento de establecimientos educacionales	Realización de proyectos de mejoramientos y mantenciones anuales a establecimientos educacionales municipales.
	Reposición Escuela Egon Keutmann	Proyecto de reposición de la Escuela Egon Keutmann de Huiscaipi
	Conservación Escuela Esmeralda	Proyecto de conservación de establecimiento educacional.
	Conservación Liceo Bicentenario P.A.H.C	Proyecto de conservación de establecimiento educacional.
	Conservación Escuela Nilcahuin	Proyecto de conservación de establecimiento educacional.
	Conservación Escuela Lumaco Sur	Proyecto de conservación de establecimiento educacional.
Promover el cuidado de la salud mental y la sana convivencia de las comunidades educativas	Desarrollo equipos interdisciplinarios	Potenciar los equipos psicosociales que trabajan con las comunidades educativas, por medio de la realización de capacitaciones permanentes.
	Proyectos de infraestructura para estudiantes	Destinar espacios seguros y confortables para el desarrollo de actividades deportivas y culturales en establecimientos educacionales.
	Plan comunal de convivencia de comunidades educativas	Generación de lineamientos y acciones a nivel comunal para la sana convivencia en establecimientos educacionales municipales, además de fortalecer la salud mental de las comunidades educativas.

Lineamiento 1: Facilitar el acceso un entorno educativo de calidad y seguridad

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Fortalecer los equipos pedagógicos de los establecimientos educacionales	Plan de desarrollo profesional docente	Mantenimiento de una oferta constante de capacitaciones y formación para los equipos docentes.
	Plan de capacitación para asistentes de la educación	Fortalecimiento del rol de los asistentes de la educación por medio de la realización de capacitaciones anuales.
Desarrollar estrategias para apoyar el acceso a la educación superior de los estudiantes de la comuna	Convenios con instituciones de educación superior	Realización de convenios con instituciones de educación superior, para promover la oferta educativa en la comuna.
	Becas escolares	Continuidad y fortalecimiento de las becas para estudiantes universitarios de la comuna.
	Apoyo al transporte de estudiantes universitarios	Continuidad y fortalecimiento del servicio de transporte para estudiantes universitarios que viajan entre Loncoche y sus casas de estudio.

Lineamiento 2: Fortalecer el acceso a atención en salud para los habitantes de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Generar proyectos para la implementación y mejora de infraestructura y equipamiento de salud	CESFAM Loncoche	Proyecto de construcción de CESFAM de Loncoche.
	Ampliación posta La Paz	Postulación a proyecto de ampliación de centro de salud de La Paz
	Mejoramiento de las dependencias del DSM	Proyecto para el mejoramiento de la infraestructura administrativa del Departamento de Salud Municipal.
	Reposición Consultorio Salud Rural Huisapi	Proyecto de reposición Consultorio Salud Rural Huisapi
Desarrollar estrategias para el cuidado y desarrollo profesional de los equipos del Departamento de Salud Municipal	Comité de Salud Funcionaria	Conformación del Comité de Salud Funcionaria destinado al cuidado de la salud laboral de los funcionarios y funcionarias del DSM.
	Plan de autocuidado del DSM	Conjunto de acciones destinadas a promover el cuidado y la salud laboral de las y los funcionarios del DSM.
	Plan anual de capacitación del DSM	Plan anual de capacitaciones para funcionarios y funcionarias del Departamento de Salud Municipal.
	Aumento horas prevencionista de riesgos	Incremento en las horas profesionales de prevencionista de riesgos del DSM.
Implementar el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitario a nivel comunal	Convenio de colaboración entre DSM y hospital de Loncoche	Establecimiento de convenio de colaboración entre el Departamento de Salud Municipal y el Hospital de Loncoche.
	Plan Comunal de Promoción de la Salud	Elaboración, difusión y promoción de un plan de salud dirigido a cada ciclo vital.
	Modernización de los procesos del DSM	Actualización anual de los procesos del Departamento de Salud Municipal en el marco del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitario

Lineamiento 3: Reducir la sensación de inseguridad existente en los vecinos de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Disminuir los factores de riesgo situacional que influyen en la sensación de inseguridad existente	Protocolo de patrullaje comunal	Protocolo de patrullaje preventivo comunitario.
	Reuniones de coordinación con organizaciones sociales	Mantenimiento de coordinaciones y trabajo en conjunto con organizaciones sociales y la Dirección de Seguridad Pública.
	Formulación y postulación de proyectos de prevención situacional	Continuidad de postulaciones a proyectos de prevención situacional a los diferentes fondos concursables existentes, así como la asistencia técnica a las organizaciones sociales que formulen postulaciones.
Fortalecer la organización de la ciudadanía y la realización de actividades preventivas de la violencia y el delito	Campañas preventivas	Desarrollo de difusión y actividades para prevenir la ocurrencia de delitos y situaciones de violencia.
	Plan de actividades con organizaciones y Carabineros	Plan anual de actividades con organizaciones sociales del territorio, y realización de trabajo comunitario en conjunto con Carabineros de Chile.
Reducir y prevenir el consumo de alcohol y drogas en la población de la comuna	Realización de talleres preventivos de consumo de alcohol y drogas	Realización de talleres y capacitaciones en establecimientos educacionales y con organizaciones comunitarias para prevenir el consumo de alcohol y drogas en la comuna.
	Propuesta de Plan de rehabilitación de consumo de alcohol y drogas y reinserción social	Elaboración de propuesta de plan de acciones destinados a la rehabilitación del consumo problemático de alcohol, consumo de drogas y reinserción social.

Lineamiento 4: Promover el desarrollo del deporte en la comuna de nivel competitivo y social

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Aumentar la disponibilidad de infraestructura deportiva en la comuna	Estadio en Huiscapi	Proyecto de construcción en la localidad de Huiscapi.
	Polideportivo Centro Elije Vivir Sano	Proyecto de construcción de polideportivo en la ciudad de Loncoche.
	Proyecto de techado de multicanchas	Priorización y techado de multicanchas en diversos sectores de la comuna.
	Cierre perimetral Estadio Los Notros	Proyecto de cierre perimetral Estadio Los Notros.
	Cancha Vista Hermosa	Proyecto de construcción de cancha en sector Vista Hermosa
	Cancha Rayuela Rivera Sur	Proyecto de construcción de cancha de rayuela (23)
	Mejoramiento Gimnasio La Paz	Proyecto de mejoramiento de infraestructura del gimnasio de La Paz (23)
Fomentar el desarrollo del deporte formativo, competitivo y de alto rendimiento	Maratón de la Cuesta Lastarria	Realización de evento de nivel nacional.
	Raid de Enduro	Realización de evento anual realizado en los senderos de la ruta cuesta Lastarria.
	Campeonato Monster of Downhill	Realización anual de evento de competencia de ciclismo de descenso.
	Escuela municipal de Kayac	Implementación de una escuela de kayak municipal.
Promover el desarrollo de organizaciones deportivas y el deporte social	Campeonato de Futbol en tu Barrio	Realización de campeonato anual que convoque a los clubes deportivos de la comuna.
	Plan de actividades deportivas	Plan anual de actividades de deporte social y recreativo en diferentes sectores de la comuna.

Lineamiento 5: Facilitar el acceso a las culturas y las artes a los habitantes de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Disponer de infraestructura para el desarrollo de actividades artístico-culturales	Centro Cultural Municipal	Proyecto de construcción de un centro cultural y museo en la comuna.
	Casa de la Música	Implementación de Casa de la Música en la comuna.
	Sala de arte	Implementación de sala de arte en Delegación de Huiscaji.
Mantener una oferta permanente de actividades artístico-culturales descentralizadas	Plan Municipal de Cultura	Instrumento de gestión municipal, mediante el cual se definen los objetivos de desarrollo cultural para la comuna de mediano y largo plazo.
	Proyecto de itinerancias culturales	Proyecto que busca descentralizar la oferta cultural de la comuna, llegando a los diferentes territorios que la componen.
Apoyar el desarrollo y organización de actores artístico-culturales locales y promover el desarrollo de actividades en conjunto con la municipalidad	Escuela de las artes	Instancia de formación en artes en diferentes disciplinas priorizadas por las y los participantes y organizaciones artístico-culturales de la comuna. Realización de talleres.
	Escuela de música inclusiva	Implementación de proyecto “Escuela de música inclusiva”.

Lineamiento 6: Implementar estrategias para la inclusión integral de las personas en situación de discapacidad

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Capacitar y favorecer la inclusión laboral de las personas en situación de discapacidad	Evaluaciones laborales para PeSD	Realización de evaluaciones funcionales y aprestos laborales de personas en situación de discapacidad.
	Inserción laboral de PeSD	Actividades de difusión con la comunidad empresarial para promover la inserción laboral de PeSD.
	Plan de capacitación para PeSD	Capacitaciones relevantes para las PeSD, con real posibilidad de ejecución en la comuna e interés de los participantes.
Favorecer la accesibilidad universal de espacios de uso público	Catastro comunal de accesibilidad universal	Identificación de los lugares e infraestructura que cuenta con deficiencias en cuanto a la accesibilidad para PeSD.
	Plan de mejoras de infraestructura con criterios de accesibilidad universal	Generación de un plan de mejoras en base a los resultados y priorización del catastro comunal.
	Plan de concientización del uso de espacios con accesibilidad universal	Informar y generar conciencia sobre el uso de las mejoras realizadas en la comunidad.
Promover la inclusión de personas en situación de discapacidad a actividades recreativas, deportivas y culturales.	Diagnóstico de accesibilidad de infraestructuras deportivas y culturales municipales	Revisión y habilitación de los espacios físicos disponibles para el desarrollo de actividades para PeSD.
	Casa de la Inclusión	Proyecto de construcción de la Casa de la Inclusión en la comuna
	Plan de formación de monitores de trato inclusivo	Plan de capacitación para profesionales y monitores en las áreas de cultura y deportes en trato inclusivo y estrategias de comunicación y vinculación.
	Plan de actividades deportivas y culturales	Plan comunal anual de actividades culturales y deportivas, dirigidas a personas en situación de discapacidad construido participativamente.

Lineamiento 7: Promover el envejecimiento saludable de las personas mayores de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Implementar medidas para la protección y desarrollo de las personas mayores	Red comunal de protección a los derechos y deberes de personas mayores	Instalación de mesa de trabajo de oficinas y programas que trabajen con personas mayores.
	Programas radiales	Continuidad de la realización de programas radiales destinados a entregar información a personas mayores.
Promover la realización de actividades recreativas y culturales dirigidas a personas mayores	Proyecto de ampliación y mejoramiento del Centro Integral del Adulto Mayor	Proyecto de ampliación y mejoramiento del Centro Integral del Adulto Mayor en la comuna de Loncoche.
	Plan anual de actividades recreativas para personas mayores	Continuidad y fortalecimiento del programa anual de actividades para personas mayores, incorporando mayor difusión y la gestión de los espacios.
	Programa de formación de monitores comunitarios	Realización de capacitación y formación de monitores comunitarios orientados al trabajo con personas mayores.
	Plan de actividades con organizaciones sociales de personas mayores	Realización de trabajo comunitario con organizaciones sociales para la realización de actividades en infraestructura de organizaciones sociales.
	Postulación a fondos concursables	Continuidad del trabajo realizado de postulación a fondos concursables por medio de la municipalidad y las organizaciones sociales.
Avanzar en el desarrollo de la iniciativa Ciudades y Comunidades Amigables con las personas mayores en Loncoche	Diagnóstico participativo	Elaboración diagnóstico participativo de personas mayores.
	Elaboración de Plan de Acción	Elaboración de Plan de Acción de Comuna Amigable con las Personas Mayores.
	Implementación de Plan de Acción	Implementación de Plan de Acción Comuna Amigable con las Personas Mayores.

Lineamiento 8: Generar oportunidades para el desarrollo integral de la niñez y la juventud

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Mantener una oferta permanente de actividades y talleres de idiomas, científicos, deportivos, artísticos y culturales dirigidos a NNA y jóvenes	Programa de actividades para NNA y jóvenes	Programa anual de actividades construido participativamente en conjunto con NNA y jóvenes dirigentes de la comuna, además de organizaciones sociales de estos grupos etarios, en base a sus intereses.
Promover la participación y organización de niños, niñas, adolescentes y jóvenes	Programa de formación de líderes y organizaciones de NNA y jóvenes	Conjunto de talleres y capacitaciones destinados a desarrollar habilidades blandas y conocimientos técnicos en NNA y jóvenes de la comuna, además de entregar asesoría en la formalización de sus organizaciones y postulación a fondos concursables.
	Propuesta de Fondo para organizaciones de NNA y jóvenes	Presentación de propuesta de creación de un fondo concursable para organizaciones de NNA y jóvenes de la comuna, con la finalidad de desarrollar el capital social de estos grupos etarios.
Generar estrategias para la inserción educacional, laboral o el desarrollo de emprendimientos de jóvenes de la comuna	Programa de capacitación para jóvenes	Realización de talleres y capacitaciones destinados a promover la empleabilidad y desarrollo de emprendimientos en jóvenes de la comuna.
	Línea de apoyo al emprendimiento joven	Incorporar línea de apoyo al emprendimiento joven en el fondo concursable municipal para la formación y desarrollo de emprendimientos de jóvenes de la comuna.

Lineamiento 9: Generar condiciones para la reducción de las desigualdades de género existentes en la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Implementar a nivel municipal la Norma de Igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal (NCh 3262).	Comité de Género	Junto con la declaración del compromiso de la dirección de la municipalidad, es necesario conformar una instancia transversal de coordinación e implementación de las acciones a desarrollar.
	Diagnóstico organizacional con perspectiva de género	Realización de un diagnóstico organizacional con enfoque de género, para determinar las brechas existentes en la gestión de personas, en infraestructura, en cumplimiento de normativa vigente y en el ambiente de trabajo.
	Política Comunal de Género	Definición de una política y objetivos de igualdad de género y conciliación, que se concreta en un plan de acción que contiene los procedimientos en materia de gestión de personas y los estándares que se pretende alcanzar con su realización.
Desarrollar acciones para prevenir la violencia de género a nivel comunal	Talleres de prevención de violencia de género	Talleres comunitarios de visibilización y prevención de la violencia de género en diversos grupos sociales y etarios.
	Protocolos de acción para funcionarios municipales	Desarrollo de protocolos que orienten el accionar de funcionarios y funcionarias municipales al momento de identificar y/o presenciar situaciones de violencia de género.
	Plan de capacitación a funcionarios municipales	Desarrollo de un conjunto de talleres y capacitaciones para visibilizar y dar herramientas a funcionarios y funcionarias municipales sobre la violencia de género.
Generar oportunidades para la incorporación de mujeres al trabajo y desarrollo de emprendimientos	Mesa comunal de mujeres, trabajo y emprendimiento	Instancia de articulación de programas y oficinas municipales que trabajen en las temáticas relacionada a empleo, emprendimientos y trabajo con mujeres, para la priorización de la incorporación de mujeres a oportunidades de inserción laboral y desarrollo de emprendimientos.
	Plan de capacitación para mujeres jefas de hogar	Plan anual de capacitación orientado a mujeres de la comuna en la búsqueda de una fuente laboral o el desarrollo de emprendimientos.

Lineamiento 9: Generar condiciones para la reducción de las desigualdades de género existentes en la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Promover la generación de espacios de participación social y política dirigidos a mujeres	Conversatorios sobre participación política y social de las mujeres	Desarrollo de jornadas de debate y discusión sobre el rol de las mujeres política y socialmente.
	Talleres para Mujeres Líderes	Desarrollo de talleres para la formación de mujeres líderes de la comuna, ya sea desde la municipalidad o en convenio con instituciones de educación superior.
	Plan anual de actividades recreativas dirigidas a mujeres	Conjunto de actividades recreativas, deportivas y artístico-culturales, destinadas especialmente a mujeres de la comuna.

Lineamiento 10: Promover el rescate y valoración de la cultura Mapuche

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Fortalecer la institucionalidad municipal intercultural y el trabajo con organizaciones Mapuche	Mesa comunal intercultural	Creación de una mesa de trabajo con oficinas y programas que trabajen con comunidades Mapuche, para el desarrollo de iniciativas en conjunto.
	Jornadas de trabajo con organizaciones sociales	Desarrollo de jornadas periódicas para la planificación y desarrollo de actividades en conjunto a nivel comunal y territorial.
	Plan de capacitación a funcionarios municipales en temáticas interculturales	Conjunto de capacitaciones destinadas a promover el conocimiento de la cultura Mapuche y el trabajo intercultural en las y los funcionarios municipales.
Generar instancias de enseñanza del mapudungun y la cultura Mapuche	Programa de enseñanza de mapudungun	Desarrollo de un programa anual de enseñanza del mapudungun en establecimientos educacionales y comunitarios.
	Jornadas históricas y culturales	Desarrollo de talleres, seminarios, exposiciones, encuentros, entre otras actividades, difundiendo la cultura e historia Mapuche en la comuna.
Generar instancias para la práctica de la medicina tradicional Mapuche	Programa de Salud Intercultural	Desarrollo de un modelo de salud a nivel comunal con enfoque intercultural.

Lineamiento 11: Fortalecer la participación ciudadana, integrándola en la gestión municipal

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Desarrollar estrategias para la generación de capital social	Propuesta de fondo para organizaciones sociales	Propuesta de creación de un fondo concursable para organizaciones sociales, que busque desarrollar actividades de bajo presupuesto, pero alto impacto en el desarrollo de habilidades y relaciones positivas al interior de las organizaciones.
	Apoyo técnico en la postulación a fondos concursables	Apoyar a las organizaciones y sus dirigentes a la postulación a fondos concursables de entidades públicas y privadas.
Promover el desarrollo de las organizaciones sociales de la comuna	Escuela de Dirigentes Sociales	Dar continuidad y fortalecer las instancias de capacitación a organizaciones sociales de la comuna.
	Plan de infraestructura de organizaciones sociales	Identificar las organizaciones sociales que no cuentan con infraestructura o que requieren mejoras y generar un plan de acción priorizado, para dar respuesta a esta necesidad.
	Sede Los Notros	Proyecto de reposición Sede Los Notros
	Sede Rivera Sur	Proyecto de reposición Sede Rivera Sur
	Centro Comunitario Molco	Proyecto de construcción de Centro Comunitario Molco
	Sede Multipropósito El Prado	Proyecto de construcción de Sede Multipropósito El Prado
	Centro Comunitario Casahue	Proyecto de construcción de Centro Comunitario Casahue
	Centro Comunitario Ancahual	Proyecto de construcción de Centro Comunitario Ancahual
	Sede Magisterio	Proyecto de construcción de sede social
	Sede Los Héroes	Proyecto de construcción de sede social
	Sede Los Aromos	Proyecto de construcción de sede social
	Centro Comunitario Afquintue	Proyecto de construcción de Centro Comunitario Afquintue
	Centro Comunitario Copihuelpe	Proyecto de construcción de Centro Comunitario Copihuelpe
	Centro Comunitario Huaqui	Proyecto de construcción de Centro Comunitario Huaqui
	Sede Pudiñan	Proyecto de construcción de sede social

Desarrollo económico y turístico

Lineamiento 12: Potenciar el desarrollo del turismo en la comuna		
Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Promover los atractivos turísticos naturales de la comuna	Programa Descubre Loncoche	Elaboración y distribución de material audiovisual y guías de destino para la promoción de los atractivos turísticos, además de potenciar a la comuna como la capital del copihue, todo enmarcado en el eslogan de “La puerta de entrada a la Araucanía Lacustre”.
	Redes de comunas turísticas	Dar continuidad y fortalecer los lazos implementados con redes de municipalidades turísticas.
	Red de Humedales	Articulación de la red de humedales comunales.
Implementar proyectos de infraestructura con potencial turístico	Soluciones sanitarias para emprendimientos rurales	Priorización de la implementación de soluciones sanitarias para emprendimientos turísticos de las zonas rurales de la comuna.
	Señaléticas turísticas	Implementación de señaléticas turísticas con identidad local.
Generar las condiciones institucionales para gestionar el desarrollo turístico	Ordenanza de turismo	Creación de una ordenanza de turismo comunal.
	Gestión de recursos Plan de Desarrollo Turístico	Gestionar financiamiento para la elaboración de un Plan de Desarrollo de Turismo para la comuna, promoviendo el desarrollo del turismo de intereses especiales y enoturismo.
	Mesa de trabajo de turismo	Articulación comunal entre los agentes relacionados al turismo en la comuna.
Promover y apoyar el desarrollo y certificación de los servicios turísticos	Programa de mejoramiento de calidad de servicios turísticos	Mejoramiento de la calidad y atención de los servicios turísticos ofrecidos en la comuna, por medio del desarrollo de un plan de capacitación para los emprendimientos del rubro.

Lineamiento 13: Impulsar el desarrollo de emprendedores y productores locales

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Apoyar el desarrollo de la práctica agrícola comunal con criterios de sustentabilidad	Plan de trabajo de desarrollo agrícola con criterios de sustentabilidad por territorio	Elaboración de un plan de trabajo anual de desarrollo agrícola con criterios de sustentabilidad por territorio.
	Fortalecimiento del apoyo técnico	Continuidad y fortalecimiento del trabajo de apoyo técnico realizado en todos los programas (PDTI, PRODESAL, PRODER).
Generar instancias permanentes de capacitación a emprendedores	Gestionar capacitaciones para emprendedores	Gestionar la realización de talleres en temáticas de calidad, salubridad, normativa, atención al cliente, entre otros.
Fomentar la asociatividad de productores y emprendedores locales	Redes de asociatividad comercial y productiva	Promoción de la asociatividad y la creación de redes de colaboración entre productores y emprendedores de diferentes rubros.

Lineamiento 14: Facilitar los procesos de comercialización de productores y emprendedores locales

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Capacitar a productores y emprendedores locales en estrategias de marketing y venta de productos y servicios	Gestión de capacitación en marketing y comercialización	Gestión de capacitación en estrategias de comercialización y marketing dirigido a productores y emprendedores de la comuna.

Lineamiento 14: Facilitar los procesos de comercialización de productores y emprendedores locales

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Generar infraestructuras para la venta de productos y servicios	Calle Techada	Diseñar, con recursos municipales, proyecto Calle Techada y postulación a su financiamiento con organismos públicos y privados.
	Ferias libres	Instalación ferias libres, que permita la venta de productos del sector rural.
	Feria Municipal	Construcción de infraestructura para la instalación de una feria municipal permanente
Diversificar las estrategias para la comercialización de productos y servicios locales	Participación en encuentros locales, regionales y nacionales	Fomentar el apoyo tanto a los microempresarios turísticos como a los artesanos de la comuna, en encuentros locales, regionales y nacionales, con el fin de que puedan publicitar, negociar y fomentar su producción.

Lineamiento 15: Apoyar la reducción de los niveles de desempleo de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Generar procesos de capacitación e intermediación laboral para mejorar los niveles de empleabilidad de la comuna	Desarrollo de equipos de trabajo	Fortalecer el equipo de trabajo de intermediación laboral de la comuna.
	Mesa comunal de empleabilidad	Articulación de departamentos, oficinas y programas que trabajan en la temática de empleabilidad y capacitación.

Desarrollo territorial y medioambiental

Lineamiento 16: Generar un marco de acciones orientadas a la adaptación al cambio climático a escala local

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Implementar un marco institucional orientado al cuidado del medio ambiente, los recursos naturales y la biodiversidad	Diagnóstico Medioambiental Comunal	Levantamiento de sitios de interés medioambientales y de biodiversidad, además de los diferentes niveles y riesgos de contaminación.
	Política Medioambiental Comunal	Definición de lineamientos y un marco de acción para el cuidado del medio ambiente en la comuna.
	Instructivos de cuidados medioambientales	Elaboración de instructivos de cuidados medioambientales a nivel institucional
Desarrollar planes de capacitación y concientización sobre el cuidado del medio ambiente en diferentes grupos de la población	Planes de capacitación medioambiental	Realización de talleres y capacitaciones sobre el cuidado del medio ambiente para estudiantes, la comunidad y funcionarios municipales.
	Plan de concientización de cuidado del medio ambiente	Realización de una estrategia comunicacional por diversos medios, para la concientización sobre el cuidado del medio ambiente a nivel comunal.
Promover el desarrollo de las organizaciones medioambientales de la comuna	Acompañamiento a organizaciones sociales	Desarrollo de acciones en conjunto con organizaciones que tengan lineamientos medioambientales, además del apoyo técnico en la formalización, postulación a proyectos y fondos concursables.
Promover el uso de energías renovables no convencionales	Profesional con especialización fotovoltaica	Incorporación de profesional con especialización fotovoltaica al equipo de trabajo de la SECPLAN.
Implementar criterios de eficiencia hídrica	Renovación de arbolado urbano	Renovación del arbolado urbano de la comuna, privilegiando el uso de especies con criterios de sustentabilidad y eficiencia hídrica.

Lineamiento 16: Generar un marco de acciones orientadas a la adaptación al cambio climático a escala local

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
en áreas verdes comunales	Plan de plazas con eficiencia hídrica	Implementación de un sistema de riego de plazas y parques públicos con criterio de eficiencia hídrica.
Generar acciones para la reducción de la contaminación atmosférica y de los cursos de agua de la comuna	Plan de medición de calidad del aire	Elaboración de plan de medición de la calidad del aire.
	Protocolo de fiscalización	Creación de protocolo de fiscalización de contaminación de los cursos de aguas, suelos y elementos naturales de la comuna
	Plan de fiscalización de microbasurales	Implementación un plan de fiscalización sobre la correcta disposición de residuos, además de definir las multas correspondientes en caso de incumplimiento.

Lineamiento 17: Gestionar integralmente los residuos comunales

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Evaluar el actual servicio de recolección de residuos domiciliarios y realizar los cambios correspondientes para dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía y los diferentes territorios	Plan de mejoras del servicio de retiro de residuos	Evaluación de la, eficiencia, cobertura y frecuencia del servicio de retiro de residuos domiciliarios con que cuenta actualmente la municipalidad.
	Evaluación del cobro del servicio de aseo	Evaluación sobre las posibilidades para realizar el cobro del servicio de aseo en la comuna.
	Campañas para sensibilización del cobro del servicio de aseo	Difundir e informar a la comunidad sobre la necesidad del cobro del servicio de aseo y las formas de pago.
	Plan de manejo de residuos sólidos orgánicos	Estrategia para promover la separación de los residuos en origen, además de promover la reducción y realización de compostaje.
	Estudio sobre espacios para la disposición final de residuos sólidos domiciliarios	Estudio de evaluación de la disponibilidad de sitios para la disposición final de residuos sólidos domiciliarios, escombros y voluminosos.

Lineamiento 17: Gestionar integralmente los residuos comunales

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Instalar la infraestructura necesaria para el acopio y reciclaje de residuos reciclables	Punto Limpio Municipal	Implementar punto limpio para la utilización de los servicios municipales (Salud, educación, municipal).
	Campañas de recolección de residuos reciclables	Realización de campañas periódicas de recolección de residuos reciclables entre direcciones municipales.
	Modelo de gestión de reciclaje	Definición de un modelo de gestión del reciclaje a nivel interno municipal
	Mejoramiento de Puntos Verdes	Proyecto para el mejoramiento de los puntos verdes existentes actualmente, además de la incorporación de nuevos que sean necesarios.
Capacitar a la ciudadanía para la gestión integral de los residuos domiciliarios	Plan de capacitación en gestión de residuos en establecimientos educacionales	Realización de talleres y capacitaciones en reducción, reutilización, reciclaje y compostaje en establecimientos educacionales.
	Plan de capacitación en gestión de residuos para organizaciones comunitarias	Realización de talleres y capacitaciones en reducción, reutilización, reciclaje y compostaje con organizaciones sociales.
Promover la instalación de gestores de residuos en la comuna	Plan de capacitación en gestión de residuos	Conjunto de talleres de capacitación en la normativa ambiental, sanitaria y tributaria, con la finalidad de formar e instalar recicladores de base en la comuna.

Lineamiento 18: Promover la tenencia responsable de mascotas

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Desarrollar estrategias para la información sobre las responsabilidades de los dueños de mascotas y su marco legal	Estrategia Comunicacional sobre Tenencia Responsable de Mascotas	Difusión por diversas vías de los derechos y deberes que tienen los dueños de mascotas, así como las sanciones en caso de incumplimiento, con la finalidad de concientizar a la población sobre la tenencia responsable.
	Promoción de la tenencia responsable de mascotas en establecimientos educacionales	Reuniones con docentes y directores de establecimientos educacionales municipales urbanos y rurales, a modo de incluir en su planificación conceptos de tenencia responsable de mascotas.
	Plan de identificación de mascotas	Fomentar la identificación de mascotas por medio la realización de operativos de implantación de microchip, a modo de mejorar la fiscalización y difundir registro nacional de mascotas.
Generar la institucionalidad municipal necesaria para la promoción de la tenencia responsable y control de animales.	Ordenanza Municipal sobre Tenencia Responsable de Mascotas	Actualización de manera participativa la Ordenanza Comunal sobre Tenencia Responsable de Mascotas.
	Centro de esterilización	Implementación de un centro de esterilización de mascotas en la comuna.
	Operativos de esterilización	Continuidad y periodicidad de realización de operativos de esterilización de mascotas en diferentes sectores de la comuna.

Lineamiento 19: Implementar las condiciones necesarias para generar seguridad vial a conductores y peatones

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Generar una ordenanza comunal para el tránsito de vehículos en zonas urbanas	Ordenanza de tránsito urbano de Loncoche	Definición de sectores permitidos y prohibidos para los diferentes tipos de vehículos que transiten en las zonas urbanas de Loncoche, además de las correspondientes multas en caso de incumplimiento.
Implementar la infraestructura y señalética necesaria para promover la seguridad vial	Proyecto de señalética de caminos rurales	Proyecto de instalación de señaléticas que identifique comunidades Mapuche, caminos y paraderos o garitas.

Lineamiento 20: Ampliar los niveles de conectividad territorial de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Desarrollar un plan comunal priorizado, para la mantención y asfaltado de caminos rurales	Programa de mantenimiento de caminos rurales	Priorización y mantenimiento periódico de los caminos rurales no enrolados.
	Pool de Maquinaria	Postulación a adquisición de pool de maquinaria municipal para el mantenimiento de los caminos rurales comunales.
	Asfaltado de pendientes	Gestiones con vialidad para el asfaltado en pendientes fuertes en caminos rurales, mediante convenio con la Dirección de Vialidad.

Lineamiento 21: Mejorar las condiciones de movilidad para los habitantes de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Realizar las gestiones correspondientes para mejorar los servicios de transporte público existentes en la comuna	Diagnóstico de demanda de transporte público	Estudio para evaluar la oferta y demanda actual de los servicios de transporte público subvencionado existentes en la comuna.
	Gestiones con Subsecretaría de Transporte y Telecomunicaciones	Gestiones ante la Subsecretaría para la mejora del servicio subvencionado actualmente
	Construcción de Paraderos	Proyecto de construcción y reposición de paraderos en diferentes sectores de la comuna.
	Luminarias en Garitas	Proyecto de instalación de luminaria de paneles fotovoltaicos en las garitas de la comuna.
Implementar red comunal de ciclovías	Ciclovías calle Brasil	Generación del diseño del proyecto de construcción de ciclovías en calle Brasil
	Ciclovías calle Bulnes	Generación del diseño del proyecto de repavimentación de ciclovías en calle Brasil
	Ciclovías avenida José Manuel Balmaceda	Ejecución del proyecto de construcción de ciclovías en avenida José Manuel Balmaceda

Lineamiento 22: Mejorar el estado de la infraestructura pública comunal

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Mejorar el sistema de alumbrado público comunal	Proyecto de recambio de luminarias	Proyecto de recambio de luminarias de sodio a tecnología led en los sectores urbanos de Loncoche.
	Proyectos de extensión de redes	Implementación de proyectos de iluminación y extensión de redes en sectores peligrosos, poco iluminados, cruces viales y accesos a localidades.
	Proyectos de iluminación fotovoltaica	Postulación a proyectos de iluminación fotovoltaica en sectores rurales alejados y garitas.
Generar proyectos de implementación de áreas verdes y recreativas	Proyectos de implementación de áreas verdes	Elaboración de proyectos de áreas verdes y recreativas en diversos sectores de la comuna.
	Mejoramiento área verde Los Caciques	Proyecto de mejoramiento área verde Los Caciques
	Mejoramiento área verde Los Araucanos	Proyecto de mejoramiento área verde Los Araucanos
	Mejoramiento áreas verdes Las Araucarias	Proyecto de mejoramiento áreas verdes Las Araucarias
	Mejoramiento plaza Sur Oriente	Proyecto de mejoramiento plaza Sur Oriente
	Mejoramiento plaza Blas Reyes	Proyecto de mejoramiento plaza Blas Reyes
Implementar proyectos de mantención, mejoramiento y reposición de calles y veredas en mal estado	Proyecto de pavimentación La Paz	Proyecto de pavimentación de calles de La Paz.
	Mejoramiento Avda. Balmaceda	Proyecto de Mejoramiento Avda. Balmaceda entre Calle Bulnes y Calle Pedro De Valdivia.
	Reposición Avda. J. M. Balmaceda	Proyecto de Reposición Avda. J. M. Balmaceda entre Avda. Villarrica y Calle M. Bulnes.
	Reposición y construcción de aceras	Contempla la construcción de veredas en las calles: Ignacio Serrano, Pedro Montt, General San Martín, José Miguel Carrera.

Lineamiento 22: Mejorar el estado de la infraestructura pública comunal

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Generar proyectos de infraestructura emblemáticos para el desarrollo de la comuna	Proyectos de pavimentación participativa	Apoyo a la postulación de proyectos de pavimentación participativa en diversos sectores de la comuna.
	Defensas fluviales río Cruces y estero Loncoche	Proyecto de instalación de defensas fluviales en río Cruces y estero Loncoche.
	Costanera río Cruces	Proyecto de construcción de costanera en borde del río Cruces.
	Puente peatonal río Cruces	Construcción de puente peatonal en río Cruces.

Lineamiento 23: Mejorar las condiciones habitacionales de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Favorecer y apoyar la adquisición y mejora de viviendas	Estrategia de difusión de programas y beneficios de vivienda	Difusión de programas y beneficios del MINVU, disponibles para los usuarios que deseen adquirir o mejorar una vivienda.
	Apoyo para la obtención y mejoramiento de viviendas	Apoyo y orientación para personas o grupos que quieran adquirir una vivienda y/o terreno.
	Megaproyecto La Hacienda	Solución habitacional para 300 familias en dos etapas. El terreno donde se emplazará el proyecto corresponde a ocho hectáreas.
Generar proyectos de agua potable rural	Mejoras de sistemas APR	Solicitar recursos a los organismos pertinentes para la mejora y ampliación de los sistemas ya existentes que tengan fallas en su funcionamiento y/o que no puedan cubrir la demanda actual.
	APR Elocoyán – La Colonia	Instalación de sistema de agua potable rural en los sectores de Elocoyán y La Colonia.
	APR Collico – Lumaco	Instalación de sistema de agua potable rural en los sectores de Collico y Lumaco.

Lineamiento 23: Mejorar las condiciones habitacionales de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
	APR Huiñoco – Chanlelfu	Instalación de sistema de agua potable rural en los sectores de Huiñoco y Chanlelfu.
	APR Nilcahuín – Malhuelhue	Instalación de sistema de agua potable rural en los sectores de Nilcahuín y Malhuelhue.
	APR Molco	Instalación de sistema de agua potable rural en el sector de Molco.
Gestionar la mejora de proyectos de electrificación, para reducir y/o evitar los cortes de servicio	Recambio de transformadores	Gestionar ante las empresas de distribución eléctrica el recambio de transformadores que presenten problemas técnicos.
	Proyectos de electrificación rural	Ejecución de proyectos de electrificación rural en sectores que no tengan cobertura del servicio.
Implementar soluciones sanitarias en los sectores que presenten déficit	Proyecto de diseños de casetas sanitarias	Realización de diseños de casetas sanitarias.
	Planta de tratamiento de aguas	Implementación de proyecto de planta de tratamiento de aguas en la localidad de La Paz.

Desarrollo institucional municipal

Lineamiento 24: Modernizar la gestión interna municipal		
Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Mejorar los canales de comunicación interna y externa	Desarrollo y actualización de Página Web municipal	Mantenimiento y actualización constante de la página Web municipal, donde se incluya información del accionar de las diferentes unidades municipales.
	Reuniones de información y coordinación interna	Realización de reuniones periódicas entre directivos y jefaturas de la municipalidad, para mantener información y coordinación de sus actividades.
	Cápsulas informativas	Desarrollo de cápsulas informativas del accionar de las direcciones municipales, que sea difundido a nivel interno y externo.
Implementar proyectos para el desarrollo de la infraestructura municipal	Edificio Consistorial Municipal	Proyecto de reposición del edificio principal de la Municipalidad de Loncoche
Gestionar el desarrollo de la carrera funcionaria	Informe de las necesidades de formación	Informe que identifique y priorice las necesidades de formación del personal municipal.
	Plan Anual de Capacitación	Plan de capacitaciones anual, destinado al fortalecimiento de los equipos municipales, priorizando temáticas como el trato a personas migrantes o diversidades sexo genéricas, de acuerdo con los resultados de las necesidades de formación identificadas.
	Actividades de autocuidado de funcionarios	Plan de acciones orientado a resguardar la salud laboral de los equipos municipales.
	Programa de reconocimiento al funcionario municipal	Reconocimiento de funcionarias, funcionarios y/o equipos municipales destacados a lo largo del año por sus acciones, resultados y/o trayectoria.

Lineamiento 24: Modernizar la gestión interna municipal

Objetivo estratégico	Iniciativas	Descripción
Adquirir e implementar software para apoyar la gestión municipal	Sistema de control de documentos	Implementación de sistema de control de documentos a nivel interno.
	Plan de capacitación en sistema de control de documentos	Conjunto de capacitaciones para la implementación de un sistema de control de documentos.

ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Desarrollo social y cultural

Lineamiento 1: Facilitar el acceso un entorno educativo de calidad y seguridad				
Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Mejorar la infraestructura de los establecimientos educacionales municipales de la comuna	Plan anual de mejoramiento de establecimientos educacionales	Plan elaborado	2023	DAEM
	Reposición Escuela Egon Keutmann	Diseño	2023	SECPLAN DAEM
	Conservación Escuela Esmeralda	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN DAEM
	Conservación Liceo Bicentenario P.A.H.C	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN DAEM
	Conservación Escuela Nilcahuin	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN DAEM
	Conservación Escuela Lumaco Sur	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN DAEM
Promover el cuidado de la salud mental y la sana convivencia de las comunidades educativas	Desarrollo equipos interdisciplinarios	Realización de 2 capacitaciones anuales	Anual desde 2023	DAEM
	Proyectos de infraestructura para estudiantes	Proyectos ejecutados	2024	SECPLAN
	Plan comunal de convivencia de comunidades educativas	Plan elaborado	2023	DAEM
Fortalecer los equipos pedagógicos de los establecimientos educacionales	Plan de desarrollo profesional docente	Plan ejecutado	Anual desde 2023	DAEM
	Plan de capacitación para asistentes de la educación	Plan ejecutado	Anual desde 2023	DAEM

Lineamiento 1: Facilitar el acceso un entorno educativo de calidad y seguridad

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Desarrollar estrategias para apoyar el acceso a la educación superior de los estudiantes de la comuna	Convenios con instituciones de educación superior	3 convenios implementados	2024	Administración Municipal DAEM
	Becas escolares	Programa en funcionamiento	Anual	DIDECO Alcalde
	Apoyo al transporte de estudiantes universitarios	Programa en funcionamiento	Anual	DIDECO DAEM

Lineamiento 2: Fortalecer el acceso a atención en salud para los habitantes de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Generar proyectos para la implementación y mejora de infraestructura y equipamiento de salud	CESFAM Loncoche	Diseño	2023	SECPLAN DSM
	Reposición Consultorio Salud Rural Huisapi	Proyecto ejecutado	2024	SECPLAN DSM
	Ampliación posta La Paz	Proyecto ejecutado	2024	SECPLAN DSM
	Mejoramiento de las dependencias del DSM	Proyecto en etapa diseño	2023	SECPLAN DSM
Desarrollar estrategias para el cuidado y desarrollo profesional de los equipos del Departamento de Salud Municipal	Comité de Salud Funcionaria	Comité en funcionamiento	2023	DSM
	Plan de autocuidado del DSM	Plan ejecutado	Anual desde 2023	DSM
	Plan anual de capacitación del DSM	Plan ejecutado	Anual desde 2022	DSM
	Aumento horas prevencionista de riesgos	Aumento de horas	2023	DSM
Implementar el Modelo de Atención Integral de	Convenio de colaboración entre DSM y hospital de Loncoche	Convenio implementado	2022	DSM

Lineamiento 2: Fortalecer el acceso a atención en salud para los habitantes de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Salud Familiar y Comunitario a nivel comunal	Plan Comunal de Promoción de la Salud	Plan elaborado	2023	DSM
	Modernización de los procesos del DSM	Elaboración de plan de mejoras	Anual	DSM
		Implementación de plan de acciones	Anual	DSM

Lineamiento 3: Reducir la sensación de inseguridad existente en los vecinos de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Disminuir los factores de riesgo situacional que influyen en la sensación de inseguridad existente	Protocolo de patrullaje comunal	Protocolo decretado en ejecución	2023	DISEP
	Reuniones de coordinación con organizaciones sociales	6 reuniones anuales	Anual desde 2023	DISEP
	Formulación y postulación de proyectos de prevención situacional	6 proyectos postulados o apoyo en su postulación	Anual desde 2023	DISEP
Fortalecer la organización de la ciudadanía y la realización de actividades preventivas de la violencia y el delito	Campañas preventivas	3 campañas realizadas	Anual desde 2023	DISEP
	Plan de actividades con organizaciones y Carabineros	Plan elaborado y ejecutado	2023	DISEP
Reducir y prevenir el consumo de alcohol y	Realización de talleres preventivos de consumo de alcohol y drogas	12 talleres realizados	Anual desde 2023	DISEP

drogas en la población de la comuna	Propuesta de Plan de rehabilitación de consumo de alcohol y drogas y reinserción social	Propuesta elaborada	2024	DISEP
--	---	---------------------	------	-------

Lineamiento 4: Promover el desarrollo del deporte en la comuna de nivel competitivo y social

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Aumentar la disponibilidad de infraestructura deportiva en la comuna	Estadio en Huiscapi	Proyecto en etapa de diseño	2024	SECPLAN
	Polideportivo Centro Elije Vivir Sano	Proyecto ejecutado	2024	SECPLAN
	Proyecto de techado de multicanchas	Realización de dos proyectos	2024	SECPLAN
	Cierre perimetral Estadio Los Notros	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Cancha Vista Hermosa	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Cancha Rayuela Rivera Sur	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Mejoramiento Gimnasio La Paz	Proyecto ejecutado	2024	SECPLAN
Fomentar el desarrollo del deporte formativo, competitivo y de alto rendimiento	Maratón de la Cuesta Lastarria	Realización de 1 evento	Anual	DIDECO
	Raid de Enduro	Realización de 1 evento	Anual	DIDECO
	Campeonato Monster of Downhill	Realización de 1 evento	Anual	DIDECO
	Escuela municipal de Kayac	Escuela en funcionamiento	2022	DIDECO

Promover el desarrollo de organizaciones deportivas y el deporte social	Campeonato de Fútbol en tu Barrio	Campeonato realizado	2023	DIDECO
	Plan de actividades deportivas	2 actividades semestrales	Anual	DIDECO

Lineamiento 5: Facilitar el acceso a las culturas y las artes a los habitantes de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Disponer de infraestructura para el desarrollo de actividades artístico-culturales	Centro Cultural Municipal	Proyecto en etapa de diseño	2023	SECPLAN
	Casa de la Música	Proyecto ejecutado	2024	SECPLAN
	Sala de arte	Diseño elaborado	2023	SECPLAN
Mantener una oferta permanente de actividades artístico-culturales descentralizadas	Plan Municipal de Cultura	Plan elaborado	2024	DIDECO
	Proyecto de itinerancias culturales	3 obras de teatro	Anual	DIDECO
Apoyar el desarrollo y organización de actores artístico-culturales locales y promover el desarrollo de actividades en conjunto con la municipalidad	Escuela de las artes	10 talleres realizados	Anual	DIDECO
	Escuela de música inclusiva	Escuela en funcionamiento	2024	DIDECO

Lineamiento 6: Implementar estrategias para la inclusión integral de las personas en situación de discapacidad

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Capacitar y favorecer la inclusión laboral de las personas en situación de discapacidad	Evaluaciones laborales para PeSD	Evaluaciones realizadas	2022	DIDECO
	Inserción laboral de PeSD	1 actividad realizada	2023	DIDECO DIDEL
	Plan de capacitación para PeSD	Plan en funcionamiento	2023	DIDECO
Favorecer la accesibilidad universal de espacios de uso público	Catastro comunal de accesibilidad universal	Catastro elaborado	2024	DIDECO
	Plan de mejoras de infraestructura con criterios de accesibilidad universal	Plan elaborado	2025	DIDECO SECPLAN
	Plan de concientización del uso de espacios con accesibilidad universal	Plan ejecutado	2024	DIDECO
Promover la inclusión de personas en situación de discapacidad a actividades recreativas, deportivas y culturales.	Diagnóstico de accesibilidad de infraestructuras deportivas y culturales municipales	Diagnóstico elaborado	2024	DIDECO
	Casa de la Inclusión	Proyecto ejecutado	2024	SECPLAN
	Plan de formación de monitores de trato inclusivo	5 monitores formados	2024	DIDECO
	Plan de actividades deportivas y culturales	4 actividades anuales	Anual	DIDECO

Lineamiento 7: Promover el envejecimiento saludable de las personas mayores de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Implementar medidas para la protección y desarrollo de las personas mayores	Red comunal de protección a los derechos y deberes de personas mayores	Red en funcionamiento	2023	DIDECO
	Programas radiales	Programa en funcionamiento	2022	DIDECO
Promover la realización de actividades recreativas y culturales dirigidas a personas mayores	Proyecto de ampliación y mejoramiento del Centro Integral del Adulto Mayor	Proyecto ejecutado	2024	SECPLAN
	Plan anual de actividades recreativas para personas mayores	4 actividades anuales	Anual desde 2023	DIDECO
	Programa de formación de monitores comunitarios	20 monitores formados	2024	DIDECO
	Plan de actividades con organizaciones sociales de personas mayores	10 actividades realizadas	Anual	DIDECO
	Postulación a fondos concursables	Apoyo en la postulación a 3 fondos	Anual	DIDECO
Avanzar en el desarrollo de la iniciativa Ciudades y Comunidades Amigables con las personas mayores en Loncoche	Diagnóstico participativo	Diagnóstico elaborado	2024	DIDECO
	Elaboración de Plan de Acción	Plan de acción elaborado	2024	DIDECO
	Implementación de Plan de Acción	Plan de acción ejecutado	2025	DIDECO

Lineamiento 8: Generar oportunidades para el desarrollo integral de la niñez y la juventud

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Mantener una oferta permanente de actividades y talleres de idiomas, científicos, deportivos, artísticos y culturales dirigidos a NNA y jóvenes	Programa de actividades para NNA y jóvenes	Programa elaborado y ejecutado	Anual desde 2024	DIDECO
Promover la participación y organización de niños, niñas, adolescentes y jóvenes	Programa de formación de líderes y organizaciones de NNA y jóvenes	6 talleres realizados	Anual desde 2023	DIDECO
	Propuesta de Fondo para organizaciones de NNA y jóvenes	Propuesta presentada	2023	DIDECO Alcalde
Generar estrategias para la inserción educacional, laboral o el desarrollo de emprendimientos de jóvenes de la comuna	Programa de capacitación para jóvenes	12 talleres realizados	Anual desde 2023	DIDECO
	Línea de apoyo al emprendimiento joven	Línea creada	2024	DIDECO DIDEL

Lineamiento 9: Generar condiciones para la reducción de las desigualdades de género existentes en la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Implementar a nivel municipal la Norma de Igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal (NCh 3262).	Comité de Género	Comité en funcionamiento	2023	Administración Municipal
	Diagnóstico organizacional con perspectiva de género	Diagnóstico elaborado	2024	Administración Municipal
	Política Comunal de Género	Política elaborada	2025	Administración Municipal
Desarrollar acciones para prevenir la violencia de género a nivel comunal	Talleres de prevención de violencia de género	4 talleres realizados	Anual	DIDECO
	Protocolos de acción para funcionarios municipales	Protocolo de violencia de género elaborado	2023	DIDECO Administración Municipal
	Plan de capacitación a funcionarios municipales	4 talleres realizados	2024	DIDECO Administración Municipal
Generar oportunidades para la incorporación de mujeres al trabajo y desarrollo de emprendimientos	Mesa comunal de mujeres, trabajo y emprendimiento	Mesa en funcionamiento	2023	DIDEL
	Plan de capacitación para mujeres jefas de hogar	6 actividades realizadas	Anual	DIDEL
Promover la generación de espacios de participación social y política dirigidos a mujeres	Conversatorios sobre participación política y social de las mujeres	2 conversatorios realizados	Anual	DIDECO
	Talleres para Mujeres Líderes	2 talleres realizados	2023	DIDECO
	Plan anual de actividades recreativas dirigidas a mujeres	4 actividades realizadas	Anual	DIDECO

Lineamiento 10: Promover el rescate y valoración de la cultura Mapuche

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Fortalecer la institucionalidad municipal intercultural y el trabajo con organizaciones Mapuche	Mesa comunal intercultural	Mesa en funcionamiento	2023	DIDEL
	Jornadas de trabajo con organizaciones sociales	6 jornadas realizadas	Anual desde 2022	DIDEL
	Plan de capacitación a funcionarios municipales en temáticas interculturales	Plan ejecutado	2025	DIDEL
Generar instancias de enseñanza del mapudungun y la cultura Mapuche	Programa de enseñanza de mapudungun	12 talleres realizados	Anual desde 2023	DAEM
	Jornadas históricas y culturales	4 jornadas realizadas	Anual	DIDEL
Generar instancias para la práctica de la medicina tradicional Mapuche	Programa de Salud Intercultural	Programa en funcionamiento	2024	DSM

Lineamiento 11: Fortalecer la participación ciudadana, integrándola en la gestión municipal

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Desarrollar estrategias para la generación de capital social	Propuesta de fondo para organizaciones sociales	Propuesta presentada	2023	DIDECO
	Apoyo técnico en la postulación a fondos concursables	12 asesorías realizadas	Anual	DIDECO
Promover el desarrollo de las organizaciones sociales de la comuna	Escuela de Dirigentes Sociales	Escuela en funcionamiento	2022	DIDECO
	Plan de infraestructura de organizaciones sociales	Plan elaborado	2024	SECPLAN
	Sede Los Notros	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Sede Rivera Sur	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Centro Comunitario Molco	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Sede Multipropósito El Prado	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Centro Comunitario Casahue	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Centro Comunitario Ancahual	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Sede Magisterio	Diseño elaborado	2023	SECPLAN
	Sede Los Héroes	Diseño elaborado	2023	SECPLAN
	Sede Los Aromos	Diseño elaborado	2023	SECPLAN
	Centro Comunitario Afquintue	Diseño elaborado	2023	SECPLAN
	Centro Comunitario Copihuelpe	Diseño elaborado	2023	SECPLAN
	Centro Comunitario Huaqui	Diseño elaborado	2023	SECPLAN
	Sede Pudiñan	Diseño elaborado	2023	SECPLAN

Desarrollo económico y turístico

Lineamiento 12: Potenciar el desarrollo del turismo en la comuna				
Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Promover los atractivos turísticos naturales de la comuna	Programa Descubre Loncoche	Programa ejecutado	2023	DIDEL
	Redes de comunas turísticas	Redes en funcionamiento	2023	DIDEL
	Red de Humedales	Red en funcionamiento	2023	DIDEL DIMAO
Implementar proyectos de infraestructura con potencial turístico	Soluciones sanitarias para emprendimientos rurales	12 proyectos elaborados	2024	DIDEL
	Señaléticas turísticas	Proyecto ejecutado	2024	SECPLAN
Generar las condiciones institucionales para gestionar el desarrollo turístico	Ordenanza de turismo	Ordenanza elaborada	2023	DIDEL
	Gestión de recursos Plan de Desarrollo Turístico	Gestiones realizadas	2024	DIDEL
	Mesa de trabajo de turismo	Mesa en funcionamiento	2023	DIDEL
Promover y apoyar el desarrollo y certificación de los servicios turísticos	Programa de mejoramiento de calidad de servicios turísticos	4 talleres realizados	Anual desde 2023	DIDEL

Lineamiento 13: Impulsar el desarrollo de emprendedores y productores locales

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Apoyar el desarrollo de la práctica agrícola comunal con criterios de sustentabilidad	Plan de Desarrollo Económico Local	Plan elaborado	2023	DIDEL
	Fortalecimiento del apoyo técnico	Programas en funcionamiento	Anual	DIDEL
	Sala de procesos	Proyecto ejecutado	2024	DIDEL SECPLAN
Generar instancias permanentes de capacitación a emprendedores	Gestionar capacitaciones capacitación para emprendedores	Gestiones realizadas	Anual	DIDEL
Fomentar la asociatividad de productores y emprendedores locales	Redes de asociatividad comercial y productiva	2 actividades de promoción de los beneficios de la asociatividad	2023	DIDEL

Lineamiento 14: Facilitar los procesos de comercialización de productores y emprendedores locales

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Capacitar a productores y emprendedores locales en estrategias de marketing y venta de productos y servicios	Plan de trabajo de desarrollo agrícola con criterios de sustentabilidad por territorio	Plan elaborado	2023	DIDEL
Generar infraestructuras para la venta de productos y servicios	Calle Techada	Diseño	2022	SECPLAN
		Proyecto ejecutado	2025	SECPLAN
	Ferias libres	Proyecto en funcionamiento	2022	SECPLAN

Lineamiento 14: Facilitar los procesos de comercialización de productores y emprendedores locales

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
	Feria Municipal	Proyecto ejecutado	2022	SECPLAN
Diversificar las estrategias para la comercialización de productos y servicios locales	Participación en encuentros locales, regionales y nacionales	Participación en 4 encuentros	Anual	DIDEL

Lineamiento 15: Apoyar la reducción de los niveles de desempleo de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Generar procesos de capacitación e intermediación laboral para mejorar los niveles de empleabilidad de la comuna	Desarrollo de equipos de trabajo	Realización de 1 capacitación	2023	DIDEL
	Mesa comunal de empleabilidad	Mesa en funcionamiento	2023	DIDEL

Desarrollo territorial y medioambiental

Lineamiento 16: Generar un marco de acciones orientadas a la adaptación al cambio climático a escala local

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Implementar un marco institucional orientado al cuidado del medio ambiente, los recursos naturales y la biodiversidad	Diagnóstico Medioambiental Comunal	Diagnóstico elaborado	2023	DIMAO
	Política Medioambiental Comunal	Política implementada	2024	DIMAO
	Instructivos de cuidados medioambientales	Instructivos elaborados	2023	DIMAO
Desarrollar planes de capacitación y concientización sobre el cuidado del medio ambiente en diferentes grupos de la población	Planes de capacitación medioambiental	12 talleres realizados	Anual	DIMAO DAEM
	Plan de concientización de cuidado del medio ambiente	Estrategia comunicacional implementada	2024	DIMAO
Promover el desarrollo de las organizaciones medioambientales de la comuna	Acompañamiento a organizaciones sociales	6 asesorías realizadas	Anual	DIMAO
Promover el uso de energías renovables no convencionales	Profesional con especialización fotovoltaica	Contratación de 1 profesional	2025	SECPLAN
Implementar criterios de eficiencia hídrica en áreas verdes comunales	Renovación de arbolado urbano	Plan de renovación elaborado	2023	DIMAO
	Plan de plazas con eficiencia hídrica	Plan elaborado	2023	DIMAO

Lineamiento 16: Generar un marco de acciones orientadas a la adaptación al cambio climático a escala local

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Generar acciones para la reducción de la contaminación atmosférica y de los cursos de agua de la comuna	Plan de medición de calidad del aire	Plan elaborado	2025	DIMAO
	Protocolo de fiscalización	Protocolo socializado	2024	DIMAO
	Plan de fiscalización de microbasurales	Plan elaborado	2023	DIMAO DISEP DAF

Lineamiento 17: Gestionar integralmente los residuos comunales

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Evaluar el actual servicio de recolección de residuos domiciliarios y realizar los cambios correspondientes para dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía y los diferentes territorios	Plan de mejoras del servicio de retiro de residuos	Plan de mejoras elaborado	2024	DIMAO
	Evaluación del cobro del servicio de aseo	Evaluación realizada	2023	DIMAO
	Campañas para sensibilización del cobro del servicio de aseo	Campaña ejecutada	2024	DIMAO
	Plan de manejo de residuos sólidos orgánicos	Plan elaborado	2023	DIMAO
	Estudio sobre espacios para la disposición final de residuos sólidos domiciliarios	Estudio realizado	2025	DIMAO
Instalar la infraestructura necesaria para el acopio y reciclaje de residuos reciclables	Punto Limpio Municipal	Proyecto ejecutado	2023	DIMAO SECPLAN
	Campañas de recolección de residuos reciclables	2 campañas realizadas	Anual	DIMAO
	Modelo de gestión de reciclaje	Modelo implementado	2024	DIMAO

Lineamiento 17: Gestionar integralmente los residuos comunales

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
	Mejoramiento de Puntos Verdes	Proyecto ejecutado	2024	DIMAO SECPLAN
Capacitar a la ciudadanía para la gestión integral de los residuos domiciliarios	Plan de capacitación en gestión de residuos en establecimientos educacionales	12 talleres realizados	Anual	DIMAO DAEM
	Plan de capacitación en gestión de residuos para organizaciones comunitarias	12 talleres realizados	Anual	DIMAO DIDECO
Promover la instalación de gestores de residuos en la comuna	Plan de capacitación en gestión de residuos	Plan ejecutado	2024	DIMAO

Lineamiento 18: Promover la tenencia responsable de mascotas

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
Desarrollar estrategias para la información sobre las responsabilidades de los dueños de mascotas y su marco legal	Estrategia Comunicacional sobre Tenencia Responsable de Mascotas	Estrategia comunicacional implementada	2023	DIDEL
	Promoción de la tenencia responsable de mascotas en establecimientos educacionales	9 talleres realizados	Anual	DIDEL DAEM
	Plan de identificación de mascotas	Implantar 100 microchip	2023	DIDEL
Generar la institucionalidad municipal necesaria para la promoción de la	Ordenanza Municipal sobre Tenencia Responsable de Mascotas	Ordenanza implementada	2024	DIDEL
	Centro de esterilización	Proyecto ejecutado	2024	SECPLAN

Lineamiento 18: Promover la tenencia responsable de mascotas

Objetivo estratégico	Iniciativa	Meta	Plazo	Responsable
tenencia responsable y control de animales.	Operativos de esterilización	6 operativos realizados	Anual	DIDEL

Lineamiento 19: Implementar las condiciones necesarias para generar seguridad vial a conductores y peatones

Objetivo estratégico	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
Generar una ordenanza comunal para el tránsito de vehículos en zonas urbanas	Ordenanza de tránsito urbano de Loncoche	Ordenanza implementada	2023	Dirección de Tránsito y Transporte Público
Implementar la infraestructura y señalética necesaria para promover la seguridad vial	Proyecto de señalética de caminos rurales	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN

Lineamiento 20: Ampliar los niveles de conectividad territorial de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
Desarrollar un plan comunal priorizado, para la mantención y asfaltado de caminos rurales	Programa de mantenimiento de caminos rurales	Programa en funcionamiento	Anual	DOM
	Pool de Maquinaria	Maquinaria adquirida	2023	SECPLAN
	Asfaltado de pendientes	Gestiones realizadas	2024	DOM

Lineamiento 21: Mejorar las condiciones de movilidad para los habitantes de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
Realizar las gestiones correspondientes para mejorar los servicios de transporte público existentes en la comuna	Diagnóstico de demanda de transporte público	Diagnóstico elaborado	2023	Dirección de Tránsito y Transporte Público
	Gestiones con Subsecretaría de Transporte y Telecomunicaciones	1 reunión sostenidas	2024	Dirección de Tránsito y Transporte Público
	Construcción de Paraderos	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Luminarias en Garitas	Proyecto ejecutado	2024	SECPLAN
Implementar red comunal de ciclovías	Ciclovías calle Brasil	Diseño ejecutado	2023	SECPLAN
	Ciclovías calle Bulnes	Diseño ejecutado	2023	SECPLAN
	Ciclovías avenida José Manuel Balmaceda	Proyecto ejecutado	2024	SECPLAN

Lineamiento 22: Mejorar el estado de la infraestructura pública comunal

Objetivo estratégico	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
Mejorar el sistema de alumbrado público comunal	Proyecto de recambio de luminarias	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Proyectos de extensión de redes	Diseño elaborado	2024	SECPLAN
	Proyectos de iluminación fotovoltaica	Diseño elaborado	2024	SECPLAN
Generar proyectos de implementación de áreas verdes y recreativas	Proyectos de implementación de áreas verdes	Diseño elaborado	2024	SECPLAN
	Mejoramiento área verde Los Caciques	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Mejoramiento área verde Los Araucanos	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN

Lineamiento 22: Mejorar el estado de la infraestructura pública comunal

Objetivo estratégico	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
	Mejoramiento áreas verdes Las Araucarias	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Mejoramiento plaza Sur Oriente	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Mejoramiento plaza Blas Reyes	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
Implementar proyectos de mantención, mejoramiento y reposición de calles y veredas en mal estado	Proyecto de pavimentación La Paz	Proyecto ejecutado	2025	SECPLAN
	Mejoramiento Avda. Balmaceda	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Reposición Avda. J. M. Balmaceda	Proyecto ejecutado	2024	SECPLAN
	Reposición y construcción de aceras	Proyecto ejecutado	2023	SECPLAN
	Proyectos de pavimentación participativa	6 proyectos postulados	2022	SECPLAN
Generar proyectos de infraestructura emblemáticos para el desarrollo de la comuna	Defensas fluviales río Cruces y estero Loncoche	Etapá río Cruces ejecutada	2024	SECPLAN
		Etapá estero Loncoche ejecutada	2025	SECPLAN
	Costanera río Cruces	Proyecto en etapa de diseño	2025	SECPLAN
	Puente peatonal río Cruces	Proyecto en etapa de diseño	2025	SECPLAN
	Proyecto Programa Mejoramiento de Barrios de La Paz	4 proyectos incorporados	2024	SECPLAN

Lineamiento 23: Mejorar las condiciones habitacionales de la comuna

Objetivo estratégico	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
Favorecer y apoyar la adquisición y mejora de viviendas	Estrategia de difusión de programas y beneficios de vivienda	Estrategia comunicacional implementada	2023	DIDECO
	Apoyo para la obtención y mejoramiento de viviendas	Programa en funcionamiento	2022	DIDECO
	Megaproyecto La Hacienda	Postulación para adquisición de terreno realizada	2023	SECPLAN
Generar proyectos de agua potable rural	Mejoras de sistemas APR	Solicitud de recursos realizada	2024	SECPLAN
	APR Elocoyán – La Colonia	En ejecución	2025	SECPLAN
	APR Collico – Lumaco	En ejecución	2025	SECPLAN
	APR Huiñoco – Chanlelfu	Diseño	2025	SECPLAN
	APR Nilcahuín – Malhuelhue	Diseño	2025	SECPLAN
	APR Molco	Diseño	2025	SECPLAN
Gestionar la mejora de proyectos de electrificación, para reducir y/o evitar los cortes de servicio	Recambio de transformadores	Gestiones realizadas	2023	Administración Municipal
	Proyectos de electrificación rural	Identificación de sectores	2023	SECPLAN
		Implementación de proyectos	2025	SECPLAN
Implementar soluciones sanitarias en los sectores que presenten déficit	Proyecto de diseños de casetas sanitarias	Proyectos de diseños elaborados	2023	SECPLAN
	Planta de tratamiento de aguas	Planta de tratamiento en etapa de diseño	2025	SECPLAN

Desarrollo institucional municipal

Lineamiento 24: Modernizar la gestión interna municipal				
Objetivo estratégico	Iniciativas	Meta	Plazo	Responsable
Mejorar los canales de comunicación interna y externa	Desarrollo y actualización de Página Web municipal	Página web implementada	2023	Gabinete
	Reuniones de información y coordinación interna	12 reuniones realizadas	Anual desde 2023	Administración Municipal
	Cápsulas informativas	12 cápsulas informativas	Anual desde 2023	Gabinete
Implementar proyectos para el desarrollo de la infraestructura municipal	Edificio Consistorial Municipal	Diseño	2024	SECPLAN
Gestionar el desarrollo de la carrera funcionaria	Informe de las necesidades de formación	Informe elaborado	2023	DAF
	Plan Anual de Capacitación	Plan ejecutado	Anual desde 2023	Administración Municipal
	Actividades de autocuidado de funcionarios	4 actividades realizadas	Anual desde 2023	DAF
	Programa de reconocimiento al funcionario municipal	Programa en funcionamiento	2024	DAF
Adquirir e implementar software para apoyar la gestión municipal	Sistema de control de documentos	Sistema implementado	2024	DAF
	Plan de capacitación en sistema de control de documentos	6 talleres realizados	2024	Administración Municipal

ANEXOS

Anexo 1: Formato encuesta



Folio	
-------	--



Plan de Desarrollo Comunal de Loncoche 2022-2025

El Plan de Desarrollo Comunal o PLADECO, es el principal instrumento que tiene la municipalidad de Loncoche para planificar su accionar en el corto y mediano plazo, con la finalidad de promover el desarrollo económico, cultural y social de la comuna tomando en cuenta las opiniones y demandas de la ciudadanía. Para esto se realiza la siguiente encuesta cuya participación es de carácter voluntaria, anónima y confidencial.

¿Podría indicar el sector de la comuna de Loncoche donde reside? (villa, población, barrio o sector rural)

Edad		Género	
------	--	--------	--

1. Si pudiera imaginar Loncoche en 10 años más, indique en una frase cómo le gustaría que fuera
Me gustaría que Loncoche...

2. ¿Cómo considera que se encuentran actualmente las siguientes temáticas en la comuna de Loncoche? Evalúe su estado del 1 al 5, donde 1 = Deficiente, 2 = Aceptable, 3 = Regular, 4 = Bien, 5 = Muy bien.

N°	TEMÁTICAS	1	2	3	4	5	NS/NR
1	Acceso a salud de calidad	1	2	3	4	5	
2	Acceso a educación de calidad	1	2	3	4	5	
3	Cobertura de servicios básicos (agua, electricidad, alcantarillado)	1	2	3	4	5	
4	Acceso a telecomunicaciones (teléfono e internet)	1	2	3	4	5	
5	Acceso a viviendas de calidad	1	2	3	4	5	
6	Seguridad pública	1	2	3	4	5	
7	Desarrollo de emprendimientos	1	2	3	4	5	
8	Derechos de las mujeres e igualdad de género	1	2	3	4	5	
9	Existencia de fuentes laborales	1	2	3	4	5	
10	Gestión de residuos (retiro de basura, reciclaje, microbasurales)	1	2	3	4	5	
11	Cuidado del medioambiente	1	2	3	4	5	
12	Promoción del deporte y la actividad física	1	2	3	4	5	
13	Acceso a la cultura y las artes	1	2	3	4	5	
14	Valoración de la cultura Mapuche	1	2	3	4	5	
15	Estado de carreteras y caminos rurales	1	2	3	4	5	
16	Estado de calles, veredas y alumbrado público	1	2	3	4	5	
17	Desarrollo de las personas mayores	1	2	3	4	5	
18	Inclusión de personas con discapacidad	1	2	3	4	5	
19	Participación ciudadana	1	2	3	4	5	
20	Desarrollo sector silvoagropecuario (agrícola, ganado, silvícola, madera)	1	2	3	4	5	
21	Desarrollo del turismo	1	2	3	4	5	
22	Sistema de transporte público	1	2	3	4	5	
23	Existencia de comercio y servicios	1	2	3	4	5	
24	Protección y desarrollo de niños, niñas y adolescentes	1	2	3	4	5	

N°	TEMÁTICAS	1	2	3	4	5	NS/NR
25	Violencia intrafamiliar	1	2	3	4	5	
26	Consumo de alcohol y drogas	1	2	3	4	5	
27	Integración política, laboral y educacional de jóvenes	1	2	3	4	5	
28	Existencia de áreas verdes y recreacionales	1	2	3	4	5	

3. Si le pudiera proponer al alcalde un proyecto específico para fortalecer el desarrollo de la comuna ¿Cuál sería?

4. ¿Cómo evalúa las siguientes iniciativas y servicios desarrollados por la municipalidad en los últimos 12 meses?

N°	INICIATIVAS Y SERVICIOS	1	2	3	4	5	NS/NR
1	Operativos en terreno	1	2	3	4	5	
2	Escuela de Dirigentes Sociales	1	2	3	4	5	
3	Atención al público	1	2	3	4	5	
4	Otros...	1	2	3	4	5	
5		1	2	3	4	5	
6		1	2	3	4	5	
7		1	2	3	4	5	
8		1	2	3	4	5	
9		1	2	3	4	5	
10		1	2	3	4	5	

5. ¿Cómo podría la municipalidad mejorar su gestión y los servicios ofrecidos a la comunidad?

6. ¿Le gustaría hacer un comentario o sugerencia?

¡MUCHAS GRACIAS POR PARTICIPAR EN LA ACTUALIZACIÓN DEL PLADECO DE LONCOCHE!

